



Limburgs
Parlement



Plan van Aanpak Burgertop Limburg 2018





Plan van Aanpak Burgertop Limburg

2018



Inhoudsopgave

1	Achtergrond en context	7
1.1	Initiatiefvoorstel PS, doelstelling en ambtelijke ondersteuning	7
1.2	Vorbereidingsfase door de Statenwerkgroep nov 2017-mrt 2018	8
1.3	Advies vanuit eerdere ervaringen	10
2	Doelstelling en toekomstvisie	13
2.1	Doelstelling Burgertop Limburg	13
2.2	Inhoudelijke kaders en zwaluwstaarten met Limburg Agenda	13
3	Organisatie van Burgertop Limburg	15
3.1	Fasering van proces en afbakenen van rollen en verantwoordelijkheden	15
3.2	Begroting	18
3.3	Dagelijkse begeleiding door Organiserend Comité	21
3.4	Strategische sturing en monitoring door Raad van Toezicht	21
3.5	Evaluatie en rapportage over burgertopbijeenkomst	21
4	Communicatie	23
4.1	Politiek bestuurlijke betrokkenheid	23
4.2	Zichtbaarheid en informeren richting burgers en pers en media	23
4.3	Werving en verleiding van deelnemers aan de Burgertop Limburg	23
5	Voortgang, evaluatie en toekomst	25
5.1	Projectplanning met tijdlijn	25
5.2	Evaluatie en toekomstvisie	25
	Bijlagen	27
	Bijlage 1 Besluiten Provinciale Staten 23 juni 2017	28
	Bijlage 2 Opdrachtoomschrijving Pilot Burgertop Limburg 2018 (d.d. 9 november 2017)	30



I Achtergrond en context

1.1 Initiatiefvoorstel PS, doelstelling en ambtelijke ondersteuning

In Provinciale Staten is op 23 juni 2017 een initiatiefvoorstel van Statenlid mevrouw A. Berghorst van de PvdA om een provinciale burgertop in Limburg te organiseren unaniem aangenomen en de projectorganisatie te financieren vanuit de procesmiddelen van GS. De besluiten uit Provinciale Staten (Bijlage 1), zijn de leidraad voor het uitwerken van een Plan van Aanpak voor de organisatie en uitvoering van de Provinciale Burgertop Limburg. Dat betekent uitwerken van een procesvoorstel met tijdpad, fasering van proces hoe de burgertop het beste van onderop kan worden georganiseerd, beschreven met aandacht voor verantwoordelijkheden en rollen, leidraad voor concrete uitvoering, begroting en wijze van evalueren en vervolg.

In het initiatiefvoorstel van Provinciale Staten staat opgenomen dat zij met het voorstel voor het organiseren van een pilot Burgertop Limburg (naar model G1000) willen realiseren dat burgers direct bij provinciale besluitvorming worden betrokken door middel van het aandragen van onderwerpen voor de burgertop. De dialoog met burgers kan op die manier meer gericht worden aangegaan op onderwerpen waar zij zelf ook invloed op hebben kunnen uitoefenen. De ingestelde Statenwerkgroep Burgertop Limburg heeft in navolging van dit doel de uitspraak "Limburg bruist- burgers betrekken bij de provinciale politiek" centraal gesteld:

Doelstelling Pilot Burgertop Limburg:

Creëren van een platform voor burgers om mee te denken met de besluitvorming over de regionale Limburgse agenda. Provinciale Staten wil hiermee betrokkenheid van de burgers optimaliseren en daarmee invloed en resultaat voor de burger bereiken.

De provinciale organisatie heeft ambtelijke ondersteuning ingezet voor de procesbegeleiding van het uitwerken van de opdracht in een Plan van Aanpak, met advies en kaders voor de uitvoering van de Burgertop Limburg en de daarbij behorende centrale rol van communicatie richting burgers voor ondersteuning, werving en verleiding.

Bestuurlijke betrokkenheid bij de pilot voor een Burgertop Limburg uit zich door de informatie die de portefeuillehouder Bestuurlijke Organisatie inzake Toekomst Lokale Democratie, de heer G. Koopmans in mei 2017 heeft gegeven over het initiatief van de Vereniging van Limburgse Gemeenten (VLG), het project 'Toekomst Lokale Democratie'. Deze informatie is in navolging van het verzoek van de burgemeester van Maastricht en voorzitter van de VLG, mevrouw Penn-te Strake, gegeven om een relatie te leggen met het project 'Toekomst Lokale Democratie', daar waar mogelijk en vanuit alle betrokkenen gewenst.

Voorzitter van de VLG, heeft op de Limburgse bestuurders dag 22 november 2017 bij het presenteren van de uitkomsten van het project 'Toekomst Lokale Democratie', aandacht gevraagd voor de relatie met de organisatie van onderhavig pilotproject Burgertop Limburg. Samenwerken met gemeenten zal in dit proces dan ook terugkomen als onderdeel van het uitvoeringstraject.

1.2 Voorbereidingsfase door de Statenwerkgroep nov 2017-mrt 2018

Provinciale Staten hebben (via benoeming door het Presidium op 15-9-2017) een Statenwerkgroep Burgertop Limburg ingesteld die bestaat uit vier leden van Provinciale Staten. De werkgroep wordt (via ambtelijke bijstand aan Provinciale Staten) ondersteund en geadviseerd door een strategisch adviseur vanuit de ambtelijke provinciale organisatie (procesbegeleiding en opleveren van het Plan van Aanpak). Voor de regievoering is vanuit de Griffie een Statenadviseur aan de werkgroep toegevoegd (tevens commissiegriffier van de betreffende Statencommissie Cultuur en Samenleving (CS).

Statenwerkgroep Burgertop Limburg bestaat uit:

- Statenlid mevrouw A. Berghorst (voorzitter, PvdA)
- Statenlid de heer J. van den Akker (VVD)
- Statenlid de heer A. Rossel (GroenLinks)
- Statenlid de heer D. Pfoster (PVV)
- Statenadviseur mevrouw E. Schoenmakers
- Strategisch procesadviseur uit de ambtelijke organisatie mevrouw J. de Groot

Opdracht voor de Statenwerkgroep Burgertop Limburg (Bijlage 2)

Het opleveren van een Plan van Aanpak in november 2017 met een tijdspad en een procesvoorstel. Deze datum is later aangepast naar februari/maart 2018. Provinciale Staten zijn hierover geïnformeerd middels een brief van de Statenwerkgroep Burgertop d.d. 24-11-2017 (PS 2017-83722).

