

Antwoorden op de vragen inzake de Huizen van CDA en D66 aan gedeputeerde Wolfs i.v.m. de vergadering van de Statencommissie voor het Sociale Domein van 14 januari 2011.

CDA - M. Cox

1. **Het bibliotheekhuis:** de ambitie van het bibliotheekhuis komt overeen met de toekomstvisie van de provincie en er wordt gedacht aan schaalvergroting en bv fusie met Cubiss N. Brabant. Waarom is deze fusie die eerder is onderzocht afgeketst? (pag 6)

Antwoord

Toen de fusie onderzocht werd was er bij Cubiss Noord-Brabant een interim directeur. Onder andere de opstelling en manier van communiceren heeft de fusieonderhandelingen regelmatig op scherp gesteld. De in onze ogen niet juist toegepaste Gouvernance Code was aanleiding om op dat moment de besprekingen te staken. Inmiddels is alles in rustiger vaarwater gekomen. Dit heeft al geleid tot een structurele samenwerkingsovereenkomst tussen beide organisaties. Er wordt inhoudelijk samengewerkt op de volgende onderdelen: ICT, marketing, personeelsbeleid, educatie en kleine kernen.

2. Door de drie overheden, rijk, provincies en gemeenten, is een Bibliotheekcharter afgesloten voor de periode 2010-2012 waardoor alle bibliotheken verzekerd zijn van een basispakket. De normen voor certificering van dit pakket gaat het Siob onderzoeken. Dat geeft dan houvast voor een nadere bepaling van de taken van het Bibliotheekhuis. Graag uitleg?(pag 7)

Antwoord

De certificering zoals hierboven genoemd betreft de certificering van de Provinciale Service Organisaties, waar het Bibliotheekhuis er een van is. Nagenoeg alle provincies in Nederland hebben een PSO (uitzondering Noord- en Zuid Holland die samen één PSO hebben). De diensten die door de deze PSO's geleverd worden zijn heel divers. Certificering van de PSO's zal zich vooral richten op inhoudelijke dienstverlening. Daarmee zal een gelijklopend uitgangspunt voor alle PSO's komen als het gaat om de diensten die zij minimaal aan de bibliotheken moeten leveren. Het Bibliotheekhuis zal ook aan die uitgangspunten moeten voldoen en daardoor extra houvast krijgen voor de invulling van hun minimale eigen taken.

3. Wat betekent concreet de verwachting dat er door fusie en verregaande samenwerking nog een schaalvergroting van PSO's zal plaatsvinden en de stichting samenwerkende PSO's zich kunnen doorontwikkelen tot één landelijke serviceorganisatie?(pag 7)

Antwoord

Als de fusie tussen het Bibliotheekhuis en Cubiss een feit is (dan sprake van schaalvergroting omdat het werkgebied nu twee provincies omvat) kan er een verdergaande professionalisering plaatsvinden.

Deze schaalvergroting, die tegelijkertijd ook in andere provincies plaatsvindt, zal naar schatting resulteren in nog slechts 4 of 5 PSO's in Nederland. Omdat er echter steeds meer centraal

aangestuurd moet worden door o.a. de ICT-ontwikkelingen, zal samenwerking tussen deze PSO's geen vraag maar een opdracht zijn. Daaruit kan men de verwachting uitspreken dat dit zich zou kunnen doorontwikkelen in een mogelijke fusie tussen deze 4 of 5 PSO's naar één landelijke PSO. Dit is echter nog toekomstmuziek.

4. De lokale bibliotheken zijn de klanten maar hoeveel klanten (lees burgers) maken in Limburg gebruik van de bibliotheek en is hierin een stijgende lijn te bemerken?

Antwoord

De klanten van de bibliotheken moeten in twee groepen worden uitgesplitst nl. leden en bezoekers (fysiek en digitaal) van bibliotheken.

