



Statenvoorstel van de Controlecommissie– 1 minuut versie

No: P-21-006

1 Onderwerp

Rapport 'Onderzoek OV concessie Limburg afspraken aangaande de te leveren kwaliteit OV door Arriva in relatie tot de OV concessie Limburg (periode 2015-2020)'

2 Inleiding/aanleiding inclusief beoogd resultaat

De Controlecommissie (CC) heeft een onderzoek uit laten voeren naar de kwaliteit van het openbaar vervoer in Limburg in relatie tot de concessie- voorwaarden uit de OV concessie voor Limburg en actuele ontwikkelingen (met name ten aanzien van de Maaslijn) in het Limburgse openbaar vervoer. De uitvoering van het onderzoek is belegd bij Goudappel Coffeng bv. Het onderzoeksrapport is op 24 september 2021 door de CC vastgesteld.

3 Bevoegdheid

Provinciale Staten en de Controlecommissie zijn op basis van de 2^e Gewijzigde Verordening van Provinciale Staten van de Provincie Limburg bevattende het reglement van orde van Provinciale Staten van Limburg 2019" (artikel 6, lid 7 en lid 10) en het Statuut Statenonderzoeksfunctie provincie Limburg 2018 (artikel 2, lid 4) bevoegd tot het uitvoeren van onderzoek.

4 Voorstel aan Provinciale Staten

Provinciale Staten wordt gevraagd om te besluiten:

- a. om de navolgende aanbevelingen over te nemen:
 1. Gedeputeerde Staten te verzoeken om het risico van een verdere vertraging van de elektrificatie van de Maaslijn te mitigeren door een fallback te organiseren indien de planning onverhoopt niet wordt gerealiseerd.
 2. Gedeputeerde Staten te verzoeken om voldoende context aan te bieden bij de prestatie overzichten, zodat deze een informatieve weergave van de kwaliteit van het openbaar vervoer geven en deze nader af te stemmen op de informatiebehoefte van Provinciale Staten.
 3. Gedeputeerde Staten te vragen om de prestaties die worden verricht door Arriva te koppelen aan de door Provinciale Staten opgestelde doelen, zodat inzichtelijk is op welke wijze de doelen worden behaald.
 4. Gedeputeerde Staten te vragen om Provinciale Staten te informeren, behalve over de prestaties ook over de jaarlijkse vaststelling van de exploitatiebijdrage en de wijze waarop deze tot stand is gekomen.
 5. Duidelijke kaders te formuleren waarbinnen Provinciale Staten vooraf danwel achteraf geïnformeerd willen worden door Gedeputeerde Staten over bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld bij een afwijking groter dan x procent of bij een vertraging van meer dan x maanden);
- b. om GS te vragen om genoemde aanbevelingen 1 tot en met 4 op te pakken en aan PS te rapporteren hoe aan elke aanbeveling opvolging wordt gegeven.

5 Argumenten / toets duurzaamheidparagraaf

In het rapport worden aanbevelingen gedaan voor zowel PS als GS. De aanbevelingen bieden GS instrumenten voor een betere verantwoording en bieden PS betere mogelijkheden om GS te controleren.

6 Risico's

Met het onderschrijven van de aanbevelingen kan de informatiepositie van PS worden verbeterd en kunnen PS beter en effectiever controle uitoefenen.



Statenvoorstel van de Controlecommissie

No: P-21-006

1 Onderwerp

Rapport 'Onderzoek OV concessie Limburg afspraken aangaande de te leveren kwaliteit OV door Arriva in relatie tot de OV concessie Limburg (periode 2015-2020)'

2. Inleiding/aanleiding inclusief beoogd resultaat

Als onderdeel van het 'Onderzoeksprogramma PS 2020' heeft de Controlecommissie (CC) een onderzoek uit laten voeren naar de kwaliteit van het openbaar vervoer in Limburg in relatie tot de concessie- voorwaarden uit de OV concessie voor Limburg en actuele ontwikkelingen (met name ten aanzien van de Maaslijn) in het Limburgse openbaar vervoer.

In de Controlecommissie werd namelijk de behoefte gevoeld om de OV-concessie tussentijds te evalueren, geredeneerd van uit de (mogelijke verandering in) de door Arriva te leveren kwaliteit van het openbaar vervoer in relatie tot de concessievoorwaarden uit de OV concessie 2016-2031 en actuele ontwikkelingen (met name ten aanzien van de Maaslijn) in het Limburgse openbaar vervoer. De uitvoering van het onderzoek is belegd bij Goudappel Coffeng bv. Het onderzoeksrapport is op 24 september 2021 door de CC vastgesteld.

