



Provinciale Staten

Clustercode SC
Ons kenmerk DOC-00665289
Bijlage(n) -

Uw kenmerk -
Maastricht 25 juni 2024
Verzonden 25 juni 2024

Onderwerp

Mededeling portefeuillehouder inzake Periodieke rapportage digitale toegankelijkheid

Geachte Staten,

Bij de behandeling van agendapunt 9.2 'Toegankelijkheid van de websites van de Provincie Limburg' tijdens de Statencommissie ESA vergadering van 2 februari jl. heeft de Commissaris van de Koning u toegezegd dat u 2x per jaar (halfjaarlijks) geïnformeerd zult worden over de vorderingen t.a.v. de implementatie van digitale toegankelijkheid binnen de Provincie Limburg.

Middels deze informerende mededeling informeren we u voor het eerst over de belangrijkste ontwikkelingen en uitgevoerde werkzaamheden op dit gebied. Deze rapportage brengt verslag uit op basis van een vast kader van onderwerpen over een periode van 6 maanden. Omdat dit de eerste editie is van het rapport worden ook de in 2023 uitgevoerde werkzaamheden kort benoemd.

Wat is digitale toegankelijkheid?

De overheid wil dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. Daarom moeten websites en mobiele apps van overheidsinstanties toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen met een beperking. Digitale toegankelijkheid vormt een verplichting voor alle overheden. Het is aanvankelijk bekrachtigd via een Tijdelijk Besluit maar inmiddels opgenomen in de Wet digitale overheid. Op het gebied van digitale toegankelijkheid vraagt deze wet het volgende van overheidsinstanties:

- Maak alle websites, intra- en extranetten en mobiele apps toegankelijk.
Doe dit door de verplichte standaard voor toegankelijkheid (WCAG 2.1AA) toe te passen. Dit mag in stappen gedaan worden.
- Publiceer toegankelijkheidsverklaringen.
Maak een toegankelijkheidsverklaring voor elke website en app, ook als deze nog niet volledig



toegankelijk is. In deze verklaring wordt aangegeven hoe toegankelijk de website of app al is en wat gedaan wordt om dit verder te verbeteren.

- Blijf verbeteren: Blijf de toegankelijkheid van websites en apps verbeteren. Houd de voortgang bij in de toegankelijkheidsverklaringen. Er moet in de loop van de tijd verbetering te zien zijn.

Management samenvatting

Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom digitale toegankelijkheid is eind 2022 binnen de provinciale organisatie het project Implementatie Digitale Toegankelijkheid opgestart. Het ambtelijk opdrachtgeverschap voor dit project is belegd bij de directeur Bedrijfsvoering, tevens CIO van de Provincie Limburg.

Binnen het implementatieproject is het afgelopen jaar veel aandacht uitgegaan naar de digitale toegankelijkheid van de (ruim 30) websites van de Provincie Limburg, met als resultaat dat alle websites en apps van de Provincie Limburg voldoen aan de richtlijnen van het Besluit digitale toegankelijkheid. Voor wat betreft websites is de Provincie Limburg vooralsnog de enige provincie waarvoor dit geldt. Sinds eind vorig jaar is in aanvulling hierop ook de aandacht komen te liggen op het digitaal toegankelijk maken van documenten. Het is hierbij niet de bedoeling dat we achteraf documenten digitaal toegankelijk gaan maken, maar dat digitale toegankelijkheid een standaard onderdeel wordt van ons documentcreatieproces. Omdat veel collega's nog geen kennis hebben over en ervaring hebben met het maken van digitaal toegankelijke documenten, realiseren we ons dat we hierbij te maken hebben met de opgave om van een onbewust-onbekwame, naar een bewust-bekwame en uiteindelijk een onbewust-bekwame organisatie te transformeren.

