



Provinciale Staten

**Cluster** MOB  
**Ons kenmerk** DOC-00540752  
**Uw kenmerk** -  
**Bijlage(n)** 1

**Behandeld** K.M. Bock  
**Telefoon** +31646624796  
**Maastricht** 19 september 2023  
**Verzonden** 22 september 2023

## Onderwerp

Vaststelling tarieven openbaar vervoer Limburg 2024

Geachte Staten,

Hierbij zenden wij u ter informatie het vastgestelde tariefvoorstel openbaar vervoer Limburg ingaande per 1 januari 2024.

De tarieven worden met de Landelijke Tarieven Index (LTI) voor de busproducten en de Tarief Index Trein Limburg (TITL) voor de treinproducten aangepast. De LTI voor 2023 is vastgesteld op 11,72%, de TITL op 12,55%. De indexeringen zijn voor het tweede jaar op rij duidelijk hoger dan de jaren daarvoor. De concessiebepalingen geven Arriva het recht de tarieven jaarlijks te verhogen overeenkomstig deze indices.

We betreuren de tariefstijging en zijn van mening dat het openbaar vervoer voor iedereen beschikbaar zou moeten zijn en blijven.

Sinds de coronapandemie staat het openbaar vervoer in Limburg en daarbuiten onder druk. Naast het reizigersverlies kampt de OV-sector net als andere sectoren met sterk stijgende kosten voor onder meer energie, brandstof en personeel. Deze kosten resulteren in hoge indexeringen. In juni is door regionale bestuurders hiervoor aandacht gevraagd bij de fractievoorzitters in de tweede kamer en is het Rijk gevraagd om extra middelen ter beschikking te stellen en de btw op OV-tarieven te verlagen van 9% naar 0%. Het college heeft u daarover destijds geïnformeerd (GS DOC-00494622).

Wij blijven ons bij het Rijk ervoor inzetten om maatregelen te nemen, die de Provincie helpen het regionale openbaar vervoer betaalbaar te houden voor alle Limburgers en vragen ook u hiervoor een actieve lobby richting tweede kamer te voeren.



In artikel C.4.23 Concessie Openbaar Vervoer Limburg 2016-2031 is vastgelegd, dat de concessiehouder (Arriva) het opstaptarief en de kilometertarieven jaarlijks maximaal met het Landelijke Tarieven Index (LTI) en de Tarief Index Trein Limburg (TITL) mag verhogen. Voor alle anderen reisproducten geldt (in lijn met het uitgangspunt van de concessie dat de opbrengstverantwoordelijkheid bij de concessiehouder ligt) dat Arriva vrij is eigen regionale reisproducten en tarieven aan te bieden, mits deze niet strijdig zijn met landelijke afspraken.

De bevoegdheid voor het formeel vaststellen van de tarieven ligt bij het college van GS. Wanneer het tariefvoorstel overeenkomstig het Programma van Eisen is (zoals in het voorliggende geval), is de Provincie contractueel gebonden en is er geen grondslag om niet met het tariefvoorstel in te stemmen.

De indices worden volgens een landelijk afgesproken methodiek berekend en door alle regionale vervoerders toegepast. Deze indices zijn gebaseerd op de werkelijke kostenstructuur bij vervoerbedrijven en de algemene ontwikkeling van het kostenniveau van de onderscheiden kostencomponenten, te weten: lonen, energie en overige kosten. Ze worden gebaseerd op door het Centraal Planbureau (CPB) gepubliceerde cijfers in maart ('maartraming') en bestaan uit een prognose voor het volgende jaar en een correctie op basis van de realisaties van het afgelopen jaar.

In de index is een opslag van 0,22% voor servicekosten meegenomen, die tot nu toe in de aanschafprijs van de OV-chipkaart verrekend zijn. Deze opslag wordt in 2024 voor de tweede en laatste keer toegepast. Reizigers in het openbaar vervoer kunnen sinds Q1 2022 met de betaalpas in- en uitchecken (OVpay). Een groot deel van de reizigers zal geen OV-chipkaart meer aanschaffen (waardoor de huidige aanschafprijs van € 7,50 vervalt). In de aanschafprijs van de OV-chipkaart zijn echter servicekosten verwerkt voor algemene basisservices, die los staan van de chipkaart zelf. Deze servicekosten worden volgens een landelijke afspraak in de tarieven verrekend, waardoor de indices in 2023 en in 2024 verhoogd zijn met 0,22%.

