



Provinciale Staten

Clustercode MOB
Ons kenmerk DOC-00757902
Bijlage(n) 1

Uw kenmerk -
Maastricht 25 maart 2025
Verzonden 25 maart 2025

Onderwerp

Mededeling portefeuillehouder inzake Beleidsprioriteiten Openbaar Vervoer 2025

Geachte Staten,

In 2024 hebben we het instrument van de Beleidsprioriteitenbrief Openbaar Vervoer voor het eerst toegepast. We gaan dit instrument dit jaar weer toepassen en zijn voornemens om de Beleidsprioriteitenbrief de komende jaren een vast onderdeel van de concessiebeheercyclus met Arriva te maken. Ter voorbereiding op het vorige vervoerplan hebben we Arriva vorig jaar de volgende Beleidsprioriteiten meegegeven:

1. *herstel personeelsbestand;*
2. *van 95% naar 100% dienstregeling (bus);*
3. *bereikbaarheid landelijk gebied.*

Resultante van deze beleidsprioriteiten is dat er sinds 5 januari jl. weer sprake is van een 100% dienstregeling (bus). Er rijden meer bussen (over de gehele dag) onder meer in het landelijk gebied. Ook is een pilot met kleinschalige- en (deels)vraagafhankelijk openbaar vervoer gestart in het landelijk gebied rondom Venray. Het personeelsbestand bij bus is dankzij aanvullende inspanningen van Arriva op orde gebracht. Daarbij is een deel van het aanbod uitbesteed aan onderaannemers om zo de reiziger een betrouwbaar product te kunnen bieden.

Naast deze uitbreiding van de dienstregeling zijn sinds januari jl. ook belangrijke stappen gezet op het gebied van tarifiering. Zo reizen kinderen tot en met 12 jaar gratis met bus en trein van Arriva in heel Limburg en betalen jongeren tot 18 jaar nog maximaal € 50,-/maand voor een busabonnement. Samen met de aanstaande uitrol van Dal vrij Limburg (gratis OV voor minima in de daluren) zijn daarmee belangrijke stappen gezet in het betaalbaar maken en houden van het openbaar vervoer in Limburg.

Bijgevoegd treft u de nieuwe Beleidsprioriteitenbrief Openbaar Vervoer voor het jaar 2025 aan. Daarin hebben we Arriva de belangrijkste aandachtspunten voor 2025 en volgende jaren meegegeven:

1. *doorontwikkeling Vervoerplan 2026 en Zero Emissie transitie;*
2. *uitrol Dal Vrij Limburg;*
3. *herstel betrouwbaarheid en vertrouwen van de reiziger.*



Arriva heeft ons verzocht om met het vervoerplan voor 2026 al direct na de zomer van 2025 te mogen starten. Aanleiding daartoe is een verdere uitrol van elektrische bussen in delen van Limburg. Dit heeft impact op de dienstregeling en de achterliggende logistieke processen van Arriva. Het vervoerplan 2026 zal inhoudelijk vooral in het teken staan van verbetering van het openbaar vervoer in de stedelijke netwerken Maastricht en Parkstad. Deze ontwikkelingen vinden plaats op basis van de door Arriva ontwikkelde OV-gebiedsvisies. Deze visies zijn samen met de betreffende regio's of gebieden op basis van vervoersdata ontwikkeld. Arriva is voornemens in de komende jaren ook voor de andere gebieden in Limburg OV-visies te ontwikkelen en (deels) vanaf het vervoerplan 2027 te implementeren.

Tot slot wijzen wij in bijgevoegde brief op het belang van herstel van het vertrouwen van de reiziger in het openbaar vervoer. Dit volgt uit de lastige periode waar het openbaar vervoer (landelijk) uit komt. Aandacht voor de betrouwbaarheid en communicatie rond de Drielandentrein (RE18) is daar onderdeel van. Met een betrouwbare uitvoering van de eerder genoemde 100% dienstregeling en met de nieuwe aantrekkelijke prijsproposities voor kinderen, jeugd en minima zijn de condities voor dit herstel geschapen.

Gedeputeerde Staten van Limburg
namens dezen,

J.J.M. Kuntzelaers
Gedeputeerde Provincie Limburg
Cultuur & Erfgoed, Mobiliteit, Landbouw



Arriva Nederland
De heer M. Cusell
Trambaan 3
8441 BH HEERENVEEN

Cluster MOB
Uw kenmerk
Ons kenmerk DOC-00750710
Bijlage(n)

Behandeld
Telefoon
Maastricht 25 maart 2025
Verzonden

28 MAART 2025

Onderwerp

Bestuurlijke aandachtspunten en beleidsprioriteiten openbaar vervoer 2025

Geachte heer Cusell,

Provinciale Staten hebben in het coalitieakkoord 'Elke Limburger telt' de hoofdlijnen van ons beleid voor de periode 2023 – 2027 vastgesteld. Ten aanzien van bereikbaarheid en vervoer heeft ons college de uitgangspunten uit dit coalitieakkoord vertaald naar het beleidskader 'Een bereikbaar en toegankelijk Limburg'. Dit beleidskader is op 12 april 2024 door Provinciale Staten vastgesteld. In dit beleidskader hebben wij onder meer opgenomen dat we de (ademende) concessie Openbaar Vervoer Limburg 2016-2031 vanuit een stevig opdrachtgeverschap blijven beheren en ontwikkelen. In dat kader hebben wij u vorig jaar voor het eerst een beleidsprioriteitenbrief gestuurd en hebben wij op 27 januari 2025 met elkaar van gedachten gewisseld over onder andere het Vervoerplan 2026.