Binnen het implementatieproject zijn ook de nodige randvoorwaardelijke activiteiten uitgevoerd, waarmee we willen borgen dat nieuwe websites en documenten die wij publiceren (openbaar maken) voldoen aan de in de wet opgenomen eisen. Om dit doel te bereiken werken we o.a. aan het continu vergroten van het bewustzijn van medewerkers. Voorbeelden hiervan zijn: het aandacht besteden aan digitale toegankelijkheid in het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers en de publicatie van interviews in de Limburg.org. Om de medewerkers te faciliteren zijn instructies opgesteld, e-learning trainingen beschikbaar gesteld en is interne ondersteuning via de helpdesk ingeregeld. Ook bieden we tools aan waarmee medewerkers zelf documenten kunnen checken op digitale toegankelijkheid. Belangrijk te vermelden is nog dat digitale toegankelijkheid opgenomen is in onze provinciale IT-inkoopvoorwaarden.

Opzet rapportage

Deze eerste rapportage aan uw Staten kent de volgende wijze van opbouw:

1. Uitgevoerde werkzaamheden van organisatorische aard;
2. Uitgevoerde werkzaamheden van technische aard;
3. Interprovinciale samenwerking;
4. Interactie met Provinciale Staten;
5. Doorkijk komende periode (2^e helft 2024);
6. Statistieken provinciale websites.

1. Uitgevoerde werkzaamheden van organisatorische aard

Om de implementatie van digitale toegankelijkheid te laten slagen zijn onderstaande organisatorische maatregelen geïmplementeerd.



1.1. Algemeen

Om draagvlak en commitment binnen de directie te borgen is digitale toegankelijkheid belegd binnen de portefeuille van de directeur bedrijfsvoering (tevens CIO).

De ambities van de Provincie Limburg op het gebied van digitale toegankelijkheid kunnen als volgt samengevat worden:

- A. Alle websites, intranet en mobiele apps van de Provincie Limburg zijn digitaal toegankelijk;
- B. Alle nieuwe, extern beschikbaar te stellen, documenten en andere media van de Provincie Limburg zijn digitaal toegankelijk;
- C. Medewerkers worden gefaciliteerd, zodat zij bij hun werkzaamheden rekening kunnen houden met digitale toegankelijkheid;
- D. Er wordt toegezien dat medewerkers rekening houden met eisen omtrent digitale toegankelijkheid en hierover wordt periodiek gerapporteerd.

1.2. Kennisopbouw ondersteunende medewerkers

Kennisopbouw heeft (o.a. via het volgen van gerichte trainingen) plaatsgevonden bij ondersteunende medewerkers, zodat deze de overige provinciale medewerkers kunnen faciliteren bij het toepassen van de richtlijnen van digitale toegankelijkheid bij het maken van documenten.

1.3. Creëren van de functie van Accessibility Officer

De functie van Accessibility Officer is binnen de provinciale organisatie gecreëerd. Deze functie is gepositioneerd binnen het team Communicatie van het cluster Strategie en Communicatie. De Accessibility Officer stelt het digitaal toegankelijkheidsbeleid op voor de organisatie, zorgt voor awareness en draagvlak, ziet toe op naleving en rapporteert hier periodiek over binnen de organisatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan een belangrijk onderdeel van ambitie D. Het functieprofiel voor de Accessibility Officer is in IPO-verband opgesteld. In 2023 hebben alle provincies de intentie uitgesproken deze nieuwe functie te zullen creëren. Naast Limburg zijn er momenteel 2 andere provincies die een Accessibility Officer aangesteld hebben (Utrecht en Groningen).

1.4. Inrichting helpdesk voor ondersteuning gebruikers

De bestaande helpdesk is getraind zodat medewerkers hier ook voor vragen en ondersteuning over de digitale toegankelijkheid van documenten terecht kunnen.

1.5. Beschikbare trainingen en werkinstructies

Via de zelfleeromgeving van de Provincie Limburg is een e-learning introductie digitale toegankelijkheid beschikbaar gesteld voor alle provinciale medewerkers. Daarnaast zijn diverse e-learnings en werkinstructies beschikbaar via het intranet.