In het onlangs gepubliceerde rapport van Ecorys over het Limburgse OV wordt op basis van prijselasticiteitsanalyses van het KIM (Kennisinstituut voor Mobiliteitsbeleid) geconcludeerd dat een kostenverhoging van 10% leidt tot een afname van 3,5% – 4,5% in reizigerskilometers binnen reizigersgroepen die de reis zelf moeten betalen (dit betreft ongeveer 60% van alle reizigerskilometers). We zullen op basis van dit rapport met Arriva in gesprek gaan over hoe we in de toekomst met tariefstijgingen kunnen omgaan zodat de betaalbaarheid van het OV niet verder onder druk komt te staan.

Gedeputeerde Staten van Limburg  
namens dezen,

J.J.M. Kuntzelaers

Provincie Limburg

T.a.v. College van Gedeputeerde Staten

Onderwerp: Vaststellingsverzoek tarieven 2024 Limburg Maastricht, 30 augustus 2023  
Behandeld door: Marijke Verstegen-Cuijpers  
E-mail: [michiel.cusell@arriva.nl](mailto:michiel.cusell@arriva.nl)  
Bijlage(n): Tarievenoverzicht 2024

Geacht College van Gedeputeerde,

Hierbij stuur ik u het vaststellingsverzoek voor 2024. In de afgelopen jaren hebben we aangegeven dat we geen grote wijzigingen door wilde voeren, bij de invoering van nieuwe tarieven, in verband met op handen zijnde landelijke ontwikkelingen op het gebied van betaalwijzen in het openbaar vervoer. OVpay wordt steeds verder uitgerold en sinds het begin van 2023 is het in Limburg mogelijk om in- en uit te checken met je betaalpas (vol tarief). De planning is dat OVpay vanaf 1 januari 2026 de OV-chipkaart volledig zal vervangen. Tot die tijd zullen er stapsgewijs nieuwe productcategorieën worden aangezet. We willen tot die tijd niet teveel wijzigingen doorvoeren en op dit moment leveren we dan ook alleen een reguliere aanvraag aan met geïndexeerde tarieven ten opzichte van 2023.

De Landelijke Tarief Index (LTI) en de Tariefindex Trein Limburg (TITL) zijn op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Ook de tarieven van de Landelijk Tarievenkader (LTK) producten en landelijke spoorproducten zijn ook nog niet definitief vastgesteld. De voorgestelde indexaties zijn dan ook onder voorbehoud waarbij wij voor deze producten de index zoals deze landelijk wordt vastgesteld volgen. Wij informeren u hierover zodra deze definitief zijn. Het prijspeil 2024 gaat voor regionale tarieven en producten, gezamenlijk met prijspeil voor LTK producten, in vanaf 1 januari 2024.

We zetten ons voorstel uiteen aan de hand van de volgende indeling:

- Betalen per rit
- Landelijke tarieven en producten
- Regionale tarieven en producten
- Actietarieven en -producten
- Internationale tarieven en producten
- In ontwikkeling

## Betalen per rit

Onder betalen per rit vallen de km-tarieven voor bus en trein en het opstaptarief. Het opstaptarief wordt vastgesteld in het LTK. Hierbij geldt in Limburg dat er, naast de landelijke afspraken daarover op het spoor, geen dubbel opstaptarief wordt berekend bij een overstap van regionale bus op regionale trein en vice versa. De huidige kilometertarieven zijn:

### Opstaptarief

Limburg bus en trein: € 1,08

### Bus

Limburg bus: € 0,204

### Trein - Spoortarievenplan 1-1-2023 t/m 31-12-2023

Limburg trein regionaal 2<sup>e</sup> klas: € 0,220

Limburg trein regionaal 1<sup>e</sup> klas: € 0,373

De gerealiseerde vereenvoudiging/uniformering van de tarieven in heel Limburg willen we graag continueren voor 2024. In 2024 zien de km-tarieven, na indexatie - conform de LTI en TITL - er als volgt uit:

	Opstaptarief*	Bus		Trein		
		LTI	Km-tarief	TITL	TE 2 <sup>o</sup> klas	TE 1 <sup>o</sup> klas
2023	€ 1,08* (€ 1,08001)	7,24%	€ 0,204* (€ 0,20419)	6,15%	€ 0,220* (€ 0,22030)	€ 0,373* (€ 0,37309)
2024	€ 1,21* (€ 1,20659)	11,72%	€ 0,228* (€ 0,22812)	12,52%	€ 0,248* (€ 0,24788)	€ 0,420* (€ 0,41980)

\* Beoogde verhoging LTI en TITL

Het opstaptarief wordt verhoogd conform het landelijk vastgestelde opstaptarief.

