



Provinciale Staten
van Limburg

Cluster	ONT	Behandeld	F.R.E. Rasenberg-Laumen
Ons kenmerk	2020/17523	Telefoon	+31 6 50 21 40 35
Uw kenmerk	-	Maastricht	28 april 2020
Bijlage(n)	-	Verzonden	28 april 2020

Onderwerp

Mededeling portefeuillehouder toezegging 8598 herijking strategie

Geachte Staten,

Deze mededeling heeft betrekking op de toezegging 8598 inzake informeren Staten over het plan van aanpak voor de 'Herijking' van de Brightlands Smart Service Campus. Hierin zullen de suggesties rondom de outcome/ resultaten van de 'Herijking' en de doelstellingen qua regionale impact van deze 'Herijking' worden meegenomen.

Op 13 november 2019 hebben wij uw Staten geïnformeerd over de 7^e voortgangsrapportage en de actuele ontwikkelingen van de Brightlands Smart Services Campus (hierna: BSSC). Daarbij is aangegeven dat de resultaten van de campusorganisatie deels achterblijven bij de verwachtingen zoals opgenomen in het Businessplan 2.0 van 2018. Zoals ook in de 7^e voortgangsrapportage is gemeld hebben de aandeelhouders hierop actie ondernomen. Dit heeft geleid tot het verstrekken van een opdracht aan de interim-directeur van de campus tot het opstellen van een 'Herijking strategie' voor de BSSC.

In de aandeelhoudersvergadering van 18 december jl. is de eerste opzet van de 'Herijking strategie' ter informatie aan de aandeelhouders voorgelegd. In de Statencommissie FEB van 17 januari 2020 is, naast de resultaten zoals vermeld in de 7^e voortgangsrapportage voor BSSC, de eerste opzet van de 'Herijking strategie' door de interim directeur, Theo van Kessel aan uw Staten toegelicht.

Hierbij is gemeld dat in de aandeelhoudersvergadering van 18 december 2019 is afgesproken dat de definitieve versie van de 'Herijking strategie' uiterlijk 31 maart 2020 ter besluitvorming zal worden voorgelegd.

Bovengenoemde toezegging is gedaan tijdens de Statencommissie FEB van 17 januari 2020.



Herijking strategie BSSC

Tijdens de aandeelhoudersvergadering van Campus Heerlen Management & Development BV op 27 maart jl. is de 'Herijking strategie' met de onderliggende ambities gedeeld met de aandeelhouders.

Nieuwe visie BSSC

1. In de 'Herijking strategie 2020' is de nieuwe visie van de BSSC opgenomen. Deze visie bestaat uit de volgende onderdelen: *Samen innoveren*: het doel van de activiteiten van de campus is dat de leden van het Brightlands-ecosysteem samen (leren) innoveren;
2. *Verbeterde samenwerking tussen de kennisinstellingen en met de campus*. BISS (kennisinstituut van de UM) heeft een actieve rol binnen de campus. BISS wordt de aanbieder van kennis, de zg. kennismakelaar. De kennisinstellingen (BISS, CAROU en Zuyd) zijn verantwoordelijk voor het bieden van inhoudelijke kennis op de campus;
3. *Nieuwe focusgebieden*. In samenwerking met de kennisinstellingen zijn drie nieuwe focusgebieden gedefinieerd:
 - Smart operations;
 - Smart customer interactions;
 - Smart products and services.

De voorgaande focusgebieden, artificial intelligence, blockchain en climate change, waren te veel op technologie gericht en te weinig op het creëren van oplossingen;
4. *Faciliterende rol*: de campusorganisatie gaat terug naar alleen een faciliterende rol waarin zij organisaties aan elkaar verbindt op basis van hun innovatievraagstukken, zodat zij samen leren innoveren.

Strategie BSSC

De nieuwe strategie is gebaseerd op:

- *Een nieuw business model*. Hierin zijn de volgende onderdelen van belang:
 - Inhoud: wordt verzorgd door de kennisinstellingen. BISS vervult de rol van kennismakelaar, met als doel vraag naar kennis vanuit de markt te koppelen aan het interne aanbod aan kennis van de kennisinstellingen. Voor de verschillende doelgroepen zijn er de volgende programma's:
 - Corporates: Brightlands Techruption;
 - MKB: MKB Datalab, Train4SmartServices, het expertisecentrum Cyberweerbaarheid, Blockstart;
 - Startups: Open Incubation Programma;
 - Ecosysteem: de campusorganisatie verbindt corporates, startups, MKB, kennisinstellingen, overheid en studenten. Hierbij wordt samenwerking gestimuleerd, business kansen geoptimaliseerd en samen geïnnoveerd;
 - Faciliteiten: worden aangeboden door de campusorganisatie, zoals werkplekken, vergaderfaciliteiten, Human Data Interaction Lab (Datavisualisatie lab), CBS Urban data center, toegang tot ecosysteem;
- *BISS heeft de rol van kennismakelaar* en bepaalt daarmee de inhoud en levert de inhoud van de programma's;
- *(Financiële) Risico's voor de campusorganisatie worden zo veel als mogelijk beperkt*;
- *Commerciële rol voor CEO*.