Dit Plan van Aanpak ligt nu voor. Specifieke aandacht voor communicatieinzet is in dit Plan van Aanpak meegenomen. Verder zijn de uitkomsten van het project Toekomst Lokale Democratie als leidraad gebruikt om de organisatie van een Burgertop Limburg vorm te geven. De thema's uit de door de samenleving gegenereerde Limburg Agenda 2030 worden bij de voorbereiding als inhoudelijk kader gebruikt. Tijdens de Burgertop Limburg 2018 is er ruimte om ideeën aan te dragen voor nadere uitwerking buiten de reeds genoemde inhoudelijke kaders.

De burgertop zal de laatste week van november in 2018 in Limburg plaatsvinden, in samenwerking met het maatschappelijk veld en directe betrokkenheid van burgers.

Rollen en verantwoordelijkheden Statenwerkgroep Burgertop Limburg

- Schrijver van het initiatiefvoorstel voor de pilot Burgertop Limburg is als voorzitter van de werkgroep uit Provinciale Staten, verantwoordelijk voor besluitvorming, betrokkenheid en draagvlak binnen de Statenwerkgroep, borging van het proces in Provinciale Staten en afstemming met CdK en GS;
- Provinciale Statenleden uit de werkgroep zijn de vertegenwoordiging van PS voor borging van de uitwerking van de opdracht. Zij maken de keuzes op basis van gezamenlijke voorbereiding, zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke richting en vorm waarin de Burgertop Limburg wordt georganiseerd en dus medeverantwoordelijk voor succes. Zij fungeren als opdrachtgever;
- Commissiegriffier CS, bewaakt de borging van dit initiatief naar de Commissie CS en de Griffie, en regelt praktische ondersteuning van de werkgroep bijeenkomsten. Verder geeft de commissiegriffier CS inhoudelijke reflectie aan de ambtelijke strategisch procesadviseur en treedt op als adviseur van de werkgroep;

- Strategisch procesadviseur heeft een aanjaagrol en is verantwoordelijk voor werkproces, agenda en verslaglegging van de Statenwerkgroep Burgertop Limburg. Verder is de strategisch procesadviseur verantwoordelijk voor het opleveren van een Plan van Aanpak waarin de resultaten uit Statenwerkgroep Burgertop Limburg zijn uitgewerkt in een procesplan met uitgangspunten voor uitvoering van de Burgertop Limburg.

Werkproces voorbereidingsfase Plan van Aanpak en besluiten Statenwerkgroep

Er zijn zeven Statenwerkgroep bijeenkomsten georganiseerd en een expertisesessie. In deze expertisesessie zijn verschillende ervaringen van andere burgertoppen besproken (zie paragraaf 1.3.). Op basis van deze besproken adviezen zijn keuzes gemaakt voor de organisatie van de voorgenomen Burgertop Limburg eind 2018. Verder is er een informatieoverleg georganiseerd voor geselecteerde opdrachtnemers ter voorbereiding van een opdrachtschrijving voor de uitvoering van de Burgertop Limburg.

De volgende zaken zijn besproken en besloten:

- 27 oktober 2017 - Aftrapbijeenkomst: kennismaking, verwachtingen en afbakening proces. Opdrachtschrijving en aandachtspunten ter uitwerking van Plan van Aanpak vastgelegd.
- 17 november 2017 - Besluit tot een expertisesessie met ervaringsdeskundigen. Definiëren van uitgangspunten en vragen voor organisatie van Burgertop Limburg.
- 29 november 2017 - Expertisesessie ervaringsdeskundigen. Leefwereld burgers is anders dan systeemwereld overheid. Experimenten zijn nodig om verbindingen te maken. Motivatie van burgers is drijvende kracht voor vernieuwing. Borging essentieel om invloed te realiseren.
- 22 december 2017 - Gezamenlijke beeldvorming en vaststellen werkproces. Besluit tot regionale spreiding Burgertop Limburg. Besluit om een Organiserend Comité (OC) in te stellen voor operationele uitvoering. Specifieke aandacht voor selectiemethode betrekken burgers met burgerpanels als eindresultaat van de burgertop. In het Organiserend Comité rol van communicatie richting de burger expliciet beleggen. "Toekomst Lokale Democratie" als leidraad realiseren. Besluit over tijdspad. Inhoudelijke afstemming met Limburg Agenda.
- 19 januari 2018 - Besluit om voor beide trajecten - dus zowel instellen van OC, voorzitten en daadwerkelijk organiseren van de Burgertop Limburg als ook voor het betrekken en selecteren van burgers met fysieke burgerpanels als eindresultaat - offertes aan te vragen.
- 30 januari 2018 - Informatieoverleg georganiseerd voor geselecteerde opdrachtnemers ter voorbereiding van een opdrachtschrijving voor de uitvoering van een Burgertop Limburg, waarbij aandacht is geweest voor procesfasering en rollen en verantwoordelijkheden.
- 23 februari 2018 - Afsluiting voortraject Plan van Aanpak, start van informeren direct betrokkenen en operationele voorbereiding Burgertop Limburg. 1ste offertebebespreking en besluitvorming t.a.v. aanvullende offerteaanvragen. Instellen Raad van Toezicht met strategisch communicatieadviseur (communicatie middelen & sociale media PS en burgers). Besluit om inzet 'evenementenbureau' voor expertise en begeleiden van organisatie burgertop nader te onderzoeken.
- 23 maart 2018 - Vaststellen Plan van Aanpak. Besluit over wijze van verspreiding. Besluit om uitvoeringstraject te starten en goedkeuring van de opdrachtverstrekking voor uitvoering Burgertop Limburg.

1.3 Advies vanuit eerdere ervaringen

In de tweede bijeenkomst van de Statenwerkgroep is besloten om een specifieke expertisesessie met ervaringsdeskundigen te houden. Deze expertisesessie is bedoeld om enerzijds voort te bouwen op ervaringen die al zijn opgedaan met het instrument "burgertop". Anderzijds is de expertisesessie bedoeld om scherp te krijgen welke voorwaarden van belang zijn voor het organiseren van een Burgertop Limburg en voor de wijze van borging van de uitkomsten in een vervolgtraject.