We vinden het van belang om de bestuurlijke verwachtingen ten aanzien van het Limburgse openbaar vervoer met u te delen. De bestuurlijk voor 2025 van belang zijnde onderwerpen en thema's -zoals deels ook besproken in het bestuurlijk overleg van 27 januari, maar ook voortkomend uit beleidslijnen en landelijke ontwikkelingen- leggen wij graag in deze brief vast.

Vervoerplan 2026 en Zero Emissie (ZE) transitie

Met waardering constateren wij dat het Vervoerplan 2025 ten aanzien van de bus succesvol is ingevoerd en naar tevredenheid functioneert. Dit is mede te danken aan uw inspanningen op het gebied van werving van personeel en het zoeken naar alternatieve oplossingen, zoals de inzet van onderaannemers. Met betrekking tot het Vervoerplan 2026 -dat overigens op uw verzoek al in augustus 2025 zal ingaan en daarmee de ruimte biedt om in de opmaat naar het Vervoerplan 2027 de ZE-transitie in Limburg te kunnen vervolmaken- geeft u aan dat Arriva voorstelt om dat in te vullen met een beperkt aantal optimalisaties. Daarbij werkt Arriva aan de implementatie van de visie voor het openbaar vervoer in Maastricht en in Parkstad. Dit vooruitlopend op de voor de overige gebieden in Limburg te ontwikkelen visies voor de tweede helft van de Concessie Openbaar Vervoer Limburg 2016 – 2031.



Met u hebben we al eerder onze verwachtingen gedeeld over de ZE-transitie openbaar vervoer en een 100% ZE-aanbod (bus) per Vervoerplan 2027, zoals ook door Arriva in haar aanbieding opgenomen en in het Programma van Eisen Concessie Openbaar Vervoer Limburg 2016-2031 vastgelegd.

Wij begrijpen dat deze transitie uitdagingen kent, onder andere in relatie tot landelijke ontwikkelingen rondom netcapaciteit. Omwille van de duurzame ontwikkeling van mobiliteit in Limburg hechten we zeer aan deze transitie. We vertrouwen er dan ook op dat Arriva al het mogelijke doet om tot deze transitie te komen. Daarbij denken we graag met u mee en zijn we bereid om daar waar dat binnen onze mogelijkheden ligt Arriva te ondersteunen.

Uitrol Dal Vrij Limburg

Wij werken al geruime tijd met elkaar én met betrokken gemeenten samen rond de uitrol van gratis OV voor minima in de daluren. Nu over dit onderwerp bestuurlijke afspraken met gemeenten zijn gemaakt alsook de financiële kaders met elkaar zijn geschetst, willen wij maximaal inzetten op een succesvolle uitrol en implementatie van dit product in 2025.

Herstel betrouwbaarheid en vertrouwen van de reiziger

Wij constateren dat het openbaar vervoer sinds de Covid-pandemie een lastige periode heeft doorgemaakt. Daarbij kon afgelopen periode niet het maximale vervoersaanbod worden geleverd en niet altijd de bijbehorende kwaliteit worden geleverd. Inmiddels is de weg naar herstel duidelijk ingezet, is het aanbod weer op niveau, én hebben wij afspraken gemaakt over het nieuwe productenpalet met aantrekkelijke prijsproposities voor minima, kinderen en jeugd. Met deze afspraken is ook de landelijk afgesproken herijking voor -in dit geval- de Concessie Openbaar Vervoer Limburg 2016 – 2031 afgerond. Dit biedt volgens ons de mogelijkheid om met een betrouwbaar aanbod, gerichte marketing en aanvullende (tarief-)acties te werken aan herstel van vertrouwen van de reiziger in het openbaar vervoer, en een verdere groei van het aantal reizigers. Daarbij verzoeken we u om specifieke en blijvende aandacht te hebben voor (de communicatie rond) de Drielandentrein (RE18).

Tot slot

Onderdeel van het coalitieakkoord 'Elke Limburger telt' is onze ambitie om de bereikbaarheid van het landelijk gebied met openbaar vervoer continu te verbeteren. Wij kunnen ons vinden in uw voorstel om in het Vervoerplan 2026 meer aandacht aan de stedelijke netwerken Maastricht en Parkstad te schenken. Tegelijk blijven we ook aandacht vragen voor een continue verbetering van de bereikbaarheid van het landelijk gebied en de bereikbaarheid van buitenwijken van steden. Specifiek over deze thema's blijven wij graag met u in gesprek.

Gedeputeerde Staten van Limburg

voorzitter

secretaris