## Landelijke tarieven en producten

Wij sluiten op het gebied van voorwaarden en beprijzing van de landelijke tarieven en producten aan bij het LTK (bus) en bij de landelijke spoorproducten (trein).

## Regionale tarieven en producten

### Sterabonnement

Wij zijn voornemens om de sterabonnementen indexeren conform de LTI.

		Maand		Jaar	
		Voltarief	Reductie	Voltarief	Reductie
Tarieven Sterabonnementen 2024	1-ster	€ 65,06	€ 42,92	€ 650,61	€ 429,24
	2-ster	€ 106,77	€ 70,46	€ 1.067,70	€ 704,60
	3-ster	€ 158,74	€ 104,74	€ 1.587,37	€ 1.047,45
	4-ster	€ 211,24	€ 139,44	€ 2.112,45	€ 1.394,35
	5-ster	€ 263,21	€ 173,72	€ 2.632,12	€ 1.737,20
	6-ster	€ 315,31	€ 208,14	€ 3.153,15	€ 2.081,40

### Trajectabonnement

De trajectabonnementen worden geïndexeerd conform de TITL.

### Ritkaarten en Dagkaarten

In 2024 indexeren we de tarieven alleen conform LTI.

	2023	2024
Ritkaart Limburg Stad	€ 4,10	€ 4,55
Ritkaart Limburg Streek	€ 6,00	€ 6,75
Dal Dagkaart Limburg Bus	€ 8,10	€ 9,00
Dagkaart Limburg Bus	€ 10,90	€ 12,10

Naast de (Dal) Dagkaart Limburg Bus hebben we ook de Dal Dagkaarten bus en trein. Met deze producten hopen we reizigers meer te stimuleren om met trein en bus te reizen in de daluren.

Voor deze producten wordt het busdeel geïndexeerd conform de LTI en het treindeel conform de TITL.

Tarief 2023: Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus € 15,10

Tarief 2024: Dal Dagkaart Z-Limburg Trein en Bus € 16,90

Tarief 2023: Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus € 23,90

Tarief 2024: Dal Dagkaart NM-Limburg Trein en Bus € 26,80

Tarief 2023: Dal Dagkaart Trein en Bus € 29,80

Tarief 2024: Dal Dagkaart Trein en Bus € 33,45

Wij hebben ervoor gekozen om de tarieven van de rit- en de dagkaarten af te ronden, omdat deze kaartsoorten ook bij het Arriva OV-Servicepunt verkrijgbaar zijn.

#### Arriva Traject Vrij

Wij zijn voornemens om de Arriva Traject Vrij abonnementen in 2024 te indexeren conform de TITL.

#### Maatwerk vervoer

Wij zijn voornemens om ten aanzien van het maatwerk vervoer (buurtbussen, OV-lijntaxi, Avondvlinder) alleen te indexeren conform de LTI.

#### Arriva Samen Voor Groen

Met het Samen voor Groen-abonnement doneert een reiziger, bij elke rit in een Arriva-bus, een halve cent (0,005 euro) extra per reiskilometer, dus bovenop het kilometertarief. Deze aanbieding willen wij in 2024 voortzetten op dezelfde wijze als in 2023.

#### Dal Voordeel Limburg

Voor 2024 zijn we voornemens om de prijs te verhogen naar € 21,00. Bij de abonnement krijgen reizigers in de daluren 40% korting op hun treinreis en 20% korting op hun busreis. Ben je 4 t/m 11 jaar of 65 jaar en ouder, dan heb je nog recht op leeftijdskorting.

### **Actietarieven en -producten**

Er zijn verschillende actietarieven en producten waarbij wij de samenwerking zoeken met partners. Het betreft hier zowel de landelijke spoor- en OV-acties (zoals de Kruidvat- en Blokkerkaartjes), als de regionale event & combi-tickets (met evenementen- en attractiepartijen) en het gerealiseerde ZLSM combi-ticket. Hierna doen wij voorstellen voor de actietarieven en producten die wij zelfstandig voeren.

#### Badgevervoer

Voor 2024 zijn we voornemens om de tarieven van het badgevervoer te indexeren conform LTI. Dit wordt ook met het MECC afgestemd.

#### Park + Ride proposities

Voor P+R Noord zijn we voornemens om de tarieven te verhogen conform LTI. We zullen dit voorstel ook met Zuid-Limburg Bereikbaar delen.