Ervaring en expertise

Er zijn verschillende ervaringen opgedaan in Limburg in de afgelopen jaren met het organiseren van burgerbijeenkomsten en het op een innovatieve manier betrekken van burgers bij lokaal democratisch bestuur. Met onderstaande contactpersonen zijn bilaterale gesprekken gevoerd. Op basis daarvan is een aantal externen en mensen van de provinciale organisatie uitgenodigd om hun expertise te presenteren in een expertisesessie met de Statenwerkgroep en de discussie als ervaringsdeskundigen te voeden:

- Direct betrokkene en moderator bij organisatie burgertop Venlo en project "Toekomst Lokale Democratie" (22nov2017);
- Projectverantwoordelijke van de Universiteit Maastricht voor de twee burgertoppen in Maastricht over Gezondheid en Zorg (2014/2015);
- Moderator en organisator van de Burgertop Venray (jan 2017);
- Direct betrokkene bij Euregionale burgertop over toekomst van Europa (6 mei 2017);
- Strateeg bij Provincie Limburg over traject burgerparticipatie;
- Strateeg bij Provincie Limburg betrokken bij Burgerparticipatie en Limburgse gemeenten. Limburg, waar het bloeit, waar het kraakt. Sociale agenda en zes onafhankelijke verkenner van "De Vereniging Limburg";
- Strateeg bij de Provincie Limburg betrokken bij de inspiratieavonden als opmaat naar een nieuwe Limburg Agenda 2030.

Uit alle reflecties is een eenduidige boodschap teruggekomen; een mooie methode leidt niet automatisch en gemakkelijk tot concrete projecten en input voor nieuw beleid.

De volgende aandachtspunten zijn gedefinieerd als opwarming voor de expertisesessie

- Grote bereidheid tot participatie bij burgers
- Let op een match tussen thema bijeenkomst en samenstelling van het publiek
- Verwachtingenmanagement aan de voorkant zeer van belang. Gaat het om politieke of sociale participatie? Gaat het om ideeën of prioriteiten? Gaat het om consensus of juist de verschillen?
- Burgers niet overvragen, wel laten participeren maar niet allerlei rollen toedichten
- Balans in verantwoordelijkheden houden. Gemeenten-Provincie-Burgers Burgerinitiatieven veronderstellen een "gedeeld" probleem: een sociale interactie in een gedeelde publieke ruimte. Veronderstelling vaak niet terecht
- Burgers zijn geen homogene groep.

Advies uit expertsessie met ervaringen uit de praktijk

Hieronder de adviezen zoals die uit de discussie in de expertsessie van de Statenwerkgroep Burgertop Limburg naar voren zijn gekomen en sturend zijn voor het werkproces.

1. Tip; veel aandacht in het voortraject en ook in het natraject steken.
2. Naast de vorm waarin een burgertop het meest effectief zou kunnen zijn, is ook gesproken over het managen van verwachtingen gedurende het gehele proces. Betrekken van de burger bij de provinciale politiek en daarbij geen valse verwachtingen scheppen, betekent ook de randvoorwaarden in het begin duidelijk in beeld brengen. Belangrijk aandachtspunt voor communicatie naar de burger.
3. Regionale spreiding van event, om reisafstand te verkleinen en betrokkenheid burger te vergroten. Denk dan aan een verdeling Noord-, Midden- en Zuid-Limburg.
4. Belang van goede moderator wordt onderstreept.
5. Instellen van een Organiserend Comité, waarin het element "communicatie en marketing" goed moet worden belegd. Een dergelijk Organiserend Comité begeleidt de opzet en uitvoering van de Burgertop Limburg en krijgt de opdracht van de Statenwerkgroep Burgertop Limburg. Hiermee wordt uitvoering en politieke bestuurlijke aansturing uit elkaar getrokken.
6. Inhoudelijk kader meegeven zeer belangrijk voor verwachtingenmanagement richting burgers en om het resultaat in de vorm van burgerpanels effectief te kunnen waarborgen. Zwaluwstaarten met traject rondom Limburg Agenda 2030 wordt als serieuze optie besproken. Twee Statenleden van de werkgroep Burgertop zijn ook bij dat proces betrokken en positief om een verbinding te leggen. De dialoog met burgers kan op die manier meer gericht worden aangegaan op onderwerpen waar zij zelf ook invloed op kunnen uitoefenen.

Op basis van bovengenoemde adviezen is op 19 januari 2018 in de Statenwerkgroep Burgertop Limburg het besluit genomen om twee offertes aan te vragen

- voor het instellen en voorzitten van een Organiserend Comité en de organisatie van de fysieke Burgertop Limburg (ad 4 en ad 5)
- het betrekken van burgers en benodigde communicatie daarvoor richting burgers (ad 2).

Verder heeft de Statenwerkgroep besloten om drie bijeenkomsten op een dag tegelijk, onder leiding van drie verschillende moderators, geografisch verspreid over Limburg te organiseren (ad 3.) en om inhoudelijk aansluiting te zoeken bij de in voorbereiding zijnde Limburg Agenda (ad 6).



2 Doelstelling en toekomstvisie

2.1 Doelstelling Burgertop Limburg

In het initiatiefvoorstel (Bijlage 1) staat opgenomen dat Provinciale Staten met het voorstel voor het organiseren van een pilot Burgertop Limburg (naar model G1000), willen realiseren dat burgers direct bij provinciale besluitvorming worden betrokken. De Statenwerkgroep Burgertop Limburg heeft in navolging van dit doel de uitspraak “Limburg bruist – burgers betrekken bij de provinciale politiek” centraal gesteld en in de voorbereidingsfase focus aangebracht op het creëren van een duurzaam platform voor burgers om mee te denken met de besluitvorming over de regionale Limburgse agenda.

2.2 Inhoudelijke kaders en zwaluwstaarten met Limburg Agenda

Op basis van het advies uit de expertise sessie (27 november 2017) is besloten om ten behoeve van verwachtingenmanagement richting burgers een inhoudelijk kader mee te geven waarover tijdens de burgertop in ieder geval kan worden gesproken. Aangezien de ontwikkelingen in relatie tot het realiseren van een “Limburg Agenda 2030” een parallel proces volgt, is geopperd om beide trajecten samen op te laten gaan daar waar mogelijk. Op deze manier wordt beoogd om een vervolgtraject na de Burgertop Limburg effectief te kunnen waarborgen.

Als het gaat om een inhoudelijke consistente verbinding met het traject Limburg Agenda 2030, worden de volgende vier thema’s als leidraad genoemd:

- ‘Limburg in beweging: over noodzakelijke vernieuwing’;
- Globale productie en consumptie: over globale uitdagingen en grondgebonden oplossingen;
- Ontbinding en nieuwe verbinding: over uitdagingen voor bestuur, democratie en sociaal ondernemerschap;
- Een digitale sprong, in de toekomst maar niet in het duister (digitalisering).