1.6. Verbreding deskundigheid digitale toegankelijkheid

Digitale toegankelijkheid is als (nieuw) aandachtsgebied belegd bij 2 informatie adviseurs, waarmee dit thema standaard betrokken wordt bij informatievoorzieningsvraagstukken. Deze adviseurs zijn vaste aanspreekpunten voor de Accessibility Officer voor informatievoorzienings-gerelateerde vraagstukken, waarmee dit thema een brede verankering heeft gekregen in het werk en de werkwijzen van de informatie adviseurs van de Provincie Limburg.



1.7. Periodiek voortgangsoverleg

Periodiek vindt intern voortgangsoverleg over digitale toegankelijkheid plaats. Hierin worden lopende zaken en activiteiten, maar ook nieuwe ontwikkelingen besproken. Deelnemers aan dit overleg zijn de Accessibility Officer (vrz), de genoemde informatie adviseurs en de webcoördinator van de Provincie Limburg.

1.8. Inkoop & aanbesteding

Om te borgen dat digitale toegankelijkheid meegenomen wordt in IT-gerelateerde aanbestedingen zijn de provinciale inkoopvoorwaarden aangepast met een verwijzing naar de GIBIT-voorwaarden (Gemeentelijk inkoopvoorwaarden bij IT). In artikel 6 van deze voorwaarden staat de verwijzing naar de WCAG-richtlijnen die ook in het Besluit digitale toegankelijkheid opgenomen zijn.

1.9. Juridisch

Recentelijk is onderzocht in hoeverre de Provincie Limburg aansprakelijkheid draagt voor websites die gerealiseerd worden met gebruikmaking van door de Provincie Limburg verstrekte subsidiegelden. Uitkomst van het onderzoek is dat de Provincie Limburg in voorkomende gevallen niet aansprakelijk gesteld kan worden.

1.10. Redactie/vormgeving

Binnen het team Vormgeving is één medewerker gealloceerd voor het digitaal toegankelijk maken van de content die door het team geproduceerd wordt (voorbeelden van content zijn: de Limburg.org, campagnematerialen, te publiceren beleidsstukken, huisstijl documenten etc.). Op deze wijze borgt het team dat alle binnen dit team geproduceerde content in digitaal toegankelijk vorm online gepubliceerd wordt.

1.11. Interne communicatie

In een aantal edities van het personeelsblad Limburg.org zijn artikelen gepubliceerd ter bewustwording van de impact van digitale toegankelijkheid. Bijvoorbeeld interviews met collega's die zelf een beperking hebben en interviews met collega's die direct meewerken aan de implementatie van digitale toegankelijkheid. Ook zijn door het implementatieproject verschillende intranetberichten over digitale toegankelijkheid geplaatst en is er een speciale intranetgroep voor digitale toegankelijkheid gemaakt, waar medewerkers zich op kunnen abonneren.

1.12. Vergroting bewustwording medewerkers

Eind 2023 is met hulp van MuZIEum¹ en de Stichting Accessibility² voor provinciale medewerkers een interne belevenis-/bewustwordingsbijeenkomst georganiseerd. Hierbij liet een blinde persoon zien op welke wijze deze navigeerde binnen publieke websites en konden de deelnemers door gebruikmaking van speciale brillen die oogandoeningen simuleerden zelf ervaren welke belemmeringen deze beperkingen met zich mee brengen.

Via de intranetgroep digitale toegankelijkheid worden medewerkers op de hoogte gehouden over nieuwe ontwikkelingen op het vak van digitale toegankelijkheid en worden tips & tricks gedeeld over het opstellen van documenten, bouwen van websites, controleren van pdf's etc.

¹ [MuZIEum](#) is een museum in Nijmegen, waar bezoekers kunnen ervaren hoe het is om blind of slechtziend te zijn.

² De [Stichting Accessibility](#) zet zich in voor een digitaal, fysiek en sociaal toegankelijke samenleving.



Periodiek worden de narrowcasting schermen bij de coffee corners in het Gouvernement gebruikt voor het onder aandacht brengen van digitale toegankelijkheid.