- ❖ P+R combiticket 1 persoon 2023: € 2,40
- ❖ P+R combiticket 1 persoon 2024: € 2,70
  
- ❖ P+R combiticket 3-5 personen 2023: € 5,95

- ❖ P+R combiticket 3-5 personen 2024: € 6,65
- ❖ P+R maandabonnement 2023: € 29,85
- ❖ P+R maandabonnement 2024: € 33,35

### OV-Toerpas

De OV-Toerpas biedt een 1- en 2-daagse variant voor zowel bus als bus en trein. De tarieven voor deze pas zijn conform het tarief van de Dal Dagkaart Zuid-Limburg Trein en Bus. , waarbij de 2-daagse variant een korting kent. De huidige varianten kennen een geldigheid naar Aachen.

OV-Toerpas Dagkaart bus	€ 9,00
OV-Toerpas 2-dagenkaart bus	€ 13,50
OV-Toerpas Dagkaart bus en trein	€ 16,90
OV-Toerpas 2-dagenkaart bus en trein	€ 23,65

### ZLSM

In samenwerking met de ZLSM hanteren we diverse vervoerbewijzen die ook geldig zijn bij Arriva. Deze producten zullen conform de eventuele indexering van ZLSM verhoogd worden.

## **Internationale tarieven en producten**

### NS Internationaal ticket en DB Internationaal ticket

Er zijn twee type van-naar tickets waarbij wij vasthouden aan de methodiek van de producteigenaren. Dit betreft het NS internationaal ticket en het DB internationaal ticket (waarbij wij het laatstgenoemde ticket ook zelf verkopen). De tarieven van deze tickets worden opgebouwd uit de onderdelen van de verschillende (internationale) ritten en daar sluiten wij bij aan.

Naast deze twee type tickets zijn er nog Limburg specifieke grensoverschrijdende lijnen. Op de euregionale lijnen waar momenteel al afspraken zijn gemaakt zetten wij deze voort op eenzelfde wijze zoals momenteel geldt.

### Euregioticket

Het *Euregioticket* is een gezamenlijk ticket en het tarief wordt vastgesteld in overleg tussen de verschillende deelnemende vervoerders in de Euregio Maas-Rijn en opdrachtgevers. Wij accepteren en verkopen dit ticket.

Mogelijk dat er nog een prijsverhoging komt voor 2024, maar dit is ten tijden van dit schrijven nog niet bekend gemaakt door de samenwerkende vervoerders en opdrachtgevers.

### Regionale tickets

Naast het Euregioticket verkopen wij ook Duitse tickets (AVV, VRR en NRW-tarief) en accepteren wij deze tickets in onze voertuigen op selecte (delen van onze) trajecten.

### **In ontwikkeling**

#### Grensoverschrijdend eTarif – eezyAVV/eezyVRR/eezyNRW

Het begin 2022 ingevoerde digitale gemakstarief, “eezy” genaamd, blijft geldig op de plekken waar nu al het volledige AVV/VRR/NRW tarief bij Arriva geldig is. In juni is er een nieuwe *Monatsdeckel* van € 49,00 ingevoerd, een maximaal bedrag per maand om te reizen met het regionale verkeer in heel Nordrhein-Westfalen.

#### DeutschlandTicket

Na het succes van het 9-Euro Ticket dat in de zomer van 2022 beschikbaar was, heeft de regering in Duitsland besloten hier een opvolger aan te geven, het DeutschlandTicket. Dit ticket, dat € 49,00 per maand kost en automatisch verlengt wordt, is geldig in al het regionale openbare vervoer in heel Duitsland. Het DeutschlandTicket is bij Arriva alleen geldig op alle (deel)trajecten waar nu al het volledige AVV-tarief geldig is.

#### OVpay: betalen in het OV verandert, ga je mee?

Langzaam maar zeker begint OVpay steeds verder uitgerold te worden in Nederland. In Limburg is het sinds begin dit jaar al mogelijk om in- en uit te checken met je bankpas in bus en trein op voltarief. Er wordt nog gewerkt aan een update waardoor het straks ook mogelijk is om je bankpas ook in de Buurtbus en de Vlinder te gebruiken. De komende tijd wordt OVpay ook steeds meer onder de aandacht van de reiziger gebracht.

De huidige planning is dat de systemen achter OVpay vanaf 1 januari 2026 de OV-chipkaart volledig zal vervangen. Vanaf deze datum is het dan ook niet meer mogelijk om met de OV-chipkaart te reizen. Voor reizigers die op saldo of anoniem willen blijven reizen, met een fysieke drager, wordt nog in 2023 gestart met het testen van de opvolger van de OV-chipkaart, de OVpas. Afhankelijk van het succes van deze pilot zal de OVpas medio 2024 beschikbaar worden gesteld voor reizigers.