Het aantal leden in de Limburgse bibliotheken is de afgelopen jaren provinciebreed nagenoeg stabiel gebleven. Lokaal zijn er zelfs positieve uitschieters te benoemen zoals Venlo met 20 % meer uitleningen in 2010 en 30 % meer bezoekers zowel fysiek als digitaal. Dit is een positieve beweging ten opzichte van de landelijke cijfers die gemiddeld een afname laten zien van aantal leden en aantallen uitleningen.

Het aantal bezoekers, zowel fysiek als digitaal, aan de Limburgse bibliotheken zit duidelijk in een stijgende lijn. Dit is mede veroorzaakt door de nieuwe voorzieningen die bibliotheken leveren (mede geëntameerd en gefinancierd door de Provincie) zoals bestrijden laaggeletterdheid, WMO-loketten, digitale centra voor Jeugd en Gezin, digitale centra voor jongeren, digitale erfgoedsites en informatie, Boekstart, gericht op de allerkleinsten (babyidmaatschap), speciale uitleensites gericht op het onderwijs en onderverdeeld naar bv basisonderwijs etc.

1. **Het Huis voor de Kunsten:** de kerntaken worden goed opgepakt maar ten aanzien van vernieuwingen en innovatie wordt wisselend gedacht. Voor het CDA is dit geen 1^e prioriteit; wel ondersteunen, faciliteren en kansen in beeld brengen. Hoofddoel: versterking en behoud van cultureel erfgoed. Pag. 6: een groot aantal aangesloten organisaties geeft aan veel baat te hebben bij de werkzaamheden en ondersteuning. Welke zijn dit, welke anderen zijn niet tevreden en/of hebben andere verwachtingen?

Antwoord

De audit is uitgevoerd onder algemeen bestuursleden van de bij het Huis voor de Kunsten aangesloten organisaties en de cultuurplan instellingen in Limburg. De aangesloten organisaties zijn over het algemeen zeer tevreden. Een gedeelte van de Cultuurplaninstellingen die feitelijk niet tot het door ons benoemde werkt terrein van het huis behoren hebben neutraler gereageerd. Overigens omwille van de door Stade BV toegezegde vertrouwelijkheid aan de organisaties kunnen wij niet exact aangeven wat welke organisatie heeft aangegeven.

1. **Huis voor de Sport.** Streven is 60% sport participatie: Kan in het stuk niet vinden of dit is gehaald.

Antwoord

In de huidige Sportnota is het streven opgenomen: het verhogen van de sportparticipatie naar 60%, c.q. naar het landelijk gemiddelde te brengen. Volgens de meest actuele cijfers van SCP doet 73% van de Nederlanders tenminste jaarlijks iets aan sport. In Limburg sport jaarlijks 67% volgens dat onderzoek. Om 'sporter' te mogen heten, moet je echter tenminste twaalf keer per jaar sporten. Nationaal gezien doet meer dan 60% dit. In Limburg voldoet 55% hieraan. Gezien het feit dat we ons halverwege de uitvoering van de Sportnota bevinden, liggen we op koers. Een verklaring waarom Limburg beneden het landelijk gemiddelde zit, is dat Limburg meer te maken heeft met krimp, vergrijzing en ontgroening (jongeren doe meer aan sport dan ouderen). De norm is overigens nog lang niet genoeg om een positief effect op de fysieke gezondheid te laten zien. Daarvoor is (bijna) dagelijks matige intensieve beweging nodig. De bedoeling is om het komende jaar een 'kenniscentrum voor sport en bewegen' op te richten om dit soort zaken specifiek voor Limburg beter te kunnen monitoren. Zie ook aanbeveling 2 (pag 7).

