



Provinciale Staten

Clustercode SC
Ons kenmerk DOC-00721828
Bijlage(n) 3

Uw kenmerk -
Maastricht 17 december 2024
Verzonden 17 december 2024

Onderwerp

Mededeling portefeuillehouder inzake periodieke rapportage digitale toegankelijkheid

Geachte Staten,

In navolging van onze mededeling portefeuillehouder van 25-6-2024 (GS DOC-00665289) informeren we u hierbij over de belangrijkste ontwikkelingen en uitgevoerde werkzaamheden van de afgelopen 6 maanden t.a.v. de implementatie van digitale toegankelijkheid binnen de Provincie Limburg.

Wat is digitale toegankelijkheid?

De overheid wil dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. Daarom moeten websites en mobiele apps van overheidsinstanties toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen met een beperking. Digitale toegankelijkheid vormt een verplichting voor alle overheden. Het is aanvankelijk bekrachtigd via een tijdelijk besluit maar inmiddels opgenomen in de Wet digitale overheid. Op het gebied van digitale toegankelijkheid vraagt deze wet het volgende van overheidsinstanties:

- Maak alle websites, intra- en extranetten en mobiele apps toegankelijk.
Doe dit door de verplichte standaard voor toegankelijkheid (WCAG 2.1AA) toe te passen. Dit mag in stappen gedaan worden.
- Publiceer toegankelijkheidsverklaringen.
Maak een toegankelijkheidsverklaring voor elke website en app, ook als deze nog niet volledig toegankelijk is. In deze verklaring wordt aangegeven hoe toegankelijk de website of app al is en wat gedaan wordt om dit verder te verbeteren.
- Blijf verbeteren: Blijf de toegankelijkheid van websites en apps verbeteren. Houd de voortgang bij in de toegankelijkheidsverklaringen. Er moet in de loop van de tijd verbetering te zien zijn.

Management samenvatting

Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid is eind 2022 binnen de Provincie het project Implementatie Digitale Toegankelijkheid opgestart. Binnen dit



implementatieproject is het afgelopen jaar veel aandacht uitgegaan naar de digitale toegankelijkheid van de (ongeveer 30) websites van de Provincie. Sinds eind vorig jaar is in aanvulling hierop ook de aandacht komen te liggen op het digitaal toegankelijk maken van documenten.

In dat kader is binnen het project een aantal activiteiten gestart waarmee we willen borgen dat documenten die wij publiceren (openbaar maken) voldoen aan de voornoemde eisen. Om dit doel te bereiken werken we o.a. aan het vergroten van het bewustzijn van medewerkers door via het intranet aandacht te besteden aan digitale toegankelijkheid, waaronder het centraal aanbieden van uitleg en instructies over hoe digitaal toegankelijke documenten gemaakt kunnen worden, het aanpassen van veel gebruikte Word-sjablonen en het opnemen van digitale toegankelijkheid in onze provinciale inkoopvoorwaarden. Ook zijn trainingen beschikbaar voor alle medewerkers, wordt aandacht besteed aan digitale toegankelijkheid in het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en is interne ondersteuning voor medewerkers beschikbaar.

Opzet rapportage

Deze rapportage aan uw Staten kent de volgende opbouw:

- Uitgevoerde werkzaamheden van organisatorische aard;
- Uitgevoerde werkzaamheden van technische aard;
- Interprovinciale samenwerking;
- Interactie met Provinciale Staten;
- Doorkijk komende periode (1e helft 2025);
- Statistieken provinciale websites.

1. Uitgevoerde werkzaamheden van organisatorische aard

Organisatorische werkzaamheden zijn proces- of mensgericht van aard. Om de implementatie van digitale toegankelijkheid te laten slagen is een aantal organisatorische aanpassingen geïmplementeerd.