Naast deze vier thema’s als leidraad, is het nadrukkelijk de bedoeling om in communicatie met de burgers voorafgaand aan de burgertop onderwerpen op te halen waar burgers zelf aandacht voor willen. Deze input wordt gebruikt bij de inleiding en boodschappen op de Burgertop Limburg zelf. Het is van belang dat de moderators van de drie regionale bijeenkomsten worden meegenomen en gebriefd over deze uitkomsten. Ter voorbereiding van de daadwerkelijke burgertop moet het gesprekskader gedestilleerd worden uit de reactie van de burgers in combinatie met de hierboven genoemde thema’s uit de Limburg Agenda. Op deze manier wordt de kennis van de mensen daadwerkelijk gebruikt om te gaan bouwen aan informatievoorziening van onderaf ten behoeve van de regionale Limburgse agenda.



3 Organisatie van Burgertop Limburg

3.1 Fasering van proces en afbakening rollen en verantwoordelijkheden uitvoeringsfase

Procesfasering

In paragraaf 1.2 is beschreven dat de Statenwerkgroep Burgertop Limburg op 22 december 2017 heeft besloten tot het instellen van een Organiserend Comité. Tevens is toen het hieronder opgestelde tijdpad en procesfasering (Tabel I) goedgekeurd en is o.a. het besluit genomen om specifieke aandacht te schenken aan de selectiemethode voor het betrekken van burgers met fysieke burgerpanels als eindresultaat van de burgertop.



Procesfasering Burgertop Limburg

Fases	Activiteiten
Januari-Maart 2018 Werkwijze definiëren	• Plan van Aanpak opstellen. • Ondersteuning strategische communicatie regelen. • Voorbereidend gesprek werkzaamheden uitvoering burgertop met betrokken organisaties (30 jan 2018). • Offerte-aanvraag instellen en voorzitten Organiserend Comité en organiseren fysieke burgertops. • Offerte-aanvraag methodiek selectie burgers (representativiteit van belang), operationele communicatie activiteiten richting burgers, benodigde sociale media, follow-up en evaluatie van de burgertop. • Opdrachtverstrekking bovengenoemde offertes. • Statenwerkgroep Burgertop Limburg organiseren, besluiten vastleggen en werkproces starten. • Plan van Aanpak ter informatie naar Statencommissie voor Cultuur en Samenleving. • Voorbereiden aanbieden Plan van Aanpak aan voorzitter PS, CdK Bovens.
April-Juni 2018 Vorbereidingsfase	• Instellen Organiserend Comité. • CdK Bovens, als ambassadeur van de Burgertop Limburg, informeert Limburgse burgemeesters en gemeenteraden over initiatief Burgertop Limburg. • Samenwerking met belanghebbenden in kaart brengen en realiseren. Onderzoeken van de mogelijkheid tot rechtstreekse uitzending en inzet L1 voor mogelijke uitzendingen, wijze van gebruik van Twitter en Facebook en mogelijkheden inventariseren bij Zuyd Hogeschool en Universiteit Maastricht voor stage-opdrachten ontvangsten. • Uitwerken van conceptdraaiboek voor de uitvoering van de burgertop door opdrachtnemers volgens afgesproken uitgangspunten uit ingediende offertes en het Plan van Aanpak van de Statenwerkgroep Burgertop Limburg. Dat betekent ook concrete aspecten als inzet voor ontvangst, moderators regelen en organiseren locaties. • Communicatie richting burgers door opdrachtnemers voor ophalen van thematiek tbv fysieke burgertop. • Selectie van burgers (200 per regionale bijeenkomst) door opdrachtnemer. • Inzet van sociale media tbv informatievoorziening over proces naar burgers door opdrachtnemer.
Juni-Oktober 2018 Pre-operationele fase	• Finaliseren draaiboek uitvoering Burgertop Limburg met een planning, een overzicht contactmomenten met burgers. Specifieke aandacht voor algemene informatievoorziening burgertop, thematiek ophalen voor discussie, selectie van burgers voor de top (drie bijeenkomsten die plaatsvinden in Noord-, Midden- en Zuid-Limburg) en afzonderlijke communicatie richting burgers en media over activiteiten met benodigde inzet van "sociale media". • Regelen overeenkomsten met locaties, moderators, technici, sprekers en illustratoren en verslaggevers voor operationele werkzaamheden en gebruikmaken van faciliteiten. • Organiseren van contactmomenten met strategisch adviseur communicatie. Reflecteren communicatieaanpak vanuit politiek bestuurlijke invalshoek. Organiseren van afstemming met de Raad van Toezicht met aanspreekpunt uit Griffie voor onderhavig project.

November 2018 Burgertop Limburg (in laatste week november)	• Afronden draaiboeken (inclusief communicatie, waaronder bijdrage met sociale media aan programmering van de drie bijeenkomsten en indien van toepassing incl mogelijke bijdrage via life streaming). • Uitnodigen burgers, bevestiging deelname met opnemen van locaties en programma, deelnemerslijsten, technische ondersteuning sociale media, communicatie richting media. • Inventariseren burgers met actieve rol in de burgerpanels op geprioriteerde topics voortvloeiend uit de bijeenkomst. • Informeren burgers over resultaten van de burgertop.
December 2018- Maart 2019 Evaluatie en burgerpanels	• Gezamenlijk evalueren, schriftelijke en mondelinge evaluatie in rapportage en presentatie. • Hiertoe het digitaal ophalen en evalueren van boodschappen en input van burgers ten behoeve van de evaluatie van de burgertop. • Schriftelijk en mondeling rapporteren over de inhoudelijke uitkomst van de burgertop zelf. Voeden van de fysieke burgerpanels met deze informatie als resultaat van de burgertop. • Desgevraagd ondersteuning van ambtelijke organisatie aan burgerpanels voor het uitwerken van de burgerinitiatieven. • Overzicht geven van ingestelde fysieke burgerpanels (3-5) op specifieke thematiek met daarbij eerste aanspreekpunten vanuit betrokken burgers om presentatie in PS voor te bereiden. Zij kunnen dan nagaan of eindresultaat uit de fysieke burgerpanels kan worden ingezet als input voor verkiezingsprogramma's. • Statenprogramma en coalitiebesprekingen ten behoeve van de verkiezingen in maart 2019.