1.13. Kwaliteitstoetsing intern gecreëerde documenten

Momenteel wordt gewerkt aan het ontwerp van een steekproefproces op de ambtelijke stukkenstroom richting GS en PS. Hiervoor zijn werkinstructies opgesteld en ondersteunende tooling ingericht. Een 3-tal clusters is benaderd voor het na de zomer uitvoeren van een pilot met als doel te testen of het ontworpen steekproefproces in de praktijk werkt en gevoel te krijgen bij de kwaliteit van de digitale toegankelijkheid van intern gecreëerde documenten.

2. Uitgevoerde werkzaamheden van technische aard

2.1. Toegankelijkheidsverklaringen

Om een website te laten voldoen aan de richtlijnen van het digitale toegankelijkheid dient deze o.a. geregistreerd te worden in een landelijk register van toegankelijkheidsverklaringen³. In de betreffende verklaring dient aangegeven te worden in hoeverre de website voldoet aan de WCAG-toegankelijkheidseisen. Voor alle websites van de Provincie Limburg zijn toegankelijkheidsverklaringen opgevoerd in het landelijk register, waarbij minimaal de eerste maatregelen beschreven zijn. De Provincie Limburg voldoet daarmee volledig aan haar wettelijke verplichtingen m.b.t. digitale toegankelijkheid.

2.2. Corporate website www.limburg.nl

De corporate website www.limburg.nl is eind vorig jaar voor de 2^e keer getoetst op toegankelijkheid. Een eerste toets heeft plaatsgevonden in 2021. De bevindingen uit het laatste toetsingsrapport waren zowel contentgerelateerd als technisch van aard (bijv. gerelateerd aan de gebruikte formulierengenerator, videospelerssoftware, contrastwaarden, toetsenbordbediening). De contentgerelateerde bevindingen zijn grotendeels opgelost door de webredactie van de Provincie Limburg. In samenwerking met de leverancier van het gebruikte Content Management Systeem (CMS) is de website en het CMS zelf verder technisch geoptimaliseerd voor digitale toegankelijkheid. Aan een aantal technische bevindingen wordt nog gewerkt. Eind 2024 zal de corporate website opnieuw getoetst worden.

2.3. Inventarisatie overige provinciale websites

Als eerste stap is de in eigen beheer zijnde lijst van provinciale websites geactualiseerd. Daar waar onduidelijkheid bestond over de status van een website is contact opgenomen met de betreffende (interne) eigenaar. Een aantal websites kon daardoor offline gehaald worden, bijvoorbeeld omdat een project inmiddels afgerond was.

Parallel hieraan is door het landelijke ondersteuningsteam DigiTOP⁴, op basis van een door dit team uitgevoerde internetscan een lijst van aan de Provincie Limburg toegerekende websites opgesteld. Deze lijst is door de Provincie beoordeeld en opgeschoond, waardoor deze nu overeen komt met de in eigen beheer zijnde lijst van provinciale websites. Zie [Bijlage 2 overzicht websites Provincie Limburg](#) voor een actueel overzicht van deze websites, die zowel door de Provincie als door DigiTOP als uitgangspunt gehanteerd wordt.

³ Zie: <https://www.toegankelijkheidsverklaring.nl/register>

⁴ DigiTOP is het ondersteuningsteam dat door BZK opgezet is voor overheidsdiensten t.b.v. de implementatie van digitale toegankelijkheid.



2.4. Verbeteracties overige websites

Voor de websites op de geactualiseerde lijst provinciale websites zijn vervolgens de benodigde acties uitgevoerd om te borgen dat deze voldoen aan de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Verbeterplannen zijn geformuleerd nadat onderliggende toetsingsrapporten⁵ onder regie van de Accessibility Officer in gezamenlijke online sessies met de website eigenaren, leveranciers en toetsingsbureaus besproken zijn.

De bevindingen vallen doorgaans uiteen in contentgerelateerd (op te lossen door de contentbeheerder/redacteur) dan wel technisch van aard (op te lossen door de leverancier) en worden overeenkomstig toegewezen.