2. Stand van zaken combinatiefunctionarissen nav inhaalslag 2010? (pag 5)

Antwoord

Eind 2009 waren er in totaal 31 fte's combinatiefunctionarissen aangesteld in Limburg. In 2010 is een extra inspanning geleverd ter ondersteuning van de gemeenten. Het Huis voor de Sport biedt gemeenten ondersteuning bij het formuleren van beleid c.q. opstellen van plannen van aanpak rondom de aanstelling van combinatiefunctionarissen. De Provincie zorgt voor cofinanciering. Ingeschat wordt dat eind 2010 ca. 56 fte's combinatiefunctionarissen operationeel waren in de gemeenten Maastricht, Venlo, Sittard-Geleen, Venray, Roermond, Heerlen, Beek en Weert. Daarnaast zijn er in 2010 twee combinatiefunctionarissen aangesteld ter ondersteuning van de ontwikkeling en coördinatie van Nationale en Regionale Trainingcentra (verbinding tussen topsport en onderwijs) en zijn nog twee sporttakfunctionarissen aangesteld bij de sporttakken wielrennen en triathlon.

3. Regionale samenwerking gemeenten sport heeft niet altijd de hoogste prioriteit: Hoe wordt dit opgepakt?(pag 5)

Antwoord

Regionale samenwerking op het gebied van sport wordt per regio verschillend opgepakt en heeft nog niet overal de gewenste uitwerking. Er is bovendien sprake van maatwerk per regio. In sommige regio's wordt de meerwaarde van regionale samenwerking op het gebied van sport nog onvoldoende gezien. Dit komt mede door de bezuinigingen bij gemeenten en andere prioriteitstellingen. In andere regio's daarentegen wordt wel al regionaal samengewerkt (bijv. project 'Iedereen Kan Sporten' in Noord- en Midden-Limburg, Sportzone Limburg in de Westelijke Mijnstreek, regionale evenementen (o.a. WK Wielrennen). Op 3 juni 2010 heeft een bestuurlijke bijeenkomst plaatsgevonden met gedeputeerde mw. Wolfs en de wethouders Sport over de kansen en mogelijkheden van regionale samenwerking en de rol en verantwoordelijkheden. Afgesproken is dat de primaire verantwoordelijk voor het proces en inhoud van de 'regionale sportplannen' in eerste instantie bij de gemeenten/regio's ligt.

Voor ondersteuning en advies kan een beroep worden gedaan op de kennis, expertise en capaciteit van het Huis voor de Sport (vanuit gesubsidieerd werkprogramma) en de

regiocoördinatoren van de Provincie. Indien er een 'hulpvraag' is vanuit de regio's zal de Provincie bezien in hoeverre er concrete afspraken gemaakt kunnen worden. Daarbij wordt ook maximale aansluiting gezocht met de beeldbepalende ontwikkelingen (BBO's) en regioagenda's.

1. **Huis voor de Zorg:** 78% van de aangesloten koepelorganisaties waardeert de werkzaamheden positief. Welke zijn niet tevreden en waarom, wat zijn hun verwachtingen? (pag 14)

Antwoord

Het van Stade Advies verkregen materiaal geeft geen inzicht in welke specifieke aangesloten koepelorganisaties een positieve waardering hebben uitgesproken en welke minder tevreden waren. Respondenten is in het kader van de audit vertrouwelijkheid toegezegd.

Er is eveneens geen inzicht in de reden waarom een deel van de aangesloten koepelorganisaties minder tevreden is en in hun verwachtingen.

2. Wie zijn de andere respondenten en welke diensten en producten kunnen zij niet waarderen?

Antwoord

Naast de leden van de aangesloten koepelorganisaties waren een aantal gemeenten en huisartsen en de GGD-en respondent in het onderzoek.

GGD-en en ondervraagde huisartsen hebben bij vragen over de waardering van de diverse producten en diensten van het Huis voor de Zorg geantwoord met "geen mening". Ondervraagde gemeenten beoordelen de meeste producten en diensten tussen de 5,3 en 6,7. Onvoldoende worden beoordeeld: zorgmonitor, euregionale zorg, en zorginkoop.

Er is overigens een substantiële relatie tussen wel/niet tevreden zijn en de vraagstelling over het gebruik van de producten en diensten. Daaruit kan worden afgeleid dat in zijn algemeenheid ontevredenheid zich focust op het nut of de bruikbaarheid van een of meerdere producten en diensten van het Huis voor de Zorg voor de respondent.