Offerteaanvragen

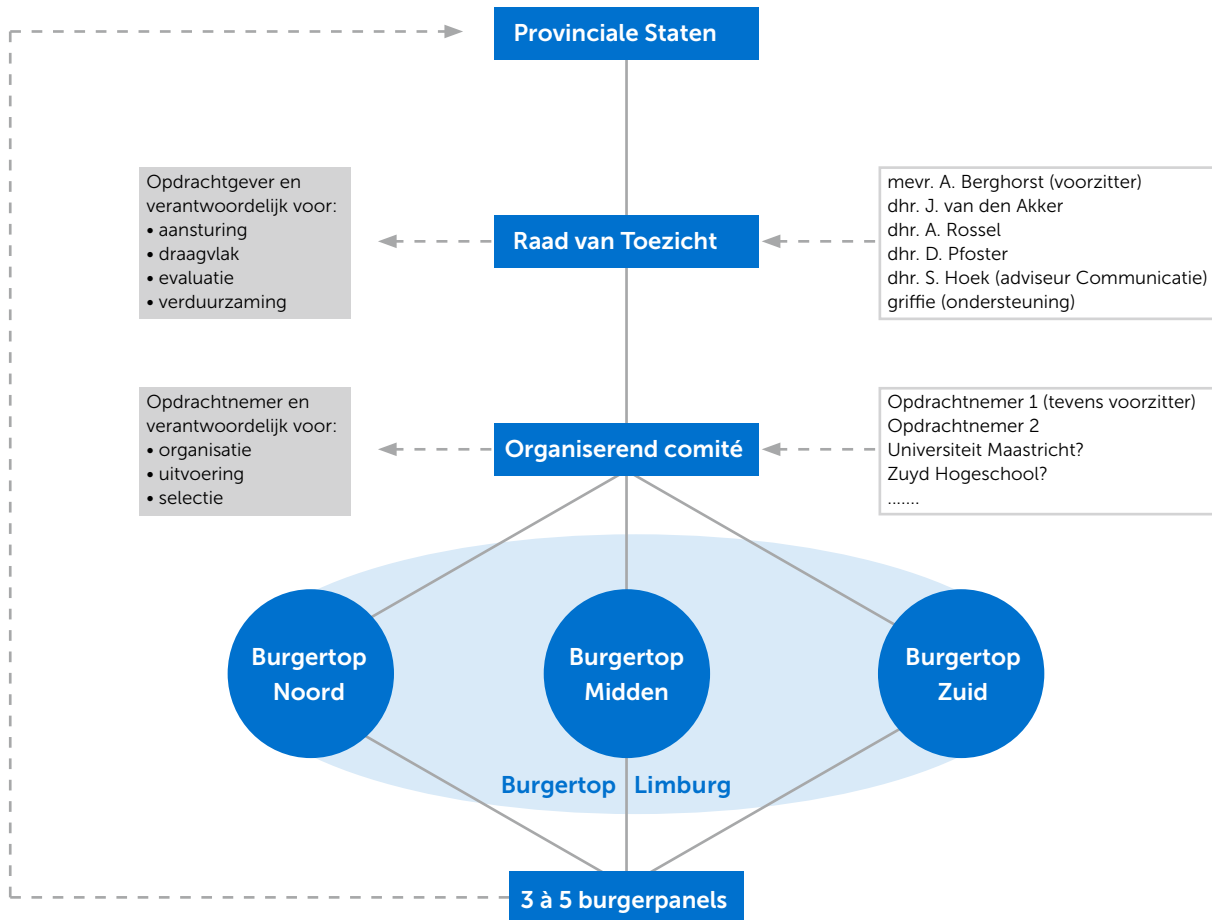
De Statenwerkgroep Burgertop Limburg heeft op 19 januari 2018 besloten om offertes aan te vragen voor de uitvoering en organisatie van de Burgertop Limburg. Het gaat dan om:

- te offerreren voor het instellen van een Organiserend Comité, het voorzitten daarvan en daadwerkelijk organiseren van de Burgertop Limburg;
- apart offerteonderzoek voor het betrekken en selecteren van burgers (representativiteit van belang), de operationele communicatie-activiteiten richting burgers, benodigde sociale media inzet en de borging van het resultaat met fysieke burgerpanels als eindresultaat en evaluatie van het proces;
- in beide offerteonderzoeken wordt verwezen naar een onderlinge samenwerking en uitvoering volgens de kaders in dit Plan van Aanpak.

Rollen en verantwoordelijkheden uitvoeringsfase

Aansturing van het Organiserend Comité zal door de Raad van Toezicht worden gedaan. Raad van Toezicht is tevens verantwoordelijk voor de eindevaluatie en het vervolgtraject met de uitkomsten van de Burgertop Limburg. Voorzitter van de Raad van Toezicht, is Statenlid mevrouw A. Berghorst, ondersteund door een bestuurssecretaris. Tevens blijft de politiek bestuurlijk proces advisering en ondersteuning vanuit de Griffie geborgd.

Hieronder in Figuur 1 is een voorzet voor de organisatiestructuur van de Burgertop Limburg weergegeven.



Figuur 1: Voorzet organisatiestructuur Burgertop Limburg

3.2 Begroting

Provinciale Staten heeft 100.000 euro gereserveerd als financiële ondersteuning voor het project 'pilot provinciale burgertop' ten laste van de procesmiddelen van GS. Een totale begroting is gedestilleerd uit het initiatief voorstel van Provinciale Staten. Hieronder is in Tabel II een inschatting gegeven van de begroting (markt-conforme prijzen) van de verschillende fases.

1. Werkwijze definiëren, opstellen Plan van Aanpak met conceptontwikkeling

Het gaat hier om begeleiden van proces in directe samenwerking met de Statenwerkgroep Burgertop Limburg, om een platform voor burgers te creëren zodat burgers direct kunnen meedenken en van onderaf bouwen aan de Limburgse agenda. In het Plan van Aanpak staan opgenomen het werkproces en leidraad voor concrete uitvoering, begroting en wijze van evalueren en vervolg. Tevens wordt een voorstel uitgewerkt voor de organisatie en afstemming tussen Provinciale Staten (Raad van Toezicht) en relevante stakeholders als gemeenten, opleidingsinstituten als Universiteit Maastricht, Zuyd Hogeschool, MBO-opleidingen, project "Toekomst Lokale Democratie" en eerdere participatieprojecten. Dit betekent volgens onderliggend Plan van Aanpak het instellen van een "Organiserend Comité", verantwoordelijk voor het uitvoeringstraject onder regie van de Raad van Toezicht.