2.5. Apps

De Provincie Limburg heeft vooralsnog 1 mobiele app door een externe partij laten ontwikkelen. Deze wordt momenteel getoetst op digitale toegankelijkheid. We verwachten op korte termijn de rapportage hierover, waarna in samenspraak met de app-eigenaar, waar nodig een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd zal worden.

2.6. Document sjablonen

Digitale toegankelijkheid heeft impact op de vormgeving van de in gebruik zijnde sjablonen. Zo moeten gebruikte fonts een bepaalde minimale grootte hebben, moet er minimale interlinie gehanteerd worden etc. Om te onderzoeken wat de (on-)mogelijkheden qua vormgeving zijn, is ervoor gekozen met een aantal veelgebruikte sjablonen te testen. Er zijn verschillende layouts ontworpen en in samenspraak met de leverancier in een testomgeving geïmplementeerd. De testresultaten worden momenteel geëvalueerd.

2.7. Toetsen van pdf-documenten

Om zelf gegenereerde pdf's te kunnen toetsen op digitale toegankelijkheid is de applicatie PAC 2024 intern gecertificeerd en beschikbaar gesteld aan een geselecteerd aantal medewerkers (o.a. de helpdesk).

2.8. Toegankelijkheid gegenereerde documenten

Documenten worden voornamelijk door medewerkers gemaakt in de SharePoint omgeving, dan wel in de zaaksystemen zoals voor subsidie aanvragen en vergunningverlening.

- Voor de pdf-documenten die door het zaakstelsel voor vergunningverlening worden gemaakt geldt dat deze voorzien zijn van de benodigde codelaag waardoor voorleessoftware de inhoud van het document kan voorlezen.
- Voor het zaakstelsel voor subsidieaanvragen geldt dat de geproduceerde pdf-documenten momenteel nog niet voorzien zijn van de voor de voorleessoftware benodigde codelaag. Hiervoor is contact gelegd met de leverancier. Verwachting is dat de benodigde softwareaanpassingen dit jaar doorgevoerd zullen worden.
- Voor SharePoint geldt dat bij het genereren van de pdf-documenten de codelaag niet altijd juist gevuld wordt. Hiervoor is door de leverancier een software update beschikbaar gesteld die in een komende software release doorgevoerd zal worden.

⁵ Websites worden in opdracht van de Provincie Limburg getoetst door een onafhankelijk en daartoe geselecteerde deskundige 3^e partij.



2.9. Word-versie

De Provincie Limburg maakt gebruik van Word2019 voor het intern creëren van documenten (GS-nota's, GS-brieven, mededeling portefeuillehouder, Statenvoorstellen e.d.). Deze Word-versie biedt een aantal additionele ondersteunende en gebruiksvriendelijker functionaliteiten om digitaal toegankelijke documenten op te stellen.

2.10. Intranet

Het Besluit digitale toegankelijkheid schrijft voor dat ook het intranet voldoet aan de eisen van digitale toegankelijkheid. Het huidige intranet van de Provincie Limburg staat op de rol om tegen het eind van 2024 te worden vervangen, waarbij digitale toegankelijkheid een belangrijk onderdeel is van het eisenpakket.

2.11. Aanpassingen servicemanagementsysteem

Het door de helpdesk gebruikte servicemanagementsysteem is technisch aangepast zodat meldingen die specifiek gaan over digitale toegankelijkheid vastgelegd kunnen worden, waardoor hier in de toekomst ook over gerapporteerd kan worden. Dit geeft in de toekomst een beeld over de mate waarin een beroep gedaan wordt op de aangeboden centrale ondersteuning m.b.t. digitale toegankelijkheid.

3. Interprovinciale samenwerking

Periodiek vindt interprovinciaal overleg plaats rond het onderwerp digitale toegankelijkheid. De Provincie Limburg wordt in dit overleg vertegenwoordigd door de Accessibility Officer en de adviseur digitale toegankelijkheid/webcoördinator. Dit overleg is geïnitieerd door het ministerie van BZK en wordt voorgezeten door een toegankelijkheidsconsultant van DigiTOP. Digitale toegankelijkheid raakt veel aspecten van bedrijfsvoering, waardoor de te bespreken onderwerpen divers zijn. In een open dialoog worden (implementatie)vraagstukken voorgelegd en kennis en ervaringen met elkaar gedeeld.

