

Schaderegeling Grensmaasproject

Tussen Maastricht en Roosteren gaan de Maas en haar oevers de komende jaren flink op de schop. Het resultaat van dit Grensmaasproject: een veiligere en fraaiere omgeving. In de voorbereiding en uitvoering staat het voorkómen van overlast en van schade voorop. En als er onverhoopt toch schade ontstaat, dan zijn zorgvuldigheid en snelheid geboden. Op deze pagina's leest u meer over hoe u schade kunt melden en hoe de schadeafhandeling –op hoofdlijnen– verder verloopt.

Eén loket voor alle soorten van schade

Schade kan verschillende oorzaken hebben en voor de verschillende soorten schade gelden ook verschillende regelingen. De overheden en bedrijven die bij het Grensmaasproject betrokken zijn, vinden het echter belangrijk dat die verschillende regelingen niet mogen leiden tot onduidelijkheid. Of tot situaties waarbij de verzoeker van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Daarom kunt u uw verzoek om schadevergoeding bij één loket indienen: Loket Maaswerken.

Wat te doen bij schade?

Als u denkt schade te hebben geleden door het Grensmaasproject, dan kunt u een verzoek tot schadevergoeding indienen. Om uw verzoek adequaat te kunnen afhandelen, dient het verzoek aan verschillende eisen te voldoen en zo volledig mogelijk te zijn. Met het beschikbare *Meldingsformulier Schade Grensmaas* zet u alle benodigde informatie op een rij en zorgt u zelf voor een optimaal begin van de schadeafhandeling.

De eerste stappen in de schade-afhandeling op een rij:

- U vraagt het Meldingsformulier Schade Grensmaas aan bij Loket Maaswerken. Dat kan op de volgende manier:
 - internet: het formulier kunt u downloaden via www.maaswerken.nl en uitprinten.
 - telefonisch: u belt met Loket Maaswerken 0800-62279375 (tijdens kantooruren)
 - schriftelijk: u stuurt uw aanvraag naar Loket Maaswerken, Postbus 1593, 6201 BN Maastricht.
- U stuurt het ingevulde meldingsformulier naar Loket Maaswerken. Dit kan alleen schriftelijk (en dus niet via e-mail).
- Loket Maaswerken stuurt u vervolgens een ontvangstbevestiging met de mededeling dat uw verzoek is doorgezonden naar een commissie van onafhankelijke deskundigen: het Meldpunt Schade Grensmaas.
- Het Meldpunt Grensmaas beoordeelt uw verzoek, en informeert u over de procedure die naar zijn oordeel bij uw specifieke schadeverzoek hoort. Het Meldpunt meldt u ook welke instantie uw verzoek verder dient te behandelen: de overheid of de uitvoerder van het Grensmaasproject, het Consortium Grensmaas (zie volgende paragraaf).

Tijdens de periode van afhandeling, kunt u bij Loket Maaswerken altijd terecht voor informatie over uw schadeverzoek. Het Loket 'volgt' uw verzoek en kan snel de stand van zaken achterhalen.

Verskillende vormen van schade en procedures

Afhankelijk van de oorzaak van de schade worden voor de afhandeling van uw verzoek om schadevergoeding verschillende procedures gevolgd. Op de volgende pagina's kunt u meer lezen over de procedures die komen kijken bij de twee 'hoofdvormen' van schade die te onderscheiden zijn:

- **Uitvoeringsschade:** dat is kort gezegd schade die een direct gevolg is van de werkzaamheden. Voorbeelden van uitvoeringsschade: scheuren in woningen als gevolg van zwaar verkeer, het kapot trekken van kabels of leidingen tijdens graafwerkzaamheden en dergelijke. Uitvoeringsschade komt ten laste van het Consortium Grensmaas.

- Planschade: kortweg de schade die het gevolg is van genomen besluiten. Voorbeeld: door de wijziging van het bestemmingsplan vervalt voor een perceel de mogelijkheid om de bebouwing uit te breiden. Ander voorbeeld: vanwege de (tijdelijke) afsluiting van een weg, blijven klanten weg en loopt een bedrijf inkomsten mis. Planschade wordt afgehandeld door het daartoe verantwoordelijke overheidsorgaan.

