

Bijlage 2: INFORMEREND STUK: Eindrapportage Verbindingslijn/Actieprogramma Open/Andere Provincie tbv. SCED

1. Onderwerp

Verbindingslijn / Actieprogramma Open Andere Provincie 2009-2010; Eindrapportage 2010.

2. Inleiding/aanleiding, incl. beoogd resultaat

Sinds 2006 is de provincie Limburg actief bezig om de klantgerichtheid te verhogen en de regeldruk te verminderen. In het coalitieprogramma 2007-2011 gebeurt dit onder de vlag van de Verbindingslijn Open / Andere Provincie, met een Actieprogramma 2008-2009, in december 2009 gevolgd door het Actieprogramma OAP 2009-2010

(http://portal.prvlimburg.nl/psonline/documenten/100218/Voortgangsrapportage_Open_Andere_Provincie_bijlagepdf.pdf). In de afgelopen jaren is tweemaal per jaar gerapporteerd over de voortgang.

Voorliggend stuk is de eindrapportage over Open/Andere Provincie; deze eindrapportage is korthedshalve opgehangen aan 4 kernthema's: deregulering, klantgerichtheid, samenloop met de 5 coalitieprogramma's en realisatie van acties uit het actieprogramma.

3. Bevoegdheid

Het vaststellen van een Actieprogramma zoals Open/Andere Provincie doet de provincie Limburg op grond van haar autonome beleidsverantwoordelijkheid. Sommige onderdelen ervan maken deel uit van het door uw Staten geaccordeerde Bestuursakkoord IPO-Rijk; in juni 2010 heeft ons college Uw Staten hierover geïnformeerd. Het deelaspect Deregulering is in aanzienlijke mate afhankelijk van Rijksinitiatieven, omdat de provincie veel regelgeving met administratieve lasten voor klanten in medebewind uitvoert.

De uitvoering van acties uit het Actieprogramma betreft meestal de autonome verantwoordelijkheid van de provincie en daarbinnen veelal specifiek de verantwoordelijkheden van college en ambtelijke organisatie (bijv. klantgerichtheid medewerkers). De besluitvorming over een aantal OAP-acties valt onder de bevoegdheden van Uw Staten en is om die reden separaat aan Uw Staten voorgelegd geweest (bijv. Omgevingsverordening, Subsidieverordening).

4. Voorstel aan Statencommissie

Kennisnemen van de realisatie van het Actieprogramma OAP in de periode 2009-2010.

5. Toelichting

Deregulering

Begin 2011 wordt de eindmeting van de Administratieve Lasten voor klanten van de Provincie Limburg afgerond (per peildatum 31-12-2010).

Binnen de autonome bevoegdheden van de provincie, met name in het Subsidiedomein en enkele specifieke regelingen (bijv. Omgevingsverordening) heeft de Provincie Limburg de Administratieve Lasten voor klanten (AL) met meer dan 30% gereduceerd. De met Uw Staten vastgelegde afspraken voor de verdere implementatie van het Rijkssubsidiekader in 2011 (PS 17-12-2010) verhogen deze score.

In het Vergunningendomein is de AL-reductie voor klanten van de provincie sterk afhankelijk van de Rijksregelgeving, die de provincie in medebewind uitvoert. De provincie heeft enige autonome bewegingsruimte en heeft de daarmee verbonden administratieve lasten voor klanten met ongeveer een kwart gereduceerd met behulp van aanpassingen in bijv. "Beregenen-op-Maat" (2009) en de provinciale Omgevingsverordening (2010). Bij het medebewindsgedeelte heeft ons college veelvuldig 'de grenzen opgezocht' van de Rijksregelgeving: maatwerkoplossingen zoals in de aanpak van inspecties (toezicht&handhaving), in de opzet en voorschriften bij vergunningen voor bijv. de Chemelotsite, in de aanpak van Ontgrondingen, en bij diverse individuele besluiten. Met dergelijke slimme oplossingen zijn (tijdelijk) AL voor klanten beperkt of voorkomen.

Om tot 25% AL-reductie te komen in het vergunningendomein moet de Rijks- en EU-regelgeving verbeterd worden. Vooralsnog is de huidige complexiteit van de in medebewind uit te voeren Rijksregelgeving (bijv. NB-wet) een gegeven voor de administratieve lasten van klanten van de provincie en aanleiding voor een steeds grotere maatschappelijke en juridische betrokkenheid (formalisering). De verschuiving van bevoegdheden in het Vergunningendomein naar waterschappen en gemeenten (bijv. Waterwet 2009, invoering WABO 2010) leiden er toe, dat bijna de helft van de AL in het provinciale vergunningendomein in formele zin niet meer aan de provincie toe te rekenen zijn. Voor de klant is deze bevoegdheidsoverdracht geen vermindering van administratieve lasten, behalve waar de provincie tegelijkertijd ook de voorschriften (Beregenen-op-Maat) of procedures (WABO) heeft aangepast. Om een voor de klant merkbare vermindering van AL te bewerkstelligen in het Vergunningendomein, zijn Rijk en waterschappen/gemeenten aan zet.

Klantgerichtheid

In mei 2010 heeft het externe Klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, waarover Uw Staten in juni 2010 geïnformeerd zijn. De score (6.8) voldoet nagenoeg aan de interprovinciaal voor 2011 vastgelegde '7'. Enkele in 2010 gestarte verbeteringen (naleven servicenormen bij facturen, telefoon, brieven e.d., herijking procesautomatisering) kunnen de score in 2011 boven de '7' tillen.

Samenloop met coalitieprogramma's

De aanpak van 5 centrale coalitieprogramma's is voor de doelen van Open / Andere Provincie van groot belang geweest. De provincie heeft regionale bestuurlijk-politieke partnerships gesloten en daarin samenwerking, focus en regioagenda's tot stand gebracht. Er zijn acties en projecten afgesproken en opgepakt, in plaats van beleidsnota's en structuurdiscussies. Deze aanpak is effectief gebleken.

