

Veolia 2010

Stand van zaken OV en blik in de toekomst.

Onderwerpen

- Reizigers aantallen
- Veolia Transport Rail in 2010
- Winter 2010/2011
- Avantis
- Sociale veiligheid
- OV chipkaart
- Keten / aansluiting
- Kleine bus / busboekje

Reizigers aantallen

■ Trein:

- Heuvellandlijn 3.92 miljoen
- Maaslijn 6.19 miljoen
- Groei tov 2009: 6.1%
- Groei tov 2007 19.7%

■ Bus:

- Zuid Limburg 40.71 miljoen
- Noord en Midden 11.83 miljoen
- Groei tov 2009 1.4%
- Groei tov 2006 55.9%

Infrastructuur rail

- Veel kleine storingen: wissel-, sectie- en sein.
 - ➔ Voor 2011 met Prorail afspraken gemaakt met name voor de Maaslijn gezien kwetsbaarheid
- 9 dagen geen trein Heuvellandlijn:
 - ➔ Intensieve samenwerking Prorail, aannemer en Veolia heeft tot een oplossing geleid.
 - ➔ Wachten op eindrapport om herhaling te voorkomen

Klantgerichte logistiek Maaslijn 2011

- Voorjaar 2011 experiment met Prorail.
- Met kleine maatregelen en afspraken de complexe enkelsporige logistiek verbeteren.
- Voorbeelden:
 - ➔ Vertraagde treinen weghalen uit de loop van niet vertraagde treinen door het verleggen van kruisingen.
 - ➔ Betere gps plaatsbepaling zodat de verkeersleiding betere oplossingen kan creëren.

Winter

- Jaar punctualiteit 93% resp 95%
- Winter punctualiteit 89%
- Vrijwel geen problemen met materieel:
 - Zwitsers = sneeuwbestendig => Gevoelige techniek op het dak.
 - Trein van de 'plank' = geen wijzigingen in een goed ontwerp.
- Goede ervaringen met communicatie via Twitter.

Winter: Positieve rol personeel

- 's ochtends eerder komen om eventuele problemen op te lossen voor start dienst.
- Op advies van personeel apparatuur aangeschaft om koppelingen te verwarmen
- Bij ernstige ijzelvorming de hele nacht blijven rijden om de bovenleiding ijzelvrij te houden.
- Bij stuifsneeuw uitschuiftredes uitschakelen.
- Etc.=> vele, vele uren!!