Geschatte FTE-inzet (indicatief en als "om-niet" bijdrage):

0,5 fte inzet procesbegeleiding van Provincie Limburg als

ambtelijke bijstand aan Griffie van Provinciale Staten

0,1 fte inzet regie en borging Griffie

2. Voorbereidingsfase: opzetten Burgertoporganisatie

Tweetal offertes goedgekeurd met opdrachtbevestiging ter voorbereiding van de organisatie van de Burgertop Limburg en de selectie en communicatie richting burgers. Beide opdrachtnemers voeren activiteiten uit ter voorbereiding van de Burgertop Limburg. Zie voor activiteiten Tabel I paragraaf 3.1 Proces fasering.

Geschatte FTE-inzet (indicatief en als "om-niet" bijdrage):

0,1 fte advisering strategische communicatie van Provincie Limburg

als ambtelijke bijstand aan Griffie van Provinciale Staten.

Inzet voor selectie van burgers en communicatie naar burgers

Inzet van opdrachtnemer voor centrale organisatie

–

3.200 euro

7.200 euro

10.400 euro

3. Pre-operationele fase: logistieke en facilitaire ondersteuning en communicatie- voorziening

Finaliseren draaiboek voor uitvoering Burgertop Limburg met een planning en een overzicht van contact-momenten met burgers. Het gaat dan onder andere om het regelen van overeenkomsten voor locaties, moderators, technici, sprekers en illustratoren en verslaggevers voor operationele werkzaamheden en gebruik maken van de faciliteiten voor drie bijeenkomsten die respectievelijk plaatsvinden in Noord-, Midden- en Zuid-Limburg (zie ook fase 4).

Specifieke aandacht voor algemene informatievoorziening burgertop, thematiek ophalen voor discussie, selectie van burgers voor de top (drie bijeenkomsten die plaatsvinden in Noord-, Midden- en Zuid-Limburg) en afzonderlijke communicatie richting burgers en media over activiteiten met benodigde inzet van "sociale media".

Geschatte FTE-inzet (indicatief en als "om-niet" bijdrage):

0,1 fte advisering strategische communicatie van Provincie Limburg

als ambtelijke bijstand aan Provinciale Staten.

Inzet voor werving/ verleiding burgers (communicatie burgers)

Inzet van opdrachtnemer voor centrale organisatie

–

2.400 euro

5.600 euro

8.000 euro

4. Burgertop Limburg			
Evenement	Doel	Rol van Organiserend Comité en afstemming met Raad van Toezicht	Begroting
Noord-Limburg	Samenbrengen van burgers in de regio om gebiedsgericht thema's te benoemen waar burgers meer aandacht voor willen hebben, resulterend in 3 - 5 fysieke burgerpanels voor input aan de Limburgse agenda.	Organiseren van drie bijeenkomsten en definiëren van inhoudelijke voorbereiding in samenspraak met Raad van Toezicht.	12.000 euro
Midden-Limburg			12.000 euro
Zuid-Limburg			12.000 euro
			Totaal 36.000 euro
Geschatte FTE-inzet (indicatief en als "om-niet"bijdrage):			
0,1 fte advisering strategische communicatie van Provincie Limburg als ambtelijke bijstand aan Provinciale Staten.			—
Inzet voor online communicatie met burgers			2.400 euro
Inzet van opdrachtnemer voor centrale organisatie			5.400 euro
			8.000 euro
5. Evaluatie en burgerpanels			
Geschatte FTE-inzet (indicatief en als "om-niet"bijdrage):			
0,1 fte advisering strategische communicatie van Provincie Limburg als ambtelijke bijstand aan Provinciale Staten.			—
Inzet voor evaluatie en burgerpanelvorming met burgers			1.600 euro
Inzet van opdrachtnemer voor centrale organisatie			4.000 euro
			5.600 euro
Totaal mediakosten inzet via derden			27.000 euro
Kosten onvoorzien			5.000 euro
Totaal begroting Burgertop Limburg 2018			100.000 euro exclusief



3.3 Dagelijkse begeleiding door Organiserend Comité

Het Organiserend Comité zal zich gedurende het gehele proces bezig houden met:

- Het organiseren en uitvoeren van de Burgertop Limburg conform het Plan van Aanpak. Dit betekent het fysiek organiseren van de burgertop in de laatste week van november in 2018, niet als één groot event maar (indien haalbaar gelijktijdig) op drie locaties (Noord-, Midden- en Zuid-Limburg) à 200 mensen per bijeenkomst uitmondend in 3-5 (permanente) burgerpanels (ter borging). Deze burgerpanels gaan als werkgroep aan de slag georganiseerd volgens de in de 'top' door burgers geprioriteerde thema's. Afhankelijk van regiospecifieke problematiek kan een burgerpanel Limburgbreed aan de slag gaan of per regio. De Provincie Limburg faciliteert deze groepen met ambtelijke ondersteuning. Dit hoort in vervolgfase thuis en valt niet binnen onderhavig project.
- Bij het organiseren en uitvoeren van de Burgertop behoren ook activiteiten als overleg over voortgang en strategisch relatiebeheer, regelmatig overleg met opdrachtgever (Raad van Toezicht)
- Operationele werkzaamheden zijn onder andere:
 - het organiseren van locatie, moderators, ludieke afronding, etc.
 - selectie van burgers, circa 200 voor elk van de drie bijeenkomsten. Deze drie bijeenkomsten worden gezamenlijk aangeduid als "Burgertop Limburg".
 - ophalen van inhoudelijke thematiek tbv burgertop. Als leidraad in de communicatie kunnen de vier inhoudelijke thema's van de Limburg Agenda worden gebruikt;
 - Operationele communicatie over proces richting burgers, met benodigde inzet van sociale media;
 - het digitaal ophalen en evalueren van boodschappen en input van burgers ten behoeve van de evaluatie van de burgertop en voeden van de burgerpanels als resultaat van de burgertop (eenheid in verscheidenheid). Waarbij ruimte is voor innovatieve vormen (beleving, saamhorigheid, vuurwerk).

Uitvoering kan bij verschillende partijen zijn belegd; de voorzitter van het Organiserend Comité blijft eindverantwoordelijk.

3.4 Strategische sturing en monitoring door Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (voorheen Statenwerkgroep Burgertop Limburg) onder leiding van Statenlid mevrouw A. Berghorst is opdrachtgever en is verantwoordelijk voor aansturing van het Organiserend Comité, aanbidding van de evaluatie aan Provinciale Staten en veiligstellen van de verduurzaming middels burgerpanels.