Dit zijn verschillende vormen van schade waaraan ook verschillende procedures gekoppeld zijn. Voor beide vormen geldt wél dat een onafhankelijke commissie van deskundigen een belangrijke rol speelt bij de zorgvuldige afhandeling.

Wanneer kunt u een verzoek om schadevergoeding indienen?

Sommige vormen van schade doen zich pas voor nadat de werkzaamheden al zijn gestart. Andere vormen van schade, zoals de eventuele waardevermindering van uw woning, kunnen al optreden vóórdat de daadwerkelijk uitvoering van het project is gestart. Deze laatste vormen van schade zijn dan het gevolg van besluiten die de overheid neemt in het kader van het Grensmaasproject. Zodra u meent dat u daardoor schade lijdt, kunt u om schadevergoeding vragen. Vervolgens wordt beoordeeld of uw schade al in behandeling kan worden genomen. Daarover krijgt u dan bericht.

Hét aanspreekpunt voor schademeldingen:

Loket Maaswerken
Postbus 1593
6201 BN Maastricht

Telefoon: 0800-62279375
(gratis nummer, bereikbaar tijdens kantooruren)

e-mail: loket@maaswerken.nl

Uitvoeringsschade Grensmaas

Uitvoeringsschade is kort gezegd de schade die ontstaat als direct gevolg van de werkzaamheden voor het Grensmaasproject. Scheurvorming aan woningen, of schade aan kabels en leidingen door graafwerkzaamheden zijn voorbeelden van schade die tijdens de uitvoering van het project kan ontstaan. Het voorkómen van dergelijke schade staat bij de voorbereiding en uitvoering uiteraard voorop. Mocht er toch schade ontstaan, dan is er een regeling waarbij een zorgvuldige en snelle afhandeling centraal staat.

Hoe wordt een verzoek om schadevergoeding behandeld?

Als het Meldpunt Grensmaas tot het oordeel komt dat uw verzoek tot schadevergoeding uitvoeringsschade betreft neemt het Meldpunt Grensmaas uw verzoek, met uw instemming, in behandeling. De wijze waarop de procedure verder verloopt is afhankelijk van de hoogte van het bedrag dat u claimt¹:

- *Uw verzoek om een vergoeding is kleiner of gelijk aan € 50.000,-.*
Zodra alle benodigde informatie bij het Meldpunt binnen is, wordt het Consortium Grensmaas in de gelegenheid gesteld om binnen 20 werkdagen te oordelen over uw verzoek om schadevergoeding. Mocht het Consortium Grensmaas niet binnen die termijn reageren of mochten u en het Consortium Grensmaas het niet eens worden over uw verzoek dan geeft het Meldpunt van onafhankelijk deskundigen een bindend advies over de afwikkeling van uw verzoek om schadevergoeding. Bepalend bij de beoordeling van uw claim zal zijn of het aannemelijk is dat uw schade het gevolg is van de uitvoering. Als het Meldpunt bij bindend advies schadevergoeding toekent, dient het Consortium Grensmaas deze binnen 10 werkdagen te voldoen aan de schadeverzoeker.
- *Uw verzoek om een vergoeding is groter dan € 50.000.*
Zodra alle benodigde informatie bij het Meldpunt binnen is, wordt het Consortium Grensmaas in de gelegenheid gesteld om binnen 40 werkdagen te oordelen over uw verzoek om schadevergoeding. Mocht het Consortium Grensmaas niet binnen die termijn reageren of mocht u het met het besluit van het Consortium Grensmaas niet eens zijn, dan kunt u het Meldpunt van onafhankelijke deskundigen verzoeken om uw schademelding schriftelijk te beoordelen. Die beoordeling is bedoeld om u een idee te geven over de sterke en minder sterke kanten van uw verzoek om schadevergoeding. Als overeenstemming met het Consortium Grensmaas uitblijft, kunt u uw zaak voorleggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Wordt alle schade vergoed?