1.1. Algemeen

Om het draagvlak binnen de organisatie te borgen is digitale toegankelijkheid onderdeel van de portefeuille van de directeur bedrijfsvoering. Tevens is via een DT nota waarin de kaders voor inbedding van digitale toegankelijkheid binnen de Provincie Limburg geformuleerd staan, goedkeuring van het directieteam verkregen voor de bijbehorende operationalisering.

De kaders zijn als volgt beschreven:

- A. Het digitaal toegankelijk zijn van het intranet, websites en mobiele apps;
- B. Het digitaal toegankelijk zijn van nieuwe, extern beschikbaar te stellen, documenten en andere media;
- C. Het faciliteren van medewerkers zodat zij bij hun werkzaamheden rekening kunnen houden met digitale toegankelijkheid;
- D. Het toezien dat medewerkers rekening houden met eisen omtrent digitale toegankelijkheid en het rapporteren daarover.

1.2. Kennisoverdracht

Kennisoverdracht is gefocust op het voldoen aan de randvoorwaarden om de provincie-medewerkers te faciliteren zodat ze de richtlijnen van digitale toegankelijkheid kunnen toepassen.



De functie van Accessibility Officer is gecreëerd en vanuit zijn adviserende rol wordt nadrukkelijk kennis overgedragen richting de organisatie, onder meer door het verzorgen van klassikale trainingen, deelname aan clusteroverleggen, adviseren in projecten etc.

1.2.1. Ondersteuning gebruikers via Helpdesk O&I

Medewerkers kunnen voor vragen en ondersteuning terecht bij de helpdesk van het cluster O&I. Document gerelateerde vragen worden beantwoord door de helpdesk. Website gerelateerde vragen worden door de helpdesk doorgezet naar het team Communicatie van het cluster S&C.

1.2.2. Beschikbare trainingen

Via de zelfleeromgeving van de Provincie is een e-learning introductie digitale toegankelijkheid beschikbaar gesteld. Daarnaast zijn er diverse e-learnings en werkinstructies beschikbaar via het intranet. Tevens zijn er klassikale MS Word-trainingen beschikbaar.

1.3. ICT

Digitale toegankelijkheid maakt deel uit van de portefeuille van 2 adviseurs binnen het cluster O&I. Deze O&I adviseurs zijn vaste aanspreekpunten voor de Accessibility Officer voor informatievoorzieningsgerelateerde vraagstukken. Periodiek (3-wekelijks) vindt voortgangsoverleg plaats tussen de Accessibility Officer en de betreffende adviseurs.

1.4. Inkoop & aanbesteding

Bij de aankomende update van de Algemene Inkoopvoorwaarden zullen toegankelijkheidseisen opgenomen worden met betrekking tot de toegankelijkheid van documenten die externen (leveranciers) in opdracht van de Provincie opleveren. Hiermee wordt de digitale toegankelijkheid van in opdracht van de Provincie op te leveren documenten aan de voorkant geborgd. Desondanks vraagt dit dat ontvangen documenten en rapporten door de Provincie dienen te worden getoetst op digitale toegankelijkheid.

1.5. Toezicht

De Accessibility Officer stelt het digitaal toegankelijkheidsbeleid op voor de organisatie, ziet toe op naleving en rapporteert periodiek. Het functieprofiel voor de Accessibility Officer is in IPO-verband opgesteld.

1.6. Juridisch

Zoals elders vermeld in deze rapportage wordt de mogelijkheid onderzocht om digitale toegankelijkheid op te nemen in de beschikkingsvoorwaarden voor subsidieaanvragen waarin websites worden gebouwd.

1.7. Redactie/vormgeving

Ook in de afgelopen periode is de content die door het team Vormgeving geproduceerd en online gepubliceerd wordt digitaal toegankelijk gemaakt.

1.8. Interne communicatie

Ook in afgelopen periode zijn in Limburg.org enkele artikelen gepubliceerd ter bewustwording van de noodzaak en impact van digitale toegankelijkheid. Hierbij zijn medewerkers geïnterviewd die direct meewerken aan de implementatie van digitale toegankelijkheid binnen de provinciale organisatie.