De gezamenlijke bestuurlijke en ambtelijke efficiency is hiermee gediend; in sommige gevallen zijn ook meervoudige besluitvormingsprocessen gebundeld of in de tijd bij elkaar gebracht (bijv. Inpassingsplan Greenportlane, vergunningenloket A2 e.a.).

Dit alles heeft de rol en betekenis van provincie beter zichtbaar gemaakt voor burgers. En leidt in een aantal projecten ook tot vergroting van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid (bijv. Safety Awareness-training en "Maak van de Nul een punt"-campagne ROVL; openstelling site www.startpuntgrensarbeid.nl).

Bovendien zijn tal van specifieke programma-acties uit de Programmabegroting en Productenraming gericht op of vorm gegeven ten behoeve van deregulering en klantgerichtheid. Bijv. het pact van Thorn, dat o.a. gemeenten helpt om hun administratieve lasten voor bedrijven te verminderen, of het 'Ontregelteam jeugdzorg' (SC SD december 2010). Omdat het gaat om individuele besluiten en projecten, komt het effect ervan niet tot uitdrukking in de gemeten lastenreducties.

Realisatie OAP-actieprogramma

Van de 34 acties in het Actieprogramma OAP 2009-2010 is het overgrote deel (85%) eind 2010 afgerond / uitgevoerd (16) of in vergevorderde staat van uitvoering (13). De doorloop van acties naar 2011 houdt ten dele verband met interprovinciale afspraken en afstemming. Een aantal van de gerealiseerde acties is blijvend verankerd in de organisatie of loopt continu door. Het effect van al deze acties zal voor onze 'klanten' steeds meer voelbaar worden en in toekomstige metingen van klanttevredenheid en/of deregulering tot uitdrukking komen.

Drie acties en 2 deelacties zijn in 2010 komen te vervallen vanwege ofwel de relatie met de proces-automatisering ofwel in verband met interprovinciale afstemming en afspraken; 1 actie is wel opgestart in 2010, maar loopt in verband met interprovinciale afstemming over naar 2011.

Met Uw Staten is over een aantal belangrijke OAP-acties expliciet in de vakcommissies gecommuniceerd c.q. heeft ons college de besluitvorming via Uw Staten geëntameerd.

Conclusie

Ons college is ervan overtuigd, dat met het bovenstaande een nuttige bijdrage is gegeven aan een betere verbinding tussen bedrijven, burgers en instellingen enerzijds en de provincie anderzijds. Het is aan een volgende coalitie en Staten om afspraken te maken of en zo ja op welke wijze, aspecten en niveau er met dit thema verder wordt gegaan.

Waarbij wij aantekenen, dat de doorwerking van bezuinigingen, externe taakoverdrachten en interne organisatieontwikkeling in 2011 de nodige aandacht zullen vergen. In de kern van deze hoofdprocessen ligt de dienstbaarheid aan burgers en bedrijven in Limburg besloten. Nieuwe acties inzake Open / Andere Provincie zijn in onze optiek te overwegen, nádat deze veranderingen in 2011 hun beslag hebben gekregen. Om die reden koppelen wij aan deze Eindrapportage geen voorstel voor vervolgacties.

6. Relatie met Programmabegroting, incl. financiële aspecten

Het Actieprogramma OAP staat genoemd in de Programmabegroting 2109 onder Doelstelling SI2 Beleidsinnovatie (code 4SI02). Voor Open / Andere Provincie zijn ten laste van deze post in 2010 uitgaven ter grootte van ongeveer € 60.000,- gedaan voor onderzoek, bijv. de AL-meting.

7. Juridische aspecten, incl. deregulering

Voor de acties, waarvoor bijstelling van juridische kaders aan de orde is (o.a. PMV, Subsidieverordening), zijn separaat voorstellen incl. juridische advisering aan uw Staten worden voorgelegd. De overige OAP-acties vergen geen juridische advisering.

Deregulering is niet een nevenaspect maar de essentie van het Actieprogramma OAP. De bereikte mate van deregulering is beschreven in deze nota.

8. Verbindingslijnen

Open/Andere Provincie is één van de verbindingslijnen van het vigerende coalitieakkoord. De meeste OAP-acties hebben geen relatie met andere verbindingslijnen; in enkele gevallen versterken zij elkaar.

9. Verdere planning en procedure

Met de voorliggende eindrapportage wordt een periode van 5 jaar klantdenken en deregulering afgesloten. Waarbij vast staat, dat de organisatie ook in de komende jaren ten dienste van burgers en bedrijven in Limburg functioneert en bezig blijft om deze relatie vorm te geven. Voor enkele onderwerpen, o.a. inpassing Rijkssubsidiekader en procesautomatisering, zijn of worden separate procedureafspraken met uw Staten gemaakt, waarmee deregulering of klantgerichtheid verder vorm zullen krijgen.

Voor het overige is het aan een volgende coalitie en Staten om afspraken te maken of en zo ja op welke wijze, aspecten en niveau er met dit thema verder wordt gegaan.

10. Periodieke informatie

Over de voortgang in het Actieprogramma als geheel hebben wij Uw Staten de afgelopen jaren tweemaal per jaar geïnformeerd. Daarnaast is over de voortgang en resultaten van een aantal afzonderlijke acties gericht gecommuniceerd met de desbetreffende Statencommissies c.q. zijn acties ter besluitvorming aan Provinciale Staten voorgelegd (zie par. 5.4.B).

11. Communicatie

Geen specifieke externe communicatie aan de orde.

12. Bijlagen ter inzage en/of meegezonden