Wijzigingen 'oude – nieuwe situatie' BSSC volgens het plan "Herijking strategie 2020"

De wijzigingen tussen de oude situatie van de campus en het plan "Herijking strategie 2020" zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Brightlands Smart Services Campus	
Oude situatie	Nieuwe situatie
BSSC focust zich op technologie, binnen de kaders van: - Artificial intelligence; - Blockchain; - Climate change.	BSSC focust zich op probleemgebieden waarin organisaties steun zoeken. Technologie is hierbij secundair. De nieuwe focusgebieden zijn: - Smart operations; - Smart customer interactions; - Smart products and services.
Campusorganisatie vervult zowel een faciliterende als een inhoudelijke rol.	Campusorganisatie vervult alléén een verbindende, faciliterende rol.
De kennisinstellingen opereren zelfstandig binnen de campus, zonder officiële rolverdeling met de campusorganisatie.	- De kennisinstellingen (BISS, CAROU, Zuyd) vervullen de inhoudelijke rol binnen de campus. Zij gaan met hun kennis organisaties helpen te innoveren; - BISS vervult de rol van kennismakelaar.
Campusorganisatie heeft: - Meerdere business developers; - Gericht op óf corporate óf MKB óf startup; - Ondersteund door administratief medewerker.	Campusorganisatie heeft: - 4 community builders; - zorgen gezamenlijk voor verbindingen binnen de community (niet onderverdeeld per segment); - Geen ondersteuning administratief medewerker; - Na 3 jaar dient het campus-ecosysteem voldoende volwassen te zijn zodat een minder actieve rol vanuit de campus-organisatie noodzakelijk is. Op dat moment schaalde de campusorganisatie terug van 4 naar 3 community builders.
Campusorganisatie bevat afgerond 21 FTE.	Campusorganisatie gaat door haar alleen faciliterende rol terug naar 15,8 FTE, na 3 jaar terug naar 14,8 FTE.
Techruption activiteiten alleen voor Techruption deelnemers.	Organisaties die geen Techruption deelnemer zijn kunnen voor een vast bedrag deelnemen aan een lopende Techruption use case.
Activiteiten in Techruption worden ad hoc gepland.	Er wordt een activiteiten kalender opgesteld. Dit geeft partners meer tijd om deelname te overwegen en zorgt voor een efficiëntere planning.



Deelname TR: Betalen per onderdeel of een totaal bedrag voor alle onderdelen.	Drie pakketten (goud, zilver en brons) met een verschillend aantal tickettarieven voor innovatieactiviteiten. Tickets kunnen besteed worden in alle thema's.
- Vaste jaarlijkse vergoeding voor de kennisinstellingen voor de inhoudelijke inbreng in het programma Techruption. - In geval van minder inkomsten van deelnemers dan gepland, lag het risico financieel verlies bij de campusorganisatie.	- Kennisinstellingen worden betaald op basis van de werkelijk geleverde inzet in het programma Techruption. - De activiteiten van de kennisinstellingen worden gestart als deelnemers van het programma Techruption tickets gaan inzetten.

De in de 'Herijking strategie' beschreven visie en strategie voor de campus wordt door de Provincie Limburg ondersteund. De interim-directeur heeft daarbij de opdracht gekregen om de visie en de strategie verder uit te werken naar activiteiten én resultaten, oftewel prestatie indicatoren, aangezien dit in de versie van de 'Herijking strategie' zoals gepresenteerd tijdens de aandeelhoudersvergadering van 27 maart jl. nog niet volledig is uitgewerkt. Deze worden opgenomen in de 9^e Voortgangsrapportage van de BSSC. Daarnaast hebben de aandeelhouders ook aangegeven dat gekeken moet worden in hoeverre de omvang van de personele organisatie teruggebracht kan worden als reductie op de personeelskosten.

Coronavirus

Ten slotte willen wij uw Staten nog informeren over de gevolgen van de Corona crisis voor de Brightlands Smart Services campus. De Corona crisis is ook hier van grote invloed. Zo werken niet alleen alle grote campusbewoners thuis, maar zijn ook alle evenementen, die een belangrijk onderdeel vormen van de campusactiviteiten, voor de maanden maart en april afgelast. De campusorganisatie kijkt nu wel of Virtual Reality, Augmented Reality en andere digitale technologieën een uitkomst kunnen bieden voor het verbeteren van met elkaar werken op afstand. Zo worden de bijeenkomsten van Techruption digitaal georganiseerd en zullen er digitale hackathons gaan plaatsvinden. Wat de totale impact is van de maatregelen omtrent de Corona crisis op de BSSC zal de komende weken steeds duidelijker worden. Dan zal het ook mogelijk worden deze impact te vertalen naar wat dit financieel voor gevolgen heeft voor de campusorganisatie.

Met het verstrekken van deze informatie beschouwen wij toezegging 8598 als afgedaan.

Gedeputeerde Staten van Limburg
namens dezen,

dr. J.P. van den Akker LLM