Via de intranetgroep digitale toegankelijkheid worden de medewerkers op de hoogte gehouden over nieuwe ontwikkelingen op het vlak van digitale toegankelijkheid en worden tips & tricks gedeeld over het opstellen van documenten, vormgeven van websites, controleren van pdf's etc.



De narrowcasting schermen in het Gouvernement worden gebruikt voor het onder aandacht brengen van digitale toegankelijkheid.

1.9. Kwaliteit toetsing

Momenteel wordt vanuit kwaliteitsborging gewerkt aan het toetsen van het eerder ontworpen steekproefproces op de stukkenstroom richting GS en PS. Werkinstructies zijn opgesteld en ondersteunende tooling is ingericht. De pilot om het steekproefproces te toetsen is in oktober 2024 gestart en wordt in samenwerking met 3 clusters uitgevoerd. Bij deze clusters zijn ook steeds 1 of 2 key-users (aanspreekpunten) benoemd mbt digitale toegankelijkheid. De duur van deze pilot is 3 maanden. De evaluatie is voorzien in januari 2025. Doel is om het steekproefproces, gebruik makend van de 'lessons learned' uit de pilot, in 2025 ook bij de overige provinciale clusters uit te rollen.

2. Uitgevoerde werkzaamheden van technische aard

2.1. Toegankelijkheidsverklaringen

Voor alle websites van de Provincie Limburg zijn toegankelijkheidsverklaringen beschikbaar in het landelijk register, waarbij minimaal de eerste maatregelen (bijvoorbeeld het inplannen van de toetsing of het opnemen van de toegankelijkheidsverklaring op de website) beschreven zijn. Waar nodig zijn in de afgelopen periode bestaande verklaringen geactualiseerd. De Provincie Limburg voldoet daarmee volledig aan de wettelijke verplichtingen digitale toegankelijkheid.

2.2. Hoofdwebsite www.limburg.nl

De corporate website www.limburg.nl is eind vorig jaar wederom getoetst op digitale toegankelijkheid. De contentgerelateerde bevindingen zijn opgepakt door de webredactie. In samenwerking met de leveranciers is het onderliggend Content Management Systeem en de website in de afgelopen periode verder technisch geoptimaliseerd voor digitale toegankelijkheid.

2.3. Overige websites Provincie

Voor de overige websites van de Provincie worden, waar nodig, de benodigde acties uitgevoerd om te borgen dat ze (blijven) voldoen aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid.

2.3.1. Verbeterplannen

In de afgelopen periode zijn 6 verbeterplannen voor provinciale websites geformuleerd en opgepakt nadat onderliggende toetsingsrapporten onder regie van de Accessibility Officer met de betreffende eigenaren, leveranciers en toetsingsbureaus besproken zijn. De mogelijke bevindingen vallen uiteen in content gerelateerd (op te lossen door de contentbeheerder/redacteur) dan wel technisch van aard (op te lossen door de leverancier).

2.4. Apps

De Provincie Limburg beschikt vooralsnog over één mobiele app. Deze is afgelopen periode getoetst op digitale toegankelijkheid. De verbeterpunten worden momenteel in samenspraak met de interne eigenaar en de externe ontwikkelaar van de app opgepakt.

2.5. Document sjablonen

Word 2019

Momenteel worden de binnen de Provincie gebruikte standaard sjablonen aangepast en getest.



Centrale sjablonen SharePoint

Digitale toegankelijkheid heeft impact op de vormgeving van de in gebruik zijnde sjablonen voor brieven en besluitvormende stukken. Er zijn verschillende layouts ontworpen en in samenspraak met de leverancier in een testomgeving geïmplementeerd. Uit de testen kwamen een aantal technische bevindingen die in de afgelopen periode onderzocht en verholpen zijn.