3. Bevoegdheid

Provinciale Staten en de Controlecommissie zijn op basis van de 2^e Gewijzigde Verordening van Provinciale Staten van de Provincie Limburg bevattende het reglement van orde van Provinciale Staten van Limburg 2019" (artikel 6, lid 7 en lid 10) en het Statuut Statenonderzoeksfunctie provincie Limburg 2018 (artikel 2, lid 4) bevoegd tot het uitvoeren van onderzoek.

4. Voorstel aan Provinciale Staten

Provinciale Staten wordt gevraagd om te besluiten:

- a. om de navolgende aanbevelingen over te nemen:
 1. Gedeputeerde Staten te verzoeken om het risico van een verdere vertraging van de elektrificatie van de Maaslijn te mitigeren door een fallback te organiseren indien de planning onverhoopt niet wordt gerealiseerd.
 2. Gedeputeerde Staten te verzoeken om voldoende context aan te bieden bij de prestatie overzichten, zodat deze een informatieve weergave van de kwaliteit van het openbaar vervoer geven en deze nader af te stemmen op de informatiebehoefte van Provinciale Staten.
 3. Gedeputeerde Staten te vragen om de prestaties die worden verricht door Arriva te koppelen aan de door Provinciale Staten opgestelde doelen, zodat inzichtelijk is op welke wijze de doelen worden behaald.
 4. Gedeputeerde Staten te vragen om Provinciale Staten te informeren, behalve over de prestaties ook over de jaarlijkse vaststelling van de exploitatiebijdrage en de wijze waarop deze tot stand is gekomen.
 5. Duidelijke kaders te formuleren waarbinnen Provinciale Staten vooraf danwel achteraf geïnformeerd willen worden door Gedeputeerde Staten over bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld bij een afwijking groter dan x procent of bij een vertraging van meer dan x maanden);
- b. om GS te vragen om genoemde aanbevelingen 1 tot en met 4 op te pakken en aan PS te rapporteren hoe aan elke aanbeveling opvolging wordt gegeven.

5. Risico's

Met het onderschrijven van de aanbevelingen kan de informatiepositie van PS worden verbeterd en kunnen PS beter en effectiever controle uitoefenen.

6. Toelichting / kernargumenten/onderbouwing

Conform de gemaakte afspraken daarover binnen PS worden onderzoeksrapporten van de Controlecommissie inclusief een Statenvoorstel ter besluitvorming aangeboden aan PS met als doel PS te laten besluiten om de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport over te nemen.

De argumenten die hebben geleid tot de aanbevelingen in het onderzoeksrapport zijn te herleiden uit de bevindingen uit het onderzoek en de daaruit getrokken conclusies. De aanbevelingen zijn vertaald in voorliggend voorstel aan PS.

Doel van het onderzoek was het inzichtelijk maken voor PS wat de stand van zaken is van de afspraken met Arriva inzake de (mogelijke verandering in de) door Arriva te leveren kwaliteit van het openbaar vervoer in Limburg in relatie tot de concessievoorwaarden uit de OV concessie 2016-2031 van 2 juni 2015 en actuele ontwikkelingen (met name ten aanzien van de Maaslijn) in het Limburgse openbaar vervoer.

In algemene zin wordt in het onderzoeksrapport geconcludeerd dat de stand van zaken van de afspraken met Arriva herleidbaar is en Arriva over het algemeen de gevraagde kwaliteit levert zoals die in de concessievoorwaarden uit de OV concessie 2016-2031 van 2 juni 2015 is opgenomen. De actuele ontwikkelingen (met name ten aanzien van de Maaslijn) in het Limburgse openbaar vervoer zijn navolgbaar. Bovendien wordt geconstateerd dat in de uitvoering van de concessie acht wordt geslagen op de doelen die gerealiseerd moeten worden met het OV-product en dat, zo blijkt ook uit de prestaties van Arriva (pagina 36 t/m 44), de te leveren en door Arriva geleverde kwaliteit per saldo is gestegen. De Maaslijn biedt, na realisatie van de elektrificatie, ruimte voor verbetering.

In hun reactie op het eindrapport zetten GS het rapport neer als 'een gedegen analyse' die 'voldoende zicht geeft op de wijze waarop GS de aansturing van de OV Concessie verrichten.' GS nemen de geformuleerde aanbevelingen ter harte en geven aan met PS regelmatig te zullen overleggen over de doorontwikkeling van het openbaar vervoer in Limburg en voorstellen te zullen ontwikkelen om de informatievoorziening aan PS in lijn met de aanbevelingen verder uit te werken. Ten aanzien van de terugvalopties bij de Maaslijn, geven GS aan dat zij de mogelijkheden daartoe blijven onderzoeken en PS hierover te blijven informeren.