4. Interactie met Provinciale Staten

Onderstaande werkzaamheden zijn uitgevoerd naar aanleiding van schriftelijke vragen van Statenleden danwel toezeggingen van Gedeputeerden tijdens Statencommissie vergaderingen.

4.1. Beantwoording schriftelijke vragen over de digitale toegankelijkheid van de websites van de provincie Limburg

Op 1-11-2023 zijn door Statenlid Maillé schriftelijke vragen gesteld over de digitale toegankelijkheid van de websites van de Provincie Limburg. Deze zijn op 28-11-2023 beantwoord ([GS DOC-00582284](#)). In de Statencommissie ESA vergadering van 2 februari jl. zijn naar aanleiding van deze beantwoording aanvullende vragen gesteld door Statenlid Maillé, die door de CdK beantwoord zijn. Hierbij is door de CdK toegezegd dat een informatiesessie voor Stateleden zou worden georganiseerd over digitale toegankelijkheid

4.2. Informatiesessie voor Statenleden

Op 7-6-2024 heeft de door de CdK toegezegde informatiesessie voor de Statenleden plaatsgevonden, waarin uitleg is gegeven over de wijze waarop de Provincie Limburg de implementatie van digitale



toegankelijkheid tot nu toe heeft aanpakt, wat de behaalde resultaten zijn en welke acties voor de komende tijd gepland staan. Deze sessie is verzorgd in samenwerking met Statenlid Maillé

5. Doorkijk komende periode (2^e helft 2024)

5.1. Organisatorisch

Toetsen websites op toegankelijkheid

Het toetsen van de websites is een continu proces. Enerzijds doordat er soms nieuwe websites bij komen, anderzijds doordat bestaande websites toe zijn aan een periodieke toetsing. De maximale periode tussen 2 toetsingen bedraagt 3 jaar. Ook in de 2^e helft van 2024 zullen websites getoetst worden en afspraken worden gemaakt over het doorvoeren van de uit de toetsingen voortkomende verbetervoorstellen.

Kwaliteitsbewaking

Vanuit het kwaliteitsbewakingsproces zal na het zomerreces gestart worden met een pilot met een 3-tal clusters waarbij steekproeven uitgevoerd worden in de documentstroom richting Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten. Een aantal specifieke documentsoorten wordt hierbij getoetst op digitale toegankelijkheid. Resultaten van de controles worden vastgelegd en gedeeld met de clusters. De pilot zal met de betrokken clusters (tussentijds) worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, zodat in 2025 ook de overige clusters aan deze steekproeven onderworpen worden.

Subsidievoorwaarden

In samenspraak met de betrokken clusters worden de mogelijkheden onderzocht om toegankelijkheidseisen op te nemen in de voorwaarden voor subsidieverlening in die gevallen waarbij de te verstrekken subsidiegelden gebruikt worden voor realisatie van website(s) dan wel apps.

Algemene inkoopvoorwaarden

Ten aanzien van de uitbesteding van het opstellen van adviesrapporten, onderzoeken etc. zal onderzocht worden op welke wijze digitale toegankelijkheid opgenomen kan worden in de algemene inkoopvoorwaarden van de Provincie Limburg, zodat geëist wordt dat alle door externe opdrachtnemers (leveranciers) op te leveren documenten voldoen aan de wettelijke richtlijnen m.b.t. digitale toegankelijkheid.

Het door c.q. namens de provinciale opdrachtgever toetsen op digitale toegankelijkheid en formeel accepteren van door externe partijen opgeleverde pdf-documenten, dient hierbij ook geborgd te worden.

5.2. Technisch

De software voor het valideren van pdf-documenten (PAC 2024) is momenteel beschikbaar voor een beperkte groep Provincie-medewerkers. In de 2^e helft van 2024 zal deze software voor alle provinciale medewerkers beschikbaar gesteld worden.