2.6. Applicaties

De servicemanagementapplicatie die door de helpdesk gebruikt wordt voor het registreren van incidenten/serviceverzoeken is uitgebreid op digitale toegankelijkheid zodat deze ook gebruikt kan worden voor het loggen en op een gestandaardiseerde wijze terugkoppelen van de steekproefresultaten naar de opsteller van het document.

2.6.1. Status toegankelijkheid documenten

Extern te publiceren of te verzenden documenten worden voornamelijk door medewerkers gemaakt in de SharePoint-omgeving, dan wel in de zaaksystemen voor subsidieaanvragen en voor vergunningverlening.

De ontbrekende aansturing van door de SharePoint-omgeving gegenereerde pdf-documenten is inmiddels door de leverancier gerealiseerd. Hierdoor kunnen deze documenten ook door voorleessoftware correct worden geïnterpreteerd.

Voor de pdf-documenten die uit het zaakstelsel voor vergunningen komen geldt dat deze voorzien zijn van de benodigde aansturing voor voorleessoftware. Voor pdf's uit het zaakstelsel voor subsidieaanvragen is dit nog niet het geval en is hierover contact gelegd met de leverancier teneinde dit ook voor dit stelsel te realiseren.

2.7. Intranet

Het Besluit digitale toegankelijkheid schrijft voor dat ook het intranet voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid. Het intranet van de Provincie Limburg wordt in 2025 vervangen, waarbij digitale toegankelijkheid als eis wordt meegenomen.

3. Interprovinciale samenwerking

Periodiek vindt interprovinciaal overleg plaats rond het onderwerp digitale toegankelijkheid. De Provincie Limburg wordt in dit overleg vertegenwoordigd door de Accessibility Officer en de Adviseur digitale toegankelijkheid/webcoördinator. Het overleg is geïnitieerd door het ministerie van BZK en de afgelopen periode is het voorzitterschap van het overleg ingevuld door een toegankelijkheidsconsultant van DigiTOP. Digitale toegankelijkheid raakt veel aspecten van bedrijfsvoering, waardoor de te bespreken onderwerpen divers zijn. In een open dialoog worden vraagstukken voorgelegd en kennis en ervaring met elkaar gedeeld.

Naast dit overleg is er een periodiek interprovinciaal overleg (2-maandelijks) tussen de provincies waar inmiddels een Accessibility Officer aangesteld is (Utrecht, Groningen en Limburg), de adviseur digitale toegankelijkheid van de Provincie Overijssel en de webmaster van de Provincie Noord-Brabant. Ook hier worden voornamelijk implementatievraagstukken besproken.

Daarnaast is er frequent (ad hoc) rechtstreeks onderling contact tussen de Accessibility Officers/adviseurs digitale toegankelijkheid over toegankelijkheidsvraagstukken.



4. Interactie met Provinciale Staten

4.1. Beantwoording schriftelijke vragen over de toegankelijkheid van livestreams

Op 31-5-2024 zijn door Statenlid Maillé schriftelijke vragen gesteld over de toegankelijkheid van de livestreams van de Provincie Limburg. Deze zijn op 12-7-2024 beantwoord (GS DOC-00675597).

4.2. Toetsing website Provinciale Staten

Afgelopen periode is de [website van Provinciale Staten](#) door een externe partij getoetst op toegankelijkheid. De verbeterpunten uit het bijbehorend toetsingsrapport zijn met de Griffie en de leverancier besproken en worden momenteel geïmplementeerd.

5. Doorkijk naar de komende periode (1^e helft 2025)

5.1. Organisatorisch

Kwaliteitsbewaking

Vanuit het kwaliteitsbewakingsproces zal gestart worden met de verdere uitrol over de clusters waarbij door middel van steekproeven ingeprikt wordt in de documentstroom richting GS en PS. De resultaten van de steekproeven worden vastgelegd en gedeeld met de stellers van de stukken c.q. met de betreffende clusters en, waar nodig, worden verbetertrajecten gestart.