3.5 Evaluatie en rapportage over burgertopbijeenkomst

Het Organiserend Comité is verantwoordelijk voor het opstellen van een gezamenlijk verslag/evaluatie van de Burgertop Limburg, de installatie van gevormde burgerpanels met input van de opgeleverde informatie uit de Burgertop Limburg en online-evaluatie en afsluiting met een presentatie en eindgesprek binnen zes weken na daadwerkelijke Burgertop Limburg.



4 Communicatie

4.1 Politiek bestuurlijke betrokkenheid

Het is van belang voor het draagvlak voor de Burgertop Limburg 2018 om de politieke bestuurlijke betrokkenheid actueel te houden door op gepaste wijze informatie over de voortgang aan Provinciale en Gedeputeerde Staten te geven. Daarom is het voorstel om dit Plan van Aanpak Burgertop Limburg aan te bieden aan de CdK als voorzitter van Provinciale Staten met het verzoek om dit ter informatie door te geleiden naar de betreffende Statencommissie Cultuur en Samenleving en Gedeputeerde Staten.

4.2 Zichtbaarheid en informeren richting burgers en pers en media

Operationele communicatie activiteiten t.b.v. de organisatie Burgertop Limburg worden opgenomen in een op te stellen communicatieplan, als onderdeel van de offerte aanvraag voor de communicatie richting media en pers en het betrekken van de burgers. Deze activiteiten worden uitgevoerd onder directe verantwoordelijkheid van het Organiserend Comité. Voor de strategische advisering in de regie vanuit de Raad van Toezicht over de uit te voeren communicatieactiviteiten, is ambtelijke bijstand aan Provinciale Staten georganiseerd. Het gaat dan om deelname van bijeenkomsten van de "Raad van toezicht" voor strategisch advies en toetsing van initiatieven vanuit strategisch communicatieperspectief. Tevens betekent het ad-hoc-advisering bij onvoorziene communicatievraagstukken op niveau van de "Raad van toezicht", bij persvragen en proactieve media-inzet. Domeinnaam www.burgertoplimburg2018.nl is door de Griffie geregistreerd.

4.3 Werving en verleiding van deelnemers aan de Burgertop Limburg

Uit naam van Provinciale Staten wordt specifiek aandacht gevraagd voor het werven en verleiden van burgers om actief en van onderaf een bijdrage te leveren aan de pilot Burgertop Limburg. Het is de bedoeling dat circa 200 burgers voor elk van de drie bijeenkomsten in Limburg actief aanwezig zullen zijn. Deze drie bijeenkomsten worden gezamenlijk aangeduid als "Burgertop Limburg". Burgers kunnen dan inhoudelijke problematiek aanreiken tbv burgertop. Daarnaast zal er communicatie zijn over het proces richting burgers met benodigde inzet van sociale media.



5 Voortgang, evaluatie en toekomst

5.1 Projectplanning met tijdlijn

Opdrachtnemers leveren als onderdeel van de offerte bij de start van het proces een uitwerking van onderstaande globale projectplanning aan met tijdlijn. Daarnaast wordt verwacht dat de opdrachtnemers een planning, programma en tijdlijn opstellen in de vorm van een draaiboek voor de te organiseren drie regio-bijeenkomsten.

De Statenwerkgroep Burgertop Limburg heeft de volgende globale planning voor de voortgang goedgekeurd:

Nov 2017-mrt 2018	Voortraject Plan van Aanpak
Febr 2018	Aanvragen offertes en informeren stakeholders
Mrt 2018	Plan van Aanpak + Organiserend Comité
Mrt 2018-okt2018	Vorbereidingstraject Burgertop Limburg
Okt /nov 2018	Finaliseren draaiboeken
Laatste week nov 2018	Burgertop Limburg
Dec 2018	Evaluatie en voorbereiden burgerpanels
Jan 2019-mrt 2019	Burgerpanels = voeding voor nieuwe Statenperiode
Tot zomer 2019	Nazorg en verankering

5.2 Evaluatie en toekomstvisie

Naar de toekomst toe heeft de Statenwerkgroep Burgertop Limburg een aantal belangrijke uitgangspunten voor de doorontwikkeling en bestendiging van de burgertop als middelen omarmd:

- directe betrokkenheid van burgers staat hoog op de agenda en men ziet onder andere de burgertop als een instrument om dat te realiseren – een extra dimensie;
- een burgertop kan worden gebruikt om actuele beleidskaders te monitoren aan effectiviteit in de praktijk. De burgertop fungeert in dat opzicht dan als een thermometer;
- creëren van een platform voor de burger is enerzijds bedoeld om hart te luchten, anderzijds ook voor een innovatieve operationele reflectie, kortom een plek waar je als burger invloed kunt hebben;
- vertrouwen opbouwen en bereiken van toekomstige partners is een lange-termijnproces en in dat opzicht wordt een burgertop niet als een eenmalig losstaande activiteit gezien.
- de bedoeling is om een permanente participatie van burgers te ontwikkelen en dus is een gedegen evaluatie op dit punt en borging van follow-up-trajecten zeer van belang;

Evaluatie

De Statenwerkgroep heeft aangegeven naar de toekomst toe in eerste instantie te willen voortborduren op de evaluatie en de ervaringen van de pilot Burgertop Limburg 2018. Dat betekent dat de wijze van evalueren en het opstellen van fysieke burgerpanels regionaal georganiseerd zeer van belang zijn als opbrengt van de pilot Burgertop Limburg 2018.

Op basis van de evaluatie op inhoud en proces en met de start met 3-5 fysieke burgerpanels in de regio op specifieke inhoudelijke agenda als uitkomst van de pilot Burgertop Limburg, kan naar de toekomst toe worden ingezet op een duurzaam karakter van dit proces.

Bij dit duurzaam karakter hoort dan de borging van de ontvangst van de adviezen van de op te zetten fysieke burgerpanels. Hierbij zullen burgers uit de samenleving zelf de organisatie ter hand nemen, ideeën online worden verzameld en vanuit een indeling Noord-, Midden- en Zuid-Limburg inhoudelijk worden gegroepeerd met een betrokkenheid van en samenwerking met gemeenten. Op welke wijze deze resultaten in de toekomst als advies worden meegewogen in een Limburgse agenda zal in het eindadvies aandacht dienen te krijgen als resultaat van de Burgertop Limburg 2018.