Het komende jaar zullen langzaam nieuwe productcategorieën aangezet worden. Door vertragingen in de technische oplevering is de verwachting dat alle functionaliteiten die nodig zijn voor producten op basis van de productcategorieën van het LTK 2.0 in 2024 opgeleverd worden. De huidige planning is dat Arriva deze ook stapsgewijs in 2024 wil kunnen gaan aanbieden aan de reizigers, hoewel dit zal afhangen van de snelheid van de oplevering van deze functionaliteiten. Een andere optie blijft ook nog een ‘big bang’ waarbij alle nieuwe producten in één keer ingevoerd worden ter vervanging van het huidige tarievenhuis Arriva Limburg. Hier zullen wij het ROL van op de hoogte houden en mogelijk nog een separate tarievenaanvraag voor doen.



### Drielandentrein

Arriva is voornemens om vanaf de nieuwe dienstregeling de RE18 uit te breiden met het traject Liège-Guillemins – Maastricht. Gezien de complexe situatie met 3 vervoerders en opdrachtgevers op dit traject (NMBS, NS, Arriva en de Belgische Federale Overheid, het Ministerie van I&W en de Provincie Limburg) en de bijbehorende verschillende dragers en kilometertarieven, is in samenspraak besloten om bij de start alleen *Single Ride* proposities en het *Euregoticket* aan te bieden als *Minimum Viable Product (MVP)*.

Voor Arriva betekent dit dat er minimaal nieuw in- en uitgecheckt zal kunnen worden in Liège-Guillemins, Visé, Bressoux en Eijsden. Hiervoor zal gebruik gemaakt worden van de nu al geldende kilometertarieven van NMBS (Liège-Guillemins – Visé Grens, opdrachtgever de Belgische Federale Overheid), NS (Visé Grens – Maastricht, opdrachtgever het Ministerie van I&W) en Arriva (Maastricht – Heerlen – Aachen, opdrachtgever Provincie Limburg). Na livegang van deze MVP proberen NMBS, NS en Arriva zo snel mogelijk gezamenlijke *specials* en abonnementsproducten in te voeren.

### OV reizen met GPS

Als onderdeel van de pilot easyConnect verwachten we eind 2023 OV reizen met GPS aan te gaan bieden op de grensoverschrijdende verbinding Maastricht – Aachen met de RE18, en direct ook verder reizend met de AVV/VRS vervoerders naar Köln, in eerste instantie alleen op de trein. Aangezien deze pilot aan Nederlandse zijde onderdeel is van de MaaS Pilot Limburg, zal OVMGPS daarom ook aangeboden gaan worden in glimble. OVMGPS is een nieuw door Arriva ontwikkeld systeem op basis van bestaande technieken uit het buitenland, dat de mogelijkheid heeft om straks ook bij busreizen ingevoerd te worden, en later ook door heel Nederland uitgerold kan worden.

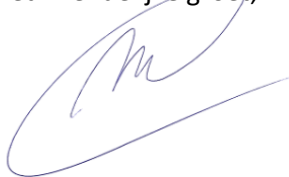
Klanten kunnen eenvoudig via Swipe In – Swipe Out een rit starten en beëindigen. Tijdens het reizen krijgen ze een barcode die gelezen kan worden door de steward, en aan het einde van de rit krijgen ze een factuur met de prijs van de volledige rit, zonder dat ze hoeven om te checken of een separaat Duits kaartje te kopen.

In eerste instantie zal gereisd kunnen worden op voltarief in Nederland met het Arriva Limburg Trein kilometertarief en in Duitsland met eezyAVV/eezyNRW. In de toekomst verwachten we ook (gezamenlijke) proposities te kunnen aanbieden. In ontwikkeling is ook om zo snel als de techniek ons deze mogelijkheid geeft, dit uit te breiden naar het Belgische traject van de RE18 nadat deze is gaan rijden als Drielandentrein.

Het voorstel dat wij u in deze brief met bijbehorende bijlage voorleggen is met zorg tot stand gekomen. Ons voorstel is afgestemd met collega-vervoerders van aangrenzende concessiegebieden. Alle in dit document en in de bijlage genoemde tarieven zijn zoals aangegeven inclusief 9% BTW.

Wij verzoeken u vriendelijk om bovenstaande tarieven voor 2024 vast te stellen. Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Michiel Cusell  
Regiodirecteur Limburg  
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.