Subsidievoorwaarden

In samenspraak met de betrokken clusters wordt voor subsidiegunning, in die gevallen waarbij de te verstrekken subsidiegelden gebruikt worden voor realisatie van website(s) dan wel apps, de mogelijkheden onderzocht om toegankelijkheidseisen op te nemen in de beschikkingsvoorwaarden. Deze aanpassing moet vervolgens ondergebracht worden in het subsidie aanvraagproces.

Algemene inkoopvoorwaarden

Ten aanzien van de uitbesteding van het opstellen van adviesrapporten, onderzoeken etc. worden de algemene inkoopvoorwaarden van de Provincie Limburg aangepast zodanig dat standaard geëist wordt dat alle door externe opdrachtnemers (leveranciers) op te leveren documenten voldoen aan de wettelijke richtlijnen binnen het Besluit digitale toegankelijkheid.

Toetsen websites op toegankelijkheid

Het toetsen van de websites is een continue proces. Enerzijds doordat er nieuwe websites bij komen, anderzijds doordat bestaande websites toe zijn aan een periodieke hertoetsing. De maximale periode tussen 2 toetsingen bedraagt 3 jaar. Ook in de 1^e helft van 2025 zullen een aantal provinciale websites (naar verwachting 8) ge(her)toetst worden en de bijbehorende verbeteringen doorgevoerd.

5.2. Technisch

PAC 2024

Software voor het op digitale toegankelijkheid valideren van pdf-documenten (PAC 2024) is momenteel beschikbaar voor een beperkte groep provincied medewerkers. De voorgenomen bredere uitrol van de software naar alle provincied medewerkers zal selectief plaatsvinden omdat de applicatie als technisch ervaren wordt. Intentie is om de software parallel met de uitrol van het steekproefproces beschikbaar te stellen aan de key-users voor digitale toegankelijkheid binnen de clusters.

SharePoint Word sjablonen

De sjablonen zullen aangepast worden zodat ze voldoen aan de toegankelijkheidsrichtlijnen. Dit zal in projectvorm opgepakt worden.



5.3. Interprovinciaal

Ook voor de komende periode staan weer de interprovinciale overleggen gepland. Omdat het voorzitterschap niet meer verzorgd wordt door DigiTOP, zullen de provincies op basis van roulerend voorzitterschap invulling geven aan deze rol.

6. Statistieken

6.1. Vergelijk provincies. Percentage websites dat voldoet aan de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid

De Provincie Limburg is koploper als het gaat om de mate waarin provincie websites voldoen aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid.

6.2. Tijdelijk toegankelijkheid websites van de Provincie Limburg in het landelijk dashboard van BZK.

In de trendscores is duidelijk de impact van de correctieve acties op de toegankelijkheid van de websites van de Provincie Limburg terug te zien. Dit duidt zich in het percentage Provincie Limburg websites dat voldoet aan de wettelijke verplichtingen digitale toegankelijkheid (100% score).

6.3. Geregistreeerde helpdesk vragen/ondersteuningsverzoeken/toetsingsresultaten digitale toegankelijkheid

Er is over de gerapporteerde periode 1 ondersteuningsverzoek binnengekomen bij de helpdesk in de categorie 'Digitale toegankelijkheid'.

Er zijn 15 document toetsingsrapporten gelogd vanuit het steekproefproces.

6.4. Aantallen toegankelijk gemaakte online te publiceren documenten team Vormgeving

In de gerapporteerde periode zijn 29 online te publiceren documenten digitaal toegankelijk gemaakt.

De eerstvolgende rapportage over digitale toegankelijkheid zullen wij u in juni 2025 doen toekomen.

Gedeputeerde Staten van Limburg
namens dezen,

S.H.M. Satijn



Bijlage 1: Vergelijk provincies. Percentage websites dat voldoet aan de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid.