Bijlagen

**BESLUIT
PROVINCIALE STATEN
VAN LIMBURG**

No: I-17-001

Onderwerp:

Pilot Provinciale Burgertop, LIMBURG1000

Provinciale Staten van Limburg;

besluiten:

1. PS toestemming te vragen een pilot te starten om de burger directer bij de Provinciale besluitvorming te betrekken middels, een Provinciale Burgertop, waarbij individuele burgers voorstellen voor nieuw/wijziging van beleid; kunnen doen;
2. Ter voorbereiding van de Provinciale Burgertop een werkgroep te formeren bestaande uit maximaal vier vertegenwoordigers van PS en de Griffie (met ambtelijke ondersteuning waar dit wenselijk blijkt te zijn), De werkgroep zal voor november 2017 een plan van aanpak presenteren waarin onder andere het tijdspad verder wordt uitgewerkt. In dat plan van aanpak wordt tevens een voorstel gedaan hoe de Burgertop zoveel mogelijk van onderop kan worden georganiseerd;
3. De burgertop te organiseren samen met burgers en organisaties die hierin gespecialiseerd zijn en indien mogelijk ook Hogeschool Zuyd en de Universiteit Maastricht in het proces te betrekken;
4. Vaststellen dat voorstellen die uitsluitend betrekking hebben, op gemeentelijk, waterschappelijk of rijksbeleid en/of die in strijd zijn met wetgeving en/of ziet op een klacht in de zin van hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht of bezwaar of beroep tegen een besluit van het provinciebestuur in de zin van hoofdstuk 7 Algemene wet bestuursrecht niet besproken zullen worden op de burgertop, maar deze voorstellen, indien mogelijk door te sturen naar de betreffende andere overheden.
5. Vaststellen dat alle indieners van voorstellen regelmatig op de hoogte gehouden worden van het proces en daarin uitdrukkelijk ook hun eigen voorstel zullen zien terugkomen.
6. Vaststellen dat alle voorstellen van de Burgertop worden geïnventariseerd en in een informerende notitie aan Provinciale Staten worden voorgelegd, waarbij per voorstel wordt aangegeven of het voorstel besproken kan worden tijdens de Burgertop en zo nee, waarom niet.
7. Vaststellen dat voorstellen uit de Burgertop waar nodig worden uitgewerkt tot Statenvoorstel (door deelnemers van de burgertop met ambtelijke ondersteuning). Deze worden als Statenvoorstellen aan Provinciale Staten voorgelegd.
8. In te stemmen met een bedrag van maximaal 100.000 euro ter uitvoering van deze pilot, te dekken uit de procesmiddelen coalitie.

9. Na de Provinciale Burgertop te evalueren of het toevoegen van een Provinciale Burgertop aan de provinciale besluitvorming een succes is. Indien bij de evaluatie geconcludeerd wordt dat de Provinciale Burgertop van toegevoegde waarde is, met een voorstel te komen om van de Provinciale Burgertop(s) een structureel onderdeel te maken van het provinciale beleidsvormende proces.

Aldus vastgesteld door Provinciale Staten van Limburg in hun vergadering van 23 juni 2017.

Mevrouw drs. J.J. Braam, griffier

De heer drs. Th.J.F.M. Bovens, voorzitter

Bijlage 2 Opdrachtomschrijving Pilot Burgertop Limburg 2018 (d.d. 9 november 2017)

Eindproduct: Plan van Aanpak voor organisatie van Burgertop Limburg eind 2018

Wat

Voor de organisatie van een Provinciale burgertop in Limburg eind 2018 wordt een Plan van Aanpak opgeleverd in februari/maart 2018. Dit Plan van Aanpak is tevens een informerend stuk voor de Statencommissie Cultuur en Samenleving (CS) naar aanleiding van een initiatiefvoorstel (NO:I-17001). Het Plan van Aanpak voor de organisatie van een pilot "Burgertop Limburg 2018" is bedoeld als kader voor het daadwerkelijk organiseren van een Burgertop Limburg in 2018 waarbij de burger directer bij de Provinciale besluitvorming wordt betrokken.

Waar

De burgertop zal eind 2018 in Limburg plaatsvinden, met een directe betrokkenheid van het maatschappelijk veld. De oplevering van het Plan van Aanpak als kader voor de uitvoering is gepland begin maart 2018.

Hoe

Er is een Statenwerkgroep ingesteld. Deze Statenwerkgroep bestaat uit vier leden van Provinciale Staten. Daarnaast een Statenadviseur, tevens commissie griffier van de Statencommissie CS, voor de regierol vanuit de Griffie. Het gaat dan om de borging van dit initiatief en link naar de Commissie CS. Een strategisch adviseur vanuit de ambtelijke provinciale organisatie voor meedenken en opleveren van het Plan van Aanpak. Strategisch adviseur heeft hier aanjaagrol. Advies en inzet van een beleidsmedewerker communicatie is georganiseerd om mee te denken in wijze waarop met media en burgers wordt gecommuniceerd.

Inhoudelijke opdrachtgever voor de pilot is de voorzitter van de werkgroep uit Provinciale Staten mevrouw A. Berghorst. Organisatorisch opdrachtgever ter ondersteuning en aanspreekpunt voor de meer bedrijfsmatige aangelegenheden en link naar Presidium vanuit de Griffie voor de pilot is mevrouw Griffier J. Braam. In fase van opdrachtomschrijving is Algemeen Directeur de heer G. Derks betrokken voor afstemming inzet ambtelijke bijstand.

De Statenwerkgroep zal 6x bij elkaar komen, waarbij deelname van alle betrokkenen nodig is om succesvol te kunnen zijn. De voorzitter van de werkgroep is tussen tijds beschikbaar als sparring partner ter voorbereiding van de zes werkgroep bijeenkomsten. Strategisch adviseur verzorgt beknopte verslagen van de werkgroep bijeenkomsten om voortgang vast te leggen.

Met het opleveren van het Plan van Aanpak wordt vastgesteld met welke leden de Statenwerkgroep, als Raad van Toezicht, het operationeel proces gaat begeleiden. Dit is dan ook de samenstelling van de Statenwerkgroep die later de evaluatie en het vervoltraject met uitkomsten van de Burgertop zal begeleiden.

Wie

De Statenwerkgroep uit Provinciale Staten bestaat uit mevrouw A. Berghorst (voorzitter, PvdA), de heer J. van den Akker (VVD), de heer A. Rossel (GroenLinks) en de heer D. Pfoster (PVV) voor inbreng van de inhoudelijke koers; Statenadviseur Provinciale Staten mevrouw E. Schoenmakers voor regie en organisatie vanuit de Griffie; Strategisch proces adviseur uit ambtelijke organisatie mevrouw J. de Groot voor het opleveren van het Plan van Aanpak Burgertop Limburg 2018; Communicatieadviseur de heer S. Hoek voor inzet communicatie middelen en activiteiten richting media.

