



2015/23441

8-4-2015

GRIF

25-6-2015

provincie limburg



Provinciale Staten
van Limburg

Provincie Limburg	PS
DOCnr.	
Ingek.	- 8 APR. 2015
CASnr.	
ID.	

Cluster MOB
Faxnummer (043) 361 80 99
Ons kenmerk 2015/21245
Bijlage(n) 1

Behandeld P.F.M.E. Lemmerling
Doorkiesnummer (043) 389 88 75
Uw kenmerk
Maastricht 7 april 2015

VERZONDEN - 8 APR. 2015

Onderwerp
Toezegging 1969

Geachte Staten,

Hierbij bieden wij u een informierend stuk aan betreffende toezegging 1969 inzake de gevolgen voor de reiziger van het verwijderen van NS-kaartautomaten op de stations die (enkel) door Veolia worden bediend.

Gedeputeerde Staten van Limburg

voorzitter

secretaris

2015/21240

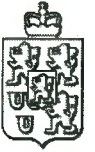
Bezoekadres:
Limburglaan 10
NL-6229 GA Maastricht

Postbus 5700
NL-6202 MA Maastricht
postbus@prvlimburg.nl

Tel + 31 43 389 99 99
Fax + 31 43 361 80 99
www.limburg.nl

IBAN -nummer:
NL08RABO0132575728
BIC-code: RABONL2U

Bereikbaar via:
Lijn 1 (richting De Heeg)



Informerend stuk

1. Onderwerp

Toezegging 1969, gedeputeerde Van der Broeck.

Door gedeputeerde is in de vergadering van de Commissie RIF van 9 januari 2015 toegezegd een schriftelijke reactie voor te bereiden met betrekking tot de gevolgen voor de reiziger van het verwijderen van NS-kaartautomaten op de stations die (enkel) door Veolia worden bediend.

2. Inleiding/aanleiding incl. beoogd resultaat

Op de stations, die alleen door Veolia worden bediend, aan de Maaslijn zijn de NS-kaartautomaten blijven staan. Op deze stations kunnen reizigers een kaartje kopen naar elk station in Nederland.

Op de stations, die alleen door Veolia worden bediend, aan de Heuvellandlijn staan in principe alleen Veolia-kaartautomaten. Op deze stations kunnen reizigers een kaartje kopen naar elk ander station aan de Heuvellandlijn. Een uitzondering hierop vormen de stations Meerssen, Valkenburg en Kerkrade-Centrum. Op deze stations bevindt zich niet alleen een Veolia-kaartautomaat maar ook een NS-kaartautomaat.

Een en ander vloeit voort uit het, hierna nader toegelichte, in juni 2014 gedane voorstel van Veolia.

Op 12 juni 2014 heeft Veolia aan de Provincie een voorstel gedaan voor een aanpassing van de wijze waarop de kaartverkoop op treinstations, die alleen door Veolia worden bediend, plaatsvindt. De voorgestelde aanpassing stond in verband met de op 9 juli 2014 ingegane situatie, waarbij de regionale tarieven en de lange afstandskorting voor papieren treinkaartjes landelijk is ingevoerd en de papieren kaartjes in de NS-kaartautomaten zijn vervangen door eenmalige zogenaamde CT-chipkaartjes.

Op basis van het voorstel en het daarover uitgebrachte positief advies van het Reizigersoverleg Limburg hebben Gedeputeerde Staten op 4 juli 2014 ingestemd met het voorstel.

Sinds 9 juli 2014 geldt voor de Maaslijn het volgende:

- Elk station dat alleen door Veolia wordt bediend beschikt over een NS-kaartautomaat;
- Bij deze kaartautomaat kan een compleet assortiment eenmalige papieren kaartjes wordt gekocht voor reizen van elk station naar elk station in Nederland;
- Voor een papieren kaartje wordt een opslag van € 1,00 per kaartje in rekening gebracht;
- De op de stations voorheen aanwezige Veolia-kaartautomaten (voor reizen alleen op het Veolia-trajectdeel) zijn verwijderd.

Voor de Maaslijn is voor deze distributie-infrastructuur gekozen omdat de Maaslijn een hoog percentage doorgaande reizigers heeft die tijdens hun reis op intercitystations te maken kunnen krijgen met poortjes die alleen met een OV-chipkaart of een CT-chipkaart kunnen worden geopend.

Papieren kaartjes uit de Veolia-kaartautomaat bieden die faciliteit niet.

De Heuvellandlijn is veel minder druk dan de Maaslijn en heeft bovendien veel minder overstappende reizigers. In afwijking van de Maaslijn voert Veolia ook een regionaal kaartassortiment op de Heuvellandlijn (Euregioticket, Veolia Dagkaart).

Gelet op deze kenmerken geldt voor de Heuvellandlijn sinds 9 juli 2014 dat op de stations die alleen door Veolia worden bediend alleen Veolia-kaartautomaten staan waar papieren kaartjes kunnen worden gekocht voor reizen met de Veolia-trein op de Heuvellandlijn.

Voor deze kaartjes wordt in afwijking van de situatie bij NS-kaartautomaten géén opslag van € 1,00 in rekening gebracht. Hierdoor kan 77-94% van alle losse-kaartjes-kopende reizigers op de Heuvellandlijn worden bediend zonder daarvoor een opslag van € 1,00 te hoeven betalen. De genoemde bandbreedte is naar voren gekomen uit onderzoek door Veolia.

Daarbij is per station aan de Heuvellandlijn (waar alleen een Veolia-kaartautomaat is blijven staan) gecijferd hoeveel procent van de reizigers een kaartje koopt met een eindbestemming eveneens op de Heuvellandlijn. De percentages verschillen per station aangezien het reisgedrag per station verschilt. De stations Meerssen, Valkenburg en Kerkrade-Centrum zijn echter naast de Veolia-kaartautomaten ook voorzien van een NS-kaartautomaat aangezien uit onderzoek was gebleken dat op deze stations relatief veel doorgaande reizigers instappen. Voor kaartjes uit die NS-kaartautomaten moet echter wel de opslag van € 1,00 worden betaald.

Op de stations die door NS én Veolia worden bediend staan NS-kaartautomaten.

De doorgevoerde wijziging van de distributie van eenmalige papieren kaartjes op de regionale treinstations is zonder problemen verlopen. Bij Veolia noch bij de provincie zijn klachten hierover ontvangen.

3. Bevoegdheid

De Provincie Limburg is bevoegd om concessies te verlenen voor het openbaar vervoer op beide regionale spoorlijnen. Conform de geldende concessieovereenkomsten is de concessiehouder bevoegd om de distributie van vervoerbewijzen te organiseren.

4. Risico's

n.v.t.

5. Periodieke informatie/sturingsinformatie

☐ **Via Jaarstukken en Begroting**

- ☐ Paragraaf Projecten
- ☐ Paragraaf Financieringen
- ☐ Paragraaf Verbonden Partijen
- ☐ Paragraaf Bedrijfsvoering
- ☐ Programmaverantwoording

☐ **Voortgangsrapportages Regeling Grote Projecten**

6. Relatie met Programmabegroting – financiële aspecten

2.1 Regionaal openbaar vervoer.

7. Meegezonden bijlagen

n.v.t.