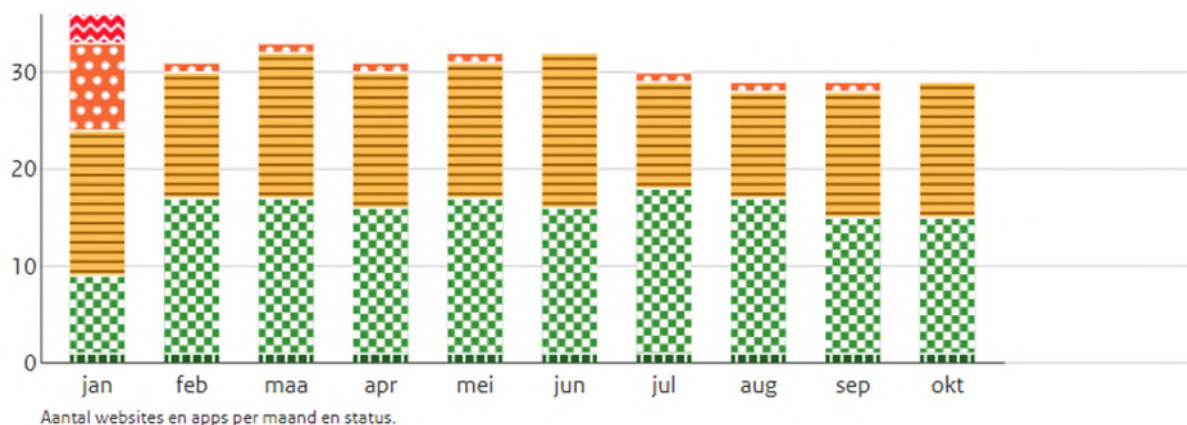
(brondata: landelijk dashboard DigiTOP, per 4-12-2024)

Status	A	B	C	D	E	% Wet
Provincie Limburg	1	15	14	0	0	100,00%
Provincie Noord-Brabant	2	36	22	1	1	96,77%
Provincie Fryslan	1	12	3	2	0	88,89%
Provincie Groningen	0	31	24	8	8	77,46%
Provincie Utrecht	1	28	3	13	2	68,09%
Provincie Drenthe	0	18	1	10	2	61,29%
Provincie Gelderland	2	17	0	9	16	43,18%
Provincie Overijssel	1	1	2	8	0	33,33%
Provincie Flevoland	0	11	0	6	23	27,50%
Provincie Zeeland	2	1	0	3	10	18,75%
Provincie Zuid-Holland	2	2	0	47	52	3,88%
Provincie Noord-Holland	0	1	0	1	44	2,17%



Bijlage 2: Tijdelijk toegankelijkheid websites van de Provincie Limburg in het landelijk dashboard van BZK.

(bron: [Provincie Limburg | Dashboard DigiToegankelijk](#))



Status van toegankelijkheid

- A: Voldoet volledig
- B: Voldoet gedeeltelijk
- C: Eerste maatregelen genomen
- D: Voldoet niet
- E: Geen verklaring

In tabelvorm:

	A	B	C	D	E
Januari	1	8	15	9	3
Februari	1	16	13	1	0
Maart	1	16	15	1	0
April	1	15	14	1	0
Mei	1	16	14	1	0
Juni	1	15	16	0	0
Juli	1	17	11	1	0
Augustus	1	16	11	1	0
September	1	14	13	1	0
Oktober	1	14	14	0	0
November	1	13	15	0	0
December	1	15	14	0	0

Aantal websites en apps per maand en status



Bijlage 3: geregistreerde helpdesk vragen/ondersteuningsverzoeken/toetsingsresultaten digitale toegankelijkheid

Digitale toegankelijkheid	Huidige periode	Vorige periode
Aantal vragen	1	0
Aantal uitgevoerde document toetsingen	15	nvt