5.3. Interprovinciaal

Ook voor de komende periode staan interprovinciale overleggen gepland. Het overleg geleid door DigiTOP zal zich tijdens de volgende bijeenkomst in de vorm van een workshop met name focussen op de impact van digitale toegankelijkheid op het Woo-proces.



6. Statistieken provinciale websites

In de bijlagen zijn een aantal statistieken gerelateerd aan de digitale toegankelijkheid van provinciale websites bijgevoegd. Zo wordt in bijlage 1 een beeld gegeven van de mate waarin de websites van de Provincie Limburg voldoen aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid en hoe de scores van de Provincie Limburg zich verhouden met die van de andere provincies. Hieruit blijkt o.a. dat de Provincie Limburg momenteel de enige provincie is die voldoet aan de wettelijke eisen m.b.t. digitale toegankelijkheid voor al haar websites. In bijlage 2 wordt een overzicht gegeven van de websites van de Provincie die aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid dienen te voldoen. Bijlage 3 bevat een tijdlijn van de ontwikkeling van de mate waarin de websites van de Provincie Limburg voldoen aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid. Bijlage 4 bevat een kwantitatief beeld van de mate waarin de helpdesk benaderd is met vragen over digitale toegankelijkheid.

De eerstvolgende rapportage over digitale toegankelijkheid zullen wij u in december 2024 doen toekomen.

Gedeputeerde Staten van Limburg
namens dezen,

S.H.M. Satijn



Bijlage 1: Overzicht percentage provinciale websites per provincie dat voldoet aan de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid

(bron: landelijk dashboard DigiTOP, 11-6-2024)

De Provincie Limburg is binnen de provincies koploper als het gaat om de mate waarin provinciale websites voldoen aan de richtlijnen digitale toegankelijkheid. Wat tevens opvalt is dat er een erg grote bandbreedte is qua mate waarin de provincies voldoen aan de richtlijnen (van 0,0% tot 97%).

Status	A	B	C	D	E	#	% Wet
Provincie Limburg	1	17	15	0	0	33	100,00%
Provincie Fryslan	0	10	1	5	0	16	68,75%
Provincie Noord-Brabant	2	33	12	17	13	77	61,04%
Provincie Utrecht	1	26	0	20	2	49	55,10%
Provincie Gelderland	3	18	3	4	17	45	53,33%
Provincie Drenthe	0	9	8	9	6	32	53,13%
Provincie Groningen	0	1	27	26	11	65	43,08%
Provincie Flevoland	0	11	0	6	24	41	26,83%
Provincie Zeeland	2	1	0	3	11	17	17,65%
Provincie Overijssel	1	0	0	1	8	10	10,00%
Provincie Zuid-Holland	2	2	0	47	52	103	3,88%
Provincie Noord-Holland	0	0	0	1	48	49	0,00%



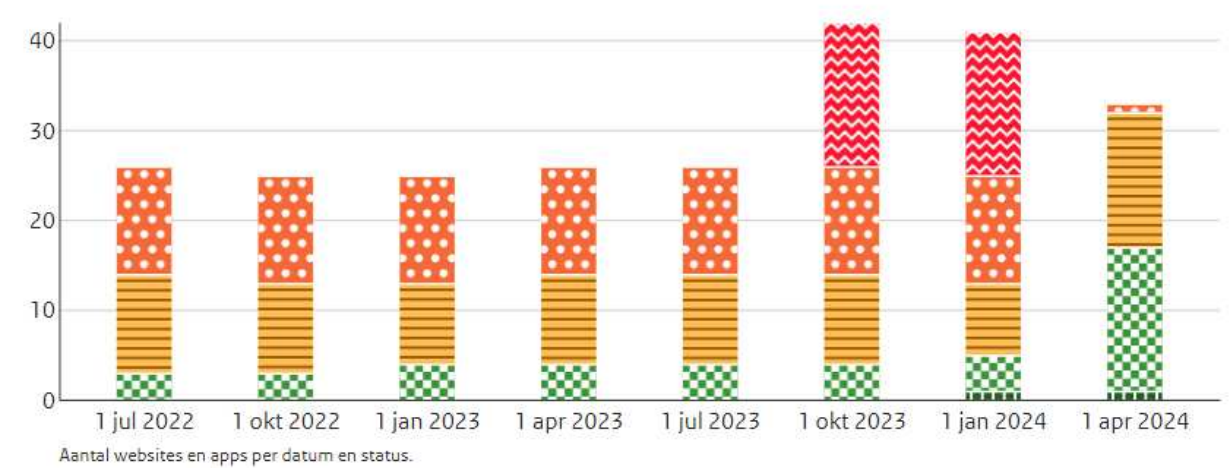
Bijlage 2: Overzicht websites Provincie Limburg