In het rapport is 1 aanbeveling aan PS opgenomen: 'Formuleer duidelijke kaders waarbinnen Provinciale Staten vooraf danwel achteraf geïnformeerd willen worden door Gedeputeerde Staten over bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld bij een afwijking groter dan x procent of bij een vertraging van meer dan x maanden)'. Dit geeft GS duidelijkheid over de door PS toegestane begrenzing waarbinnen zij kunnen anticiperen op wijzigingen én duidelijkheid over de door PS gewenste informatievoorziening. Leg de gemaakte afspraken hierover duidelijk vast. Indien dit door PS gewenst wordt, kan de Griffie opdracht worden gegeven om een voorstel hiertoe voor te bereiden.

7. Afweging van alternatieven en motivering gemaakte keuze / toets duurzaamheidparagraaf

Niet van toepassing.

8. Relatie met Programmabegroting – financiële aspecten

Het onderzoek is uitgevoerd door Goudappel Coffeng bv in opdracht van de Controlegecommissie.
Voor dit onderzoek was budget beschikbaar van de Controlegecommissie.

9. Juridische aspecten – deregulering

Niet van toepassing.

10. Verbindingslijnen en andere visies

Niet van toepassing.

11. Verdere planning, procedure en uitvoering

De door PS overgenomen aanbevelingen die in het rapport zijn opgenomen worden door de Griffie verwerkt in het Stateninformatiesysteem (SIS), zodat de opvolging ervan kan worden gemonitord.

12. Periodieke informatie/sturingsinformatie

☐ **Via Jaarstukken en Begroting**

- ☐ Paragraaf Projecten
- ☐ Paragraaf Financieringen
- ☐ Paragraaf Verbonden Partijen
- ☐ Paragraaf Bedrijfsvoering
- ☐ Programmaverantwoording

☐ **Voortgangsrapportages Regeling grote Projecten**

Niet van toepassing.

13. Evaluatie

Niet van toepassing.

14. Communicatie

De besluitvorming over dit Statenvoorstel wordt gecommuniceerd via de stemuitslagen en vastgestelde besluiten in het Stateninformatiesysteem.

15. Meegezonden bijlagen

Rapport 'Onderzoek OV concessie Limburg afspraken aangaande de te leveren kwaliteit OV door Arriva in relatie tot de OV concessie Limburg (periode 2015-2020)'



**ONTWERPBESLUIT
PROVINCIALE STATEN
VAN LIMBURG**

No: P-21-006

Onderwerp:

Rapport 'Onderzoek OV concessie Limburg afspraken aangaande de te leveren kwaliteit OV door Arriva in relatie tot de OV concessie Limburg (periode 2015-2020)'

Provinciale Staten van Limburg;

gezien het voorstel van de Controlecommissie van 24 september 2021

besluiten:

- a. om de navolgende aanbevelingen over te nemen:
 1. Gedeputeerde Staten te verzoeken om het risico van een verdere vertraging van de elektrificatie van de Maaslijn te mitigeren door een fallback te organiseren indien de planning onverhoopt niet wordt gerealiseerd.
 2. Gedeputeerde Staten te verzoeken om voldoende context aan te bieden bij de prestatie overzichten, zodat deze een informatieve weergave van de kwaliteit van het openbaar vervoer geven en deze nader af te stemmen op de informatiebehoefte van Provinciale Staten.
 3. Gedeputeerde Staten te vragen om de prestaties die worden verricht door Arriva te koppelen aan de door Provinciale Staten opgestelde doelen, zodat inzichtelijk is op welke wijze de doelen worden behaald.
 4. Gedeputeerde Staten te vragen om Provinciale Staten te informeren, behalve over de prestaties ook over de jaarlijkse vaststelling van de exploitatiebijdrage en de wijze waarop deze tot stand is gekomen.
 5. Duidelijke kaders te formuleren waarbinnen Provinciale Staten vooraf danwel achteraf geïnformeerd willen worden door Gedeputeerde Staten over bepaalde wijzigingen (bijvoorbeeld bij een afwijking groter dan x procent of bij een vertraging van meer dan x maanden);
- b. om GS te vragen om genoemde aanbevelingen 1 tot en met 4 op te pakken en aan PS te rapporteren hoe aan elke aanbeveling opvolging wordt gegeven.

Aldus vastgesteld door de Provinciale Staten van Limburg in hun vergadering van 12 november 2021.

De heer A.O.J. Pregled, griffier

De heer J.W. Remkes, voorzitter