3. Het blad Zorgbelang wordt breed verspreid; wat is de waardering van de individuele burger?

Antwoord

De waardering van de individuele burger voor Zorgbelang is in het evaluatieonderzoek niet onderzocht. Van de ondervraagden in het onderzoek gaven de leden van de koepelorganisaties de waardering 7,2 en de gemeenten de waardering 5,9.

Een laatste lezersonderzoek heeft plaatsgevonden eind 2008. De gemiddelde waardering was op dat moment een 7,9.

D66-P. Wessels

- De evaluatierapporten worden aangeboden als een samenwerkingsresultaat van G.S. met Stade Advies BV.

*Vraag aan het College: Mogen we concluderen, dat de conclusies en aanbevelingen van de vier rapporten door het College van G.S. worden gedeeld?

Antwoord

De evaluatierapporten zijn producten van Stade Advies B.V. in opdracht van GS.

GS hebben besloten dat de conclusies en aanbevelingen van de vier rapporten met de individuele Huizen worden uitgewerkt.

- De onderzoeksvragen voor deze evaluatie zijn in maart jl. meegegeven door Provinciale Staten. Hiermee hebben we antwoord gekregen op onze vragen naar het maatschappelijk effect van de vier Huizen voor de Limburgers.

*Vraag aan de collega commissieleden: Wat vinden we hiervan en kunnen we deze inzichten onderschrijven?

Antwoord

N.v.t

- Bij de aanbevelingen hebben we antwoord gekregen op onze vragen inzake, het strategisch belang voor Limburg van de Huizen in de verdere toekomst, de rol van de Provincie hierbij en conclusies ten behoeve van de kerntaken.

*Vraag aan de collega's: Wat vinden wij, leden van de vakcommissie Sociaal Domein, door de jaren heen, als de meest betrokkenen/ deskundigen, van de aanbevelingen in de nota's?

Antwoord

N.v.t

- *Willen en kunnen wij hiermee instemmen en de conclusies en aanbevelingen als politiek zeer relevant, in ons Testament, mee overdragen aan degenen die het na 2 maart "voor het zeggen krijgen"?

Antwoord

N.v.t

*Vraag omtrent punt 4 van de aanbevelingen "Huis voor de Sport": Wat wordt concreet bedoeld met: een andere kijk/rol zou nodig zijn door de provincie bij de opdrachtverstrekking?

Antwoord door Stade Advies

Een opdrachtgeverschap dat de rol van Het Huis voor de Sport Limburg als een onmisbare schakel in de provincie Limburg centraal stelt. Die rol wordt door alle belanghouders benadrukt. Om aan deze rol meer recht te doen vereist dit dat de Provincie Limburg meer op afstand gaat staan en de belanghouders beter positioneert bij het Huis voor de Sport Limburg.

Het Huis voor de Sport Limburg is dan een maatschappelijke onderneming, maatschappelijk verankert en permanent zichtbaar voor de sport. Als maatschappelijke onderneming vult zij dat in dialoog met de belanghouders in en legt ook horizontale verantwoording af.

Op basis daarvan wordt het Huis van de Sport Limburg beoordeeld en zou opdrachtverstrekking plaats moeten vinden, binnen door de Provincie Limburg vastgestelde kaders.

Antwoord Provincie

Gelet op de conclusies uit het onderzoek is het voor de Provincie Limburg wezenlijk dat zij bij de realisatie van haar provinciaal sportbeleid kan beschikken over een passende infrastructuur, in dit geval het Huis voor de Sport. Door de 'belanghouders' wordt het Huis voor de Sport hierbij als een onmisbare schakel gezien. Bekeken zal moeten worden hoe de rol van de Provincie zich verder ontwikkelt. Door Stade Advies wordt in het onderzoek gesuggereerd dat het om een 'opdrachtrelatie' gaat, terwijl er sprake is van een 'subsidierelatie'. Uitgangspunt is dat het werkplan van het Huis voor de Sport maximaal aansluit bij en uitvoering geeft aan het provinciale sportbeleid.