Website
https://www.limburg.nl http://www.demaaslijn.nl https://portal.prvlimburg.nl/viewer/app/default https://www.expeditieruimte.nl/ https://www.gebiedsontwikkelingvdlndcar.nl https://integriteitlimburg.nl/ http://www.leisurelaneparkstad.nl https://www.limburgsenergiefonds.nl https://mijnsubsidies.limburg.nl https://www.pcmlimburg.nl https://www.provincieprofessional.nl/ https://www.richtingzuid.nl https://www.rovl.nl/ https://www.sportloketlimburg.nl https://www.ssil.nl https://www.viabelgica.nl/ https://nl.crossborder-housing.eu/ https://dataportaal-viewer.prvlimburg.nl/ http://drielandenpark.info/nl/ https://www.ooijen-wanssum.nl https://www.inlimburg.com/ https://limburg.begrotingsapp.nl/ https://limburg.notubiz.nl/ https://limburg.projectatlas.app/via-venray/page/home https://limburg.zonnekaart.nl https://limburggs.bestuurlijkeinformatie.nl https://limburgnacorona.nl/ https://www.natuurgegevensprovincielimburg.nl/ https://www.polviewer.nl https://www.schoolroute.nl https://kaart.150jaarl limburg.nl http://www.leaderzuidlimburg.nl/ http://www.n280verbindtleudal.nl

Bijlage 3: Tijdelijk toegankelijkheid websites van de Provincie Limburg in het landelijk dashboard van BZK

(bron: [Provincie Limburg | Dashboard DigiToegankelijk](#))

In onderstaand trendoverzicht is duidelijk de impact van de correctieve acties op de toegankelijkheid van de websites van de Provincie Limburg te zien.



- Status van toegankelijkheid**
-  A: Voldoet volledig
 -  B: Voldoet gedeeltelijk
 -  C: Eerste maatregelen genomen
 -  D: Voldoet niet
 -  E: Geen verklaring

In tabelvorm:

	A	B	C	D	E
1 jul 2022	0	3	11	12	0
1 okt 2022	0	3	10	12	0
1 jan 2023	0	4	9	12	0
1 apr 2023	0	4	10	12	0
1 jul 2023	0	4	10	12	0
1 okt 2023	0	4	10	12	16
1 jan 2024	1	4	8	12	16
1 apr 2024	1	16	15	1	0

Aantal websites en apps per datum en status.



Bijlage 4: Geregistreerde helpdesk vragen/ondersteuningsverzoeken digitale toegankelijkheid

Er zijn over de achterliggende periode bij de helpdesk nog geen vragen dan wel ondersteuningsverzoeken binnengekomen en geregistreerd in de categorie 'Digitale toegankelijkheid'. Dit is verklaarbaar uit het feit dat er nog geen actieve sturing plaatsvindt op de digitale toegankelijkheid van documenten. Zoals in deze rapportage vermeld, wordt de komende maanden een kwaliteitsmetingsproces in pilotvorm uitgerold, waardoor het de verwachting is dat het aantal bij de helpdesk geregistreerde ondersteuningsverzoeken in de komende periode zal toenemen.

Digitale toegankelijkheid	Huidige periode	Vorige periode
Aantal ondersteuningsverzoeken	0	Nvt