Alleen die schade kan worden vergoed die veroorzaakt wordt door de uitvoering van het Grensmaasproject, en die het gevolg is van toerekenbaar onrechtmatig handelen van het Consortium Grensmaas. Afhankelijk van de hoogte van de schade die wordt geclaimd worden echter lichtere eisen gesteld aan het door verzoeker te leveren bewijs. Voor verzoeken om schadevergoeding kleiner of gelijk aan € 50.000,- geldt dat het aannemelijk moet zijn dat uw schade het gevolg is van de uitvoering. Vordert u meer dan € 50.000,- dan zal er echt "hard" bewijs moeten worden geleverd: in juridische termen gesteld zal het causale verband tussen de uitvoering en de schade "rechtens" moeten worden aangetoond.

¹ Voor schade die verband houdt met een calamiteit is voorzien in een afwijkende regeling. Loket Maaswerken kan u desgewenst nader over deze regeling informeren.

Planschade Grensmaas

In verband met de uitvoering van het Grensmaasproject kan schade ontstaan die niet rechtstreeks is terug te voeren op uitvoering van werkzaamheden in het veld, maar die wel ontstaat door het project zelf of door de besluiten die aan de basis van het project staan. Dat noemen we planschade. Ter verduidelijking enkele voorbeelden:

- De gebruiksmogelijkheden van een perceel worden door het bestemmingsplan Grensmaas beperkt – de eigenaar mag de bebouwing bijvoorbeeld niet uitbreiden.
- Een (tijdelijke) afsluiting van een openbare weg levert een bedrijf minder klanten en daardoor lagere inkomsten op
- Door de aanleg van een dekgrondberging treedt schade op, die is terug te voeren op de locatie van de berging. De overheid heeft die plaats aangewezen, waarbij geen alternatieve locaties voorhanden waren.

Afhankelijk van de precieze schadeoorzaak valt planschade onder verschillende regelingen.

Hoe wordt een verzoek om schadevergoeding behandeld?

Als het Meldpunt tot het oordeel komt dat uw verzoek tot schadevergoeding planschade betreft, stuurt Het Meldpunt uw verzoek door naar de overheid.

De verantwoordelijke overheden hebben besloten om voor de behandeling van planschade één Commissie van onafhankelijk deskundigen te benoemen: de zogenoemde Planschadecommissie. Deze Planschadecommissie speelt een belangrijke rol bij het zorgvuldig afhandelen van alle gevallen van Planschade. Zo adviseert de Planschadecommissie de overheid welke regeling in een specifiek geval van toepassing is. Een verzoek om vergoeding van schade die naar het oordeel van de Planschadecommissie het gevolg is van een wijziging van het bestemmingsplan –zoals een waardedaling van een woning- gaat bijvoorbeeld naar de desbetreffende gemeente. Schade die volgens de Planschadecommissie het gevolg is van het project zelf of van besluiten van het ministerie van Verkeer en Waterstaat wordt daarentegen in behandeling genomen door het ministerie van Verkeer en Waterstaat. En schade als gevolg van een ontgrondingsvergunning wordt weer door de Provincie Limburg afgehandeld. De Planschadecommissie adviseert verder over de hoogte van de eventueel uit te keren schadevergoeding.

De vereiste zorgvuldigheid kan er toe leiden dat het afhandelen enige tijd in beslag neemt. Dat is afhankelijk van de complexiteit van de zaak. Houd in ieder geval rekening met circa 4 maanden voordat de Planschadecommissie een advies uitbrengt. Daarna volgt het besluit door de verantwoordelijke overheid. Daartegen kunt u bezwaar maken en desgewenst beroep instellen bij de bestuursrechter.

U kunt bij Loket Maaswerken altijd terecht voor informatie over uw schademelding. Het Loket 'volgt' uw melding en kan snel de stand van zaken achterhalen.

Wordt alle schade vergoed?

Schade die redelijkerwijs niet of niet geheel ten laste van de verzoeker behoort te blijven, wordt vergoed. Daarbij speelt bijvoorbeeld mee in welke mate u getroffen wordt door het Grensmaasproject, mede in vergelijking met andere personen of organisaties in een vergelijkbare positie. Ook is van belang of de schade redelijkerwijs voorzienbaar was en desondanks is besloten om in het geschade belang te investeren.

Meer informatie

Wilt u meer informatie naar aanleiding van deze tekst, dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van Loket Maaswerken:

Loket Maaswerken Postbus 1593 6201 BN Maastricht Telefoon: 0800-62279375 (gratis nummer, bereikbaar tijdens kantooruren) e-mail: loket@maaswerken.nl
--