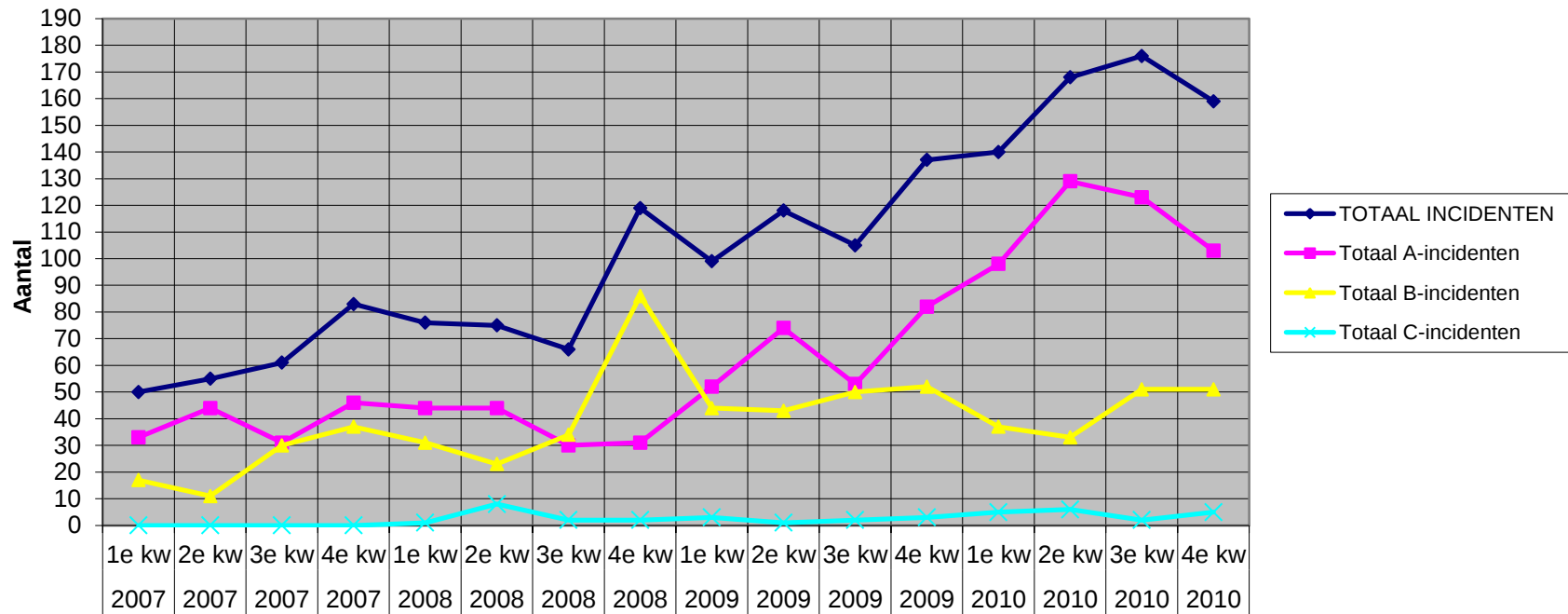
■ Station Woonboulevard

- ➔ Gebruik 275 + (meer dan de Kissel)
- ➔ Buslijn opgeheven om parallelliteit te voorkomen en de ontwikkeling van het station te steunen
 - Al vroeg in 2010 gemeld in RMO ambtelijk / bestuurlijk
 - Pas reactie toen de dienstregeling vast stond.
- ➔ We werken uiteraard mee aan experiment lijn 39 (62 ritten per dag).

- Geen trein maar HOV bus
- Alle middelen concentreren om de verbinding via Herzogenrath te verbeteren door:
 - ➔ Elektrificatie Landgraaf – Herzogenrath
 - ➔ Dubbelspoor Heerlen Landgraaf
 - ➔ Extra wissels in Herzogenrath.

Sociale veiligheid

ONTWIKKELING SOCIALE VEILIGHEID 2007 T/M 2010

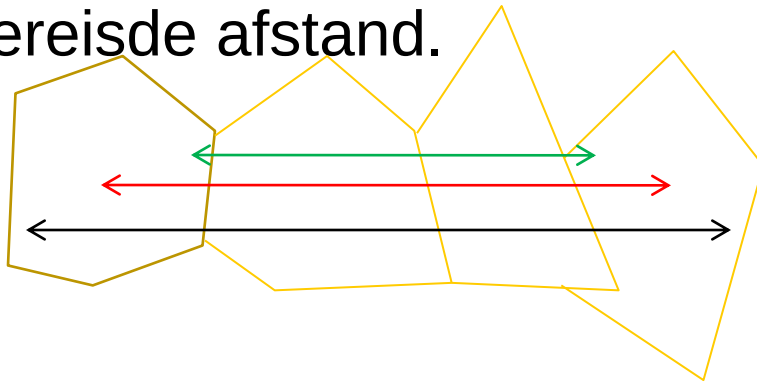


Sociale veiligheid: BOA's

- BOA hebben bevoegdheid tot staande houden.
- Meer geweldbevoegdheid niet wenselijk omdat het de drempel voor geweld verlaagt.
- Wel meer beschermingsmiddelen.
- Boetes:
 - 9100 uitgeschreven
 - 4900 geïnd.
 - Opbrengst € 212.000,-

OV chipkaart: systematiek

- Prijs per zone -> prijs per kilometer
- Basisstrip -> opstaptarief
- Geen (arbitraire) zonering maar betaling voor de werkelijk gereisde afstand.

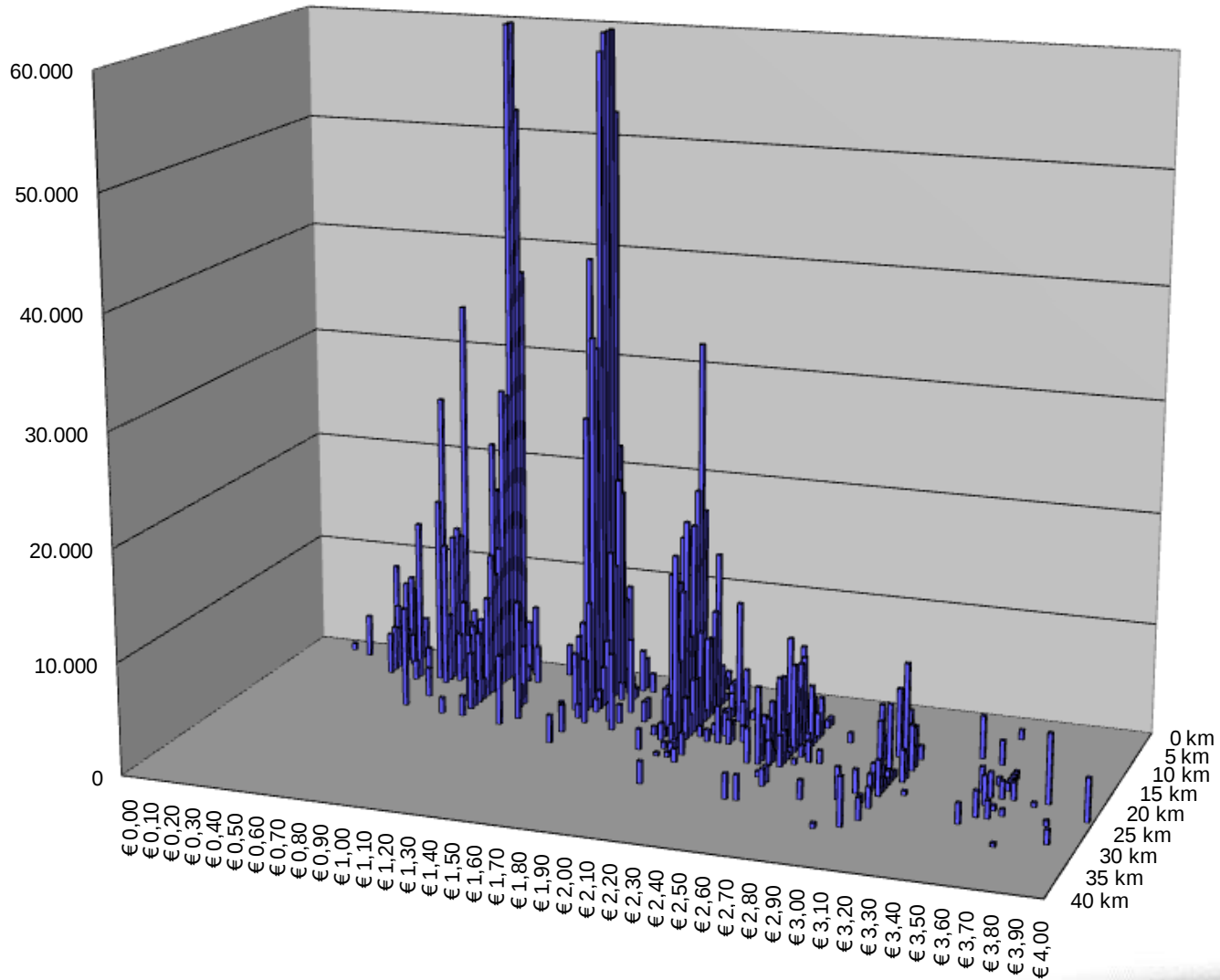


- Onvermijdelijk: Afrekening op basis van km kan leiden tot substantiële verschillen
- Op totaalniveau blijven de kosten voor alle passagiers gelijk

Tarieven berekening:

- Hypercube: model/bedrijf dat in opdracht van de OV autoriteit een rekenmodule heeft ontwikkeld voor de omrekening van strip naar chip (*van zone naar km*).
- Gebruik gemaakt van alle mogelijke gegevens :
 - ➔ WROOV: kaartsoortgebruik, opbrengsten, reiskarakteristieken
 - ➔ vervoersinformatie van NS: opbrengsten, reizigers kilometers, kaartsoortgebruik.
 - ➔ externe enquêtes over kaartsoortgebruik, spreiding over de dag
 - ➔ omzetten / gebruiksstatistieken Veolia kaartjes etc.
 - ➔ 13.500 voorbeeldreizen
- In het Hypercube model is alles samengebracht tot een integraal beeld van kaartsoortgebruik en omzetten.

Grafische voorstelling van kaartinkomsten:



Chipkaart Problemen

- Ontstaan nog dagelijks.
- Oplossen vaak een kwestie van betrokkenheid van vele partijen: TLS, leveranciers apparatuur / software, bedrijven.
- Kost dus tijd, maar er wordt veel opgelost.
- Voordurend ontstaan ook weer nieuwe problemen en probleempjes.
- Onvermijdelijk bij een technologisch ingewikkeld systeem van landelijke omvang.
- Onze houding; zoeken naar oplossingen en niet naar schuldigen.
- Fraude is een verantwoordelijkheid van TLS en indien omvangrijk zullen wij TLS aansprakelijk stellen.

■ Situatie lijn 30 (Well – Venray trein)

- ➔ Aansluiting in Well op lijn 83, Venray Maaslijn
- ➔ Onder normale omstandigheden aansluitingen haalbaar (gemeten)
- ➔ Oorzaken als het toch niet lukt:
 - Vertraging op 83, 60, Maaslijn
 - Comm VKB-grote bus
 - Comm systeem van “Breng”

Inspelen op extra aanbod bij kleine bussen

- In eerste instantie extra busje door betrokken vervoerder.
- Indien geen capaciteit zoekt regiecentrale een tweede vervoerder.
- Indien probleem structureel;
 - ➔ structureel grotere bus inzetten (belbus 22 Siebengewald – Afferden – Boxmeer)
 - ➔ Of belbus naar vaste kleine bus (lijn 65 in de nieuwe dienstregeling)

Dienstregeling info:

- Boekje via servicepunten.
- Of bestelling via internet en dan thuis sturen.
- Of downloaden via internet.
- Miv nieuwe dienstregeling